



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES ➤ EXERCÍCIO 2019

BELÉM – PARÁ
2020

www.ifpa.edu.br

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARÁ

Cláudio Alex Jorge da Rocha
Reitor

Elinilze Guedes Teodoro
Pró-reitora de Ensino

Ana Paula Palheta Santana
Pró-reitora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Fabício Medeiros Alho
Pró-reitor de Extensão

Raimundo Nonato Sanches de Souza
Pró-reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Danilson Lobato da Costa
Pró-reitor de Administração

André Moacir Lage Miranda
Diretor Executivo

Paulo Henrique Gonçalves Bezerra
Diretor de Tecnologia da Informação

Fábio Dias dos Santos
Diretor de Gestão de Pessoas

Lista de Quadros

Quadro 1 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Otimizar a Execução Orçamentária e Financeira (OF1)	21
Quadro 2 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Consolidar e Ampliar a Infraestrutura (IT1)	22
Quadro 3 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Disponibilizar Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (IT2)	25
Quadro 4 - Informações sobre os projetos vinculados ao Indicador IT2.1 - Número de Ações do Planejamento Estratégico de TI (PETI) alinhado à Gestão Institucional	26
Quadro 5 - Número de servidores em exercício na DTI, de 2013 a 2019, por cargo	26
Quadro 6 - Informações sobre os projetos vinculados ao indicador IT2.2 - Percentual de Analistas e Técnicos de TI alinhados ao PETI.	28
Quadro 7 - Cursos Existentes na Grade da RNP	29
Quadro 8 - Informações sobre os projetos vinculados ao indicador Número de Novos Módulos do Sistema Integrado de Gestão (SIG) homologados para utilização na instituição	30
Quadro 9 - Informações sobre os projetos vinculados ao indicador Número de Projetos Avançados de manutenção, ajustes, novas funcionalidades para os sistemas de informação em utilização na instituição.	31
Quadro 10 - Informações sobre os projetos vinculados ao Indicador Número de Projetos Avançados de infraestrutura de comunicação de dados	32
Quadro 11 - Informações sobre os projetos vinculados ao Indicador Número de Projetos Avançados de Governança de TI alinhados a Governança Institucional	33
Quadro 12 - Quantidades de chamados aberto por ano e setor, de 2013 a 2016	34

Quadro 13 - Quantidades de chamados aberto por ano e setor, de 2017 a 2019	34
Quadro 14 - Quantidades de demandas por PDI, ano e status	35
Quadro 15 - Quantidades de demandas por ano e tipo.	35
Quadro 16 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Desenvolver a Gestão de Pessoas com Foco em Resultados (AC1)	36
Quadro 17 - Ações de Promoção à Saúde do Servidor no Ano de 2019	37
Quadro 18 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Implementar a Governança Institucional (AC2)	40
Quadro 19 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por indicador do objetivo Institucionalizar e Expandir a EaD (PI1)	43
Quadro 20 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Aumentar a Qualidade da Formação Acadêmica (PI2)	44
Quadro 21 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Fortalecer a Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão (PI3)	46
Quadro 22 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Fortalecer o Processo de Ensino e Aprendizagem (PI4)	47
Quadro 23 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Fomentar Políticas e Programas Institucionais e Governamentais (PI5)	49
Quadro 24 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Ampliar a Oferta de Vagas em Pós-graduação e Qualificação dos Servidores (PI6)	51

Quadro 25 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Melhorar os Indicadores de Qualidade Educacional e Avaliação (PI7).	53
Quadro 26 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Promover Pesquisa Científica e Tecnológica (PI8)	56
Quadro 27 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Estimular a Difusão do Conhecimento (PI9).....	58
Quadro 28 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Melhorar a Gestão Documental (PI10).....	59
Quadro 29 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Fortalecer as Políticas de Acesso, Permanência, Êxito e Inclusão social (RS1)	60
Quadro 30 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por indicador do objetivo Estimular a Inovação, sua Proteção e Transferência para a Sociedade (RS2).	62
Quadro 31 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Aprimorar a Comunicação com a Sociedade (RS3)	64
Quadro 32 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Ampliar a Sustentabilidade Ambiental (RS4)	68
Quadro 33 - Nota dos cursos do IFPA no Conceito de Curso (CC) em 2019 ...	71
Quadro 34 - Normativas de ensino criadas em 2019.....	72
Quadro 35 - Número de diplomados por Campus e Grau em 2019.....	73
Quadro 36 – Sistemas e Censos Educacionais alimentados em 2019	74
Quadro 37 – Eventos de capacitação das equipes de ensino dos Campi realizados em 2019	74
Quadro 38 – Auxílios de Assistência Estudantil Concedidos em 2019.....	75
Quadro 39 - Situação das estruturas organizacionais dos Campi IN 02/201780	

Lista de Figuras

Figura 1 - Ilustração da relação entre as Perspectivas, Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas, e culminância no cumprimento da Missão, Visão e Valores	14
Figura 2 - Ilustração da relação e definição das perspectivas estratégicas do PDI (2019-2023) do IFPA	15
Figura 3 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Perspectiva.....	16
Figura 4 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Objetivo das Perspectivas Orçamento e Finanças (OF), Infraestrutura e Tecnologia (IT), e Aprendizado e Crescimento (AC).....	17
Figura 5 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Objetivo da Perspectiva Processos Internos (PI)	18
Figura 6 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Objetivo da Perspectiva Resultados à Sociedade (RS)	19
Figura 7 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Otimizar a Execução Orçamentária e Financeira (OF1).....	21
Figura 8 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Consolidar e Ampliar a Infraestrutura (IT1)	23
Figura 9 - Fachada do prédio sede da Reitoria.....	24
Figura 10 -Fachada do prédio do Campus Ananindeua	24
Figura 11 - Interior do Campus Paragominas.....	24
Figura 12 - Restaurante do Campus Bragança	24

Figura 13 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados, e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Disponibilizar Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (IT2).....	25
Figura 14 - Briefing de Banners das principais ações do Planejamento Estratégico de TI (PETI) alinhada à Gestão Institucional	26
Figura 15 - Briefing de Banners de fotos do Workshop para Aprimorar os Sistemas de Gestão na Rede Federal.	26
Figura 16 - Briefing de Banners de fotos da Reunião Integrada dos Fóruns do CONIF	27
Figura 17 - Briefing de Banners de fotos da Reunião Sobre o Projeto de Transformação Digital	27
Figura 18 - Briefing de Banners de fotos da Reunião com a Superintendência de Informática - SINFO/UFRN.....	27
Figura 19 - Briefing de Banners de fotos do Encontro do Comitê de Usuários da RNP no Workshop da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa, com membros do FORTI/CONIF; FGTIC/MCTIC; EMBRAPA/DF; CGTIC/ANDIFES	27
Figura 20 - Briefing de Banners de fotos do Fórum de Tecnologia da Informação - FORTI/CONIF	28
Figura 21 - Briefing de Banners das principais ações de Capacitação dos Analistas e Técnicos de TI alinhados ao PETI.....	28
Figura 22 - Briefing de Banners de fotos da Capacitação dos Analistas e Técnicos de Tecnologia da Informação	28
Figura 23-Percentual de participação no questionário de indicação das necessidades de novos cursos para o ano de 2019	29
Figura 24 - Número de analistas de TI capacitados, de 2015 a 2019	30
Figura 25 - Briefing de Banners dos principais módulos do Sistema Integrado de Gestão (SIG) homologados para utilização na instituição	31

Figura 26 – Briefing de Banners dos principais projetos avançados de manutenção, ajustes, novas funcionalidades para os sistemas de informação	31
Figura 27 – Velocidade dos Links de Internet por Unidade (Mbps/Gpbs)	32
Figura 28 – Briefing de Banners das principais Projetos Avançados de infraestrutura de comunicação de dados.....	32
Figura 29 – Briefing de Banners dos principais Projetos Avançados de Governança de TI alinhados à Governança Institucional	33
Figura 30 – Quantidade e Percentual de chamados por faixa de dias de atendimento.....	34
Figura 31 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Desenvolver a Gestão de Pessoas com Foco em Resultados (AC1)	37
Figura 32 – Ações de Promoção à Saúde e Qualidade de Vida	38
Figura 33 – Janeiro Branco, Semana da Mulher e Dia da Saúde	39
Figura 34 – Identidade visual do EGPGP	40
Figura 35 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Implementar a Governança Institucional (AC2)	40
Figura 36 – Percentual de eficácia na execução do PDI, por Unidade Responsável	41
Figura 37 – Painel de Indicadores do IFPA	41
Figura 38 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do objetivo Institucionalizar e Expandir a EaD (PI1).....	43
Figura 39 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Aumentar a Qualidade da Formação Acadêmica (PI2).....	44
Figura 40 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Fortalecer a Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão (PI3).....	46

Figura 41 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Fortalecer o Processo de Ensino e Aprendizagem (PI4).....	48
Figura 42 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Fomentar Políticas e Programas Institucionais e Governamentais (PI5).....	50
Figura 43 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Ampliar a Oferta de Vagas em Pós-graduação e Qualificação dos Servidores (PI6).....	51
Figura 44 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Melhorar os Indicadores de Qualidade Educacional e Avaliação (PI7)	53
Figura 45 - Acessibilidade Campus Ananindeua	53
Figura 46 – Divulgação do Resultado do Desempenho do Curso de Tecnologia em Gestão Pública do Campus Belém no Enade.....	54
Figura 47 – Evolução do IGC do IFPA, Contínuo e em Faixa, de 2008 a 2018..	54
Figura 48 – Divulgação do Resultado do Desempenho do Curso de Tecnologia em Agroecologia do Campus Bragança na avaliação externa para fins de Renovação de Reconhecimento do Curso	55
Figura 49 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Promover Pesquisa Científica e Tecnológica (PI8)	56
Figura 50 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Estimular a Difusão do Conhecimento (PI9).....	58
Figura 51 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Melhorar a Gestão Documental (PI10)	59
Figura 52 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Fortalecer as Políticas de Acesso, Permanência, Êxito e Inclusão social (RS1)	60

Figura 53 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Estimular a Inovação, sua Proteção e Transferência para a Sociedade (RS2).	62
Figura 54 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Aprimorar a Comunicação com a Sociedade (RS3).....	64
Figura 55 - Resumo dos indicadores de comunicação social.	65
Figura 56 - Percentual de satisfação com a Ouvidoria por nível.....	66
Figura 57 - Resultados da ouvidoria	66
Figura 58 - Resultados dos pedidos de acesso à informação	66
Figura 59 – Portal de Dados Abertos do IFPA	67
Figura 60 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Ampliar a Sustentabilidade Ambiental (RS4)	68
Figura 61 –Visitas da equipe da PRODIN às Cooperativas para coleta seletiva de resíduos sólidos	68

Figura 62 – Inventário da Extensão em 2019.....	76
Figura 63 - Fotos do Seminário de Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação – SICTI	77
Figura 64 - Fotos do lançamento dos livros da Editora do IFPA.....	77
Figura 65 – Fotos do evento de Acolhimento dos Diretores Gerais	78
Figura 66 – Divulgação do processo de atualização do estatuto do IFPA.....	78
Figura 67 – Fotos dos momentos do INTEGRA Gestão 2019.....	79
Figura 68 – Gráfico de Cadastro PAM no SIGPP 2019 (extração 30/12/2019)..	80
Figura 69 – Gráfico de Cadastro PEA no SIGPP 2019 (extração 30/12/2019) ..	80
Figura 70 – Capas do Relatório de Gestão e do Relatório de Atividades do Exercício 2018	81
Figura 71 – Fotos dos momentos do curso de Elaboração de Relato Integrado e Infográficos	81
Figura 72 – Evolução da participação na Pesquisa de Autoavaliação institucional, por categoria, de 2015 a 2019.....	82

Sumário

Lista de Quadros	3	2.7.6. Objetivo PI1 - Institucionalizar e Expandir a EaD.....	43
Lista de Figuras	5	2.7.7. Objetivo PI2 - Aumentar a Qualidade da Formação Acadêmica	44
Sumário.....	8	2.7.8. Objetivo PI3 - Fortalecer a Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão	46
1. Apresentação	11	2.7.9. Objetivo PI4 - Fortalecer o Processo de Ensino e Aprendizagem	47
2. Resultados alcançados	13	2.7.10. Objetivo PI5 - Fomentar Políticas e Programas Institucionais e Governamentais	49
2.1. Concepção do Planejamento Estratégico do IFPA.....	14	2.7.11. Objetivo PI6 - Ampliar a Oferta de Vagas em Pós-graduação e Qualificação dos Servidores.....	51
2.2. Perspectivas Estratégicas do PDI	15	2.7.12. Objetivo PI7 - Melhorar os Indicadores de Qualidade Educacional e Avaliação.....	53
2.3. Resultados em Relação às Perspectivas Estratégicas do PDI	16	2.7.13. Objetivo PI8 - Promover Pesquisa Científica e Tecnológica.....	56
2.4. Resultados em Relação aos Objetivos Estratégicos das Perspectivas Orçamento e Finanças (OF), Infraestrutura e Tecnologia (IT) e Aprendizado e Crescimento (AC)	17	2.7.14. Objetivo PI9 - Estimular a Difusão do Conhecimento.....	58
2.5. Resultados em Relação aos Objetivos Estratégicos da Perspectiva Processos Internos (PI)	18	2.7.15. Objetivo PI10 - Melhorar a Gestão Documental.....	59
2.6. Resultados em Relação aos Objetivos Estratégicos da Perspectiva “Resultados à Sociedade” (RS)	19	2.7.16. Objetivo RS1 - Fortalecer as Políticas de Acesso, Permanência, Êxito e Inclusão social.....	60
2.7. Resultados dos Indicadores por Objetivo.....	20	2.7.17. Objetivo RS2 - Estimular a Inovação, sua Proteção e Transferência para a Sociedade	62
2.7.1. Objetivo OF1 - Otimizar a execução orçamentária e financeira.....	21	2.7.18. Objetivo RS3 - Aprimorar a Comunicação com a Sociedade	64
2.7.2. Objetivo IT1 - Consolidar e ampliar a infraestrutura	22	2.7.19. Objetivo RS4 - Ampliar a Sustentabilidade Ambiental.....	68
2.7.3. Objetivo IT2 - Disponibilizar recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados.....	25	3. Outras ações e resultados importantes.....	70
2.7.4. Objetivo AC1 - Desenvolver a Gestão de Pessoas com Foco em Resultados.....	36	4. Considerações finais	83
2.7.5. Objetivo AC2 - Implementar a Governança Institucional	40		



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



**INSTITUTO
FEDERAL**
Pará

1. Apresentação

Apresentamos à comunidade do IFPA e à sociedade em geral o Relatório de Atividades do IFPA referente ao Exercício de 2019, em cumprimento ao Regimento Geral da Instituição. Para facilitar a sua leitura, procuramos elaborá-lo em linguagem mais acessível, com uso de gráficos, infográficos e fotografias, sem deixar de trazer as informações mais essenciais que devem compor um relatório de atividades anuais. Logicamente, não é possível o relato pormenorizado de cada informação ou relato de todas as ações realizadas no exercício. Todavia, buscamos trazer as informações que serão mais úteis aos nossos servidores e à comunidade e que sejam um retrato do que de mais importante aconteceu durante o ano.

É importante destacar que, metodologicamente, as informações apresentadas referem-se às metas e ações planejadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Plano Estratégico Anual (PEA) da Reitoria e Planos Anuais de Ações e Metas dos Campi. Portanto, o foco do relatório está na apresentação de metas e ações planejadas para o exercício, seguida das explicações e justificativas do seu cumprimento ou não.

Os indicadores do ensino não estão completos neste relatório, em virtude de que na época de sua elaboração, ainda não estava disponível o relatório da Plataforma Nilo Peçanha, responsável por coletar e sistematizar os dados referentes a esses indicadores acadêmicos.

Entre os destaques da gestão do IFPA em 2019, podemos relatar a significativa melhoria nos indicadores do ensino ofertado pela nossa Instituição; as ações integradas entre o ensino, a pesquisa e a extensão; o aumento e melhoria do atendimento dos alunos com a Assistência Estudantil, o que contribuiu para a melhoria da permanência e do êxito dos estudantes; o aumento da capacitação dos servidores; avanços no número de tecnologias produzidas; melhoria na transparência ativa e nos indicadores de governança institucional; a reinauguração dos prédios da Reitoria, após as obras de reforma e readequação dos ambientes de trabalho; e a inauguração dos prédios novos dos Campi Ananindeua e Paragominas. Todavia, muitas ações restaram prejudicadas devido ao contingenciamento orçamentário.

Aproveitamos para agradecer cada servidor e cada colaborador pelos resultados alcançados e pela confiança na gestão do IFPA.



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



2. Resultados alcançados

2.1. Concepção do Planejamento Estratégico do IFPA

O Mapa Estratégico está organizado de acordo com as perspectivas do IFPA, utilizando-se como parâmetro as perspectivas do *Balanced Scorecard* (BSC). De forma a manter um fluxo comunicável e articulado para cada conjunto de unidades, o Mapa Estratégico do IFPA evidencia a integração dos objetivos estratégicos vinculados às perspectivas e ordenados em todos os seus níveis de atuação, orientado sempre pelos valores e com foco na missão, voltados à transformação da sociedade para o alcance do futuro ambicionado na visão institucional.

As perspectivas representam os fatores-chave para uma visão ampliada da instituição. Em outras palavras, cada perspectiva compreende um conjunto de objetivos estratégicos que retratam o que a instituição pretende alcançar mediante um olhar para cada ponto de interesse. Desta forma, são perspectivas do Planejamento Estratégico do IFPA: Aprendizado e Crescimento; Infraestrutura e Tecnologia; Orçamento e Finanças; Processos Internos e Resultados à sociedade.

Os objetivos estratégicos foram elaborados a partir da análise do resultado do PDI anterior, além do cruzamento posto após a aplicação da ferramenta Matriz SWOT em todas as unidades do IFPA. Estes objetivos possuem indicadores e metas e estão diretamente relacionadas ao alcance da visão de futuro da instituição.

Os indicadores são métricas estabelecidas com o intuito de mensurar o alcance dos objetivos e sua evolução durante o exercício e entre um exercício e outro. Neste sentido, são também estabelecidas metas quantificáveis, que servem como parâmetro de corte o cumprimento, ou não, dos objetivos estabelecidos.

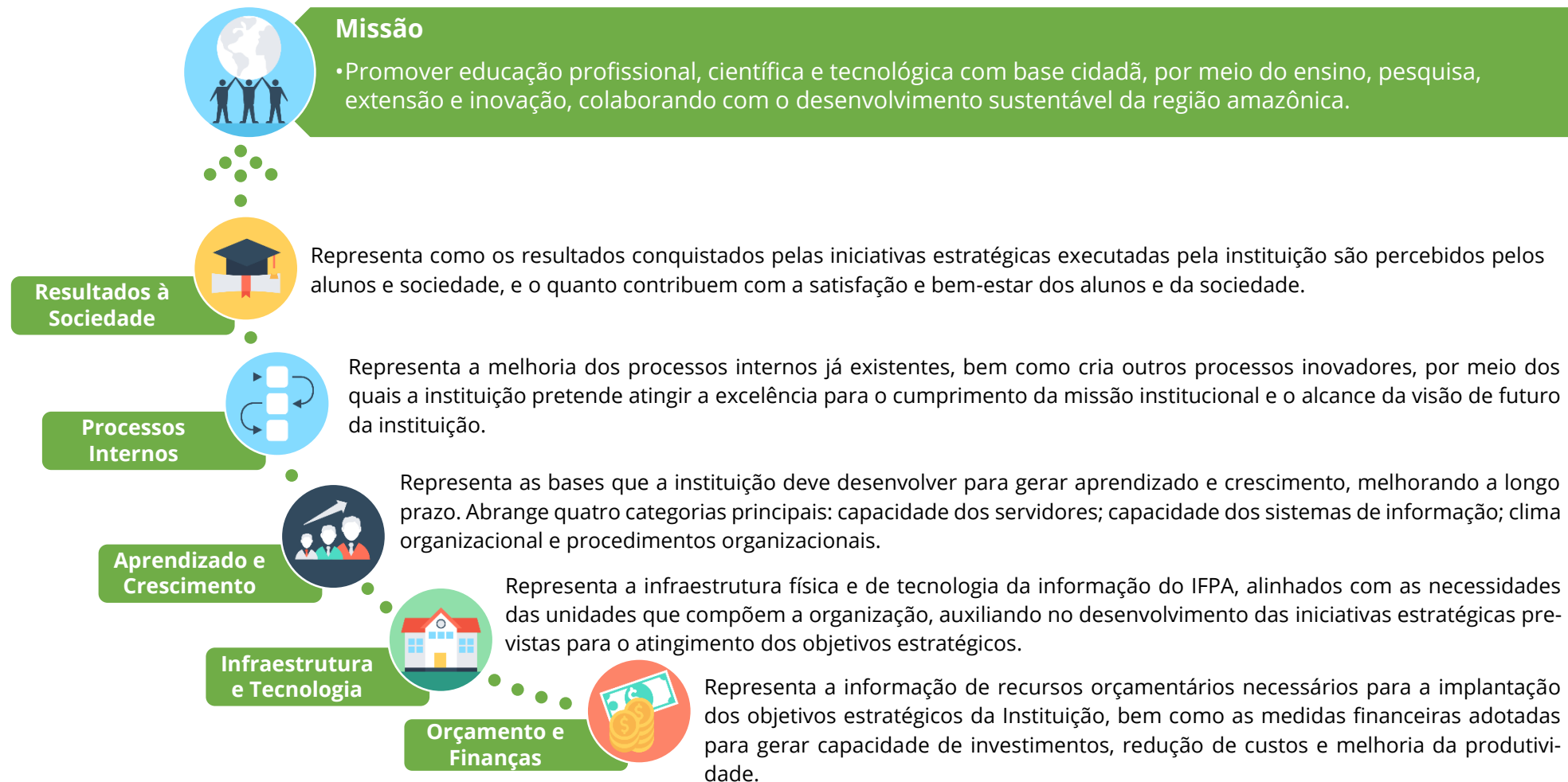
As iniciativas estratégicas são programas, projetos e ações desenvolvidos com o intuito de promover o alcance das metas. As iniciativas são mensuradas pelo percentual de cumprimento das etapas ou atividade previstas para o exercício.

Figura 1 - Ilustração da relação entre as Perspectivas, Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas, e culminância no cumprimento da Missão, Visão e Valores



2.2. Perspectivas Estratégicas do PDI

Figura 2 - Ilustração da relação e definição das perspectivas estratégicas do PDI (2019-2023) do IFPA



2.3. Resultados em Relação às Perspectivas Estratégicas do PDI

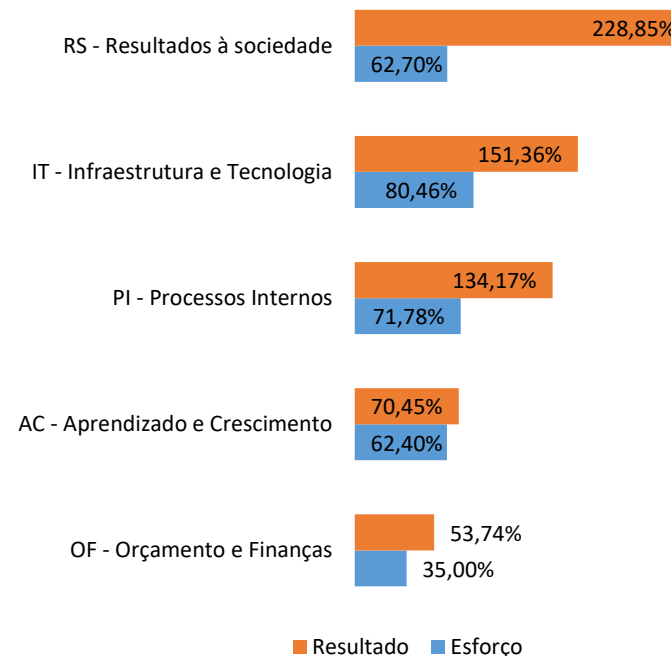
Os resultados das perspectivas estratégicas foram avaliados a partir da média dos percentuais de atingimento das metas dos indicadores vinculados a cada uma das perspectivas, denominada de “Resultado”, e da média dos percentuais de execução das ações previstas, denominada de “Esforço”.

A perspectiva RS - *Resultados à sociedade* alcançou percentual médio de resultado de 228,85%, com percentual médio de esforço de 62,70%. Já a perspectiva IT - *Infraestrutura e Tecnologia* alcançou percentual médio de resultado de 151,36%, com percentual médio de esforço de 80,46%.

A perspectiva PI - *Processos Internos* alcançou percentual médio de resultado de 134,17%, com percentual médio de esforço de 71,47%, ao passo que a perspectiva AC - *Aprendizado e Crescimento* alcançou percentual médio de resultado de 70,45%, com percentual médio de esforço de 62,40%.

Por fim, a perspectiva a perspectiva OF - *Orçamento e Finanças*, que possui apenas um objetivo estratégico, alcançou percentual médio de resultado de 53,74%, com percentual médio de esforço de 35,00%.

Figura 3 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Perspectiva



Fonte: SIGPP, 2019.

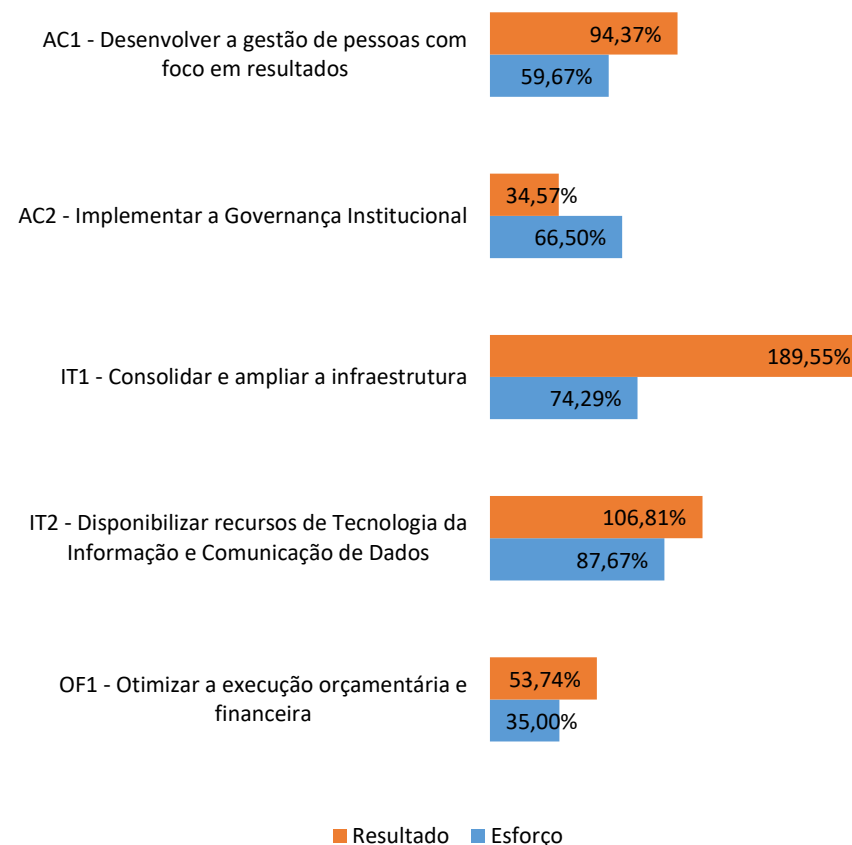
2.4. Resultados em Relação aos Objetivos Estratégicos das Perspectivas Orçamento e Finanças (OF), Infraestrutura e Tecnologia (IT) e Aprendizado e Crescimento (AC)

Os objetivos AC1 - *Desenvolver a gestão de pessoas com foco em resultados* e AC2 - *Implementar a Governança Institucional* são de responsabilidade da Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP) e da Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PRODIN), respectivamente. Os indicadores do objetivo AC1 - *Desenvolver a gestão de pessoas com foco em resultados* alcançaram percentual médio de resultado de 94,37%, com percentual médio de esforço de 59,67%, ao passo que os indicadores do objetivo AC2 - *Implementar a Governança Institucional* alcançaram percentual médio de resultado de 34,57%, com percentual médio de esforço de 66,50%.

Os objetivos IT1 - *Consolidar e ampliar a infraestrutura* e OF1 - *Otimizar a execução orçamentária e financeira* são de responsabilidade da Pró-reitoria de Administração (PROAD). Os indicadores do objetivo IT1 - *Consolidar e ampliar a infraestrutura* alcançaram percentual médio de resultado de 189,55%, com percentual médio de esforço de 74,29%, já o indicador do objetivo OF1 - *Otimizar a execução orçamentária e financeira* alcançou percentual médio de resultado de 53,74%, com percentual médio de esforço de 35,00%.

O objetivo IT2 - *Disponibilizar recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados*, por sua vez, tem como unidade responsável a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI). Os indicadores desse objetivo estratégico alcançaram percentual médio de resultado de 106,81%, com percentual médio de esforço de 87,67%.

Figura 4 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Objetivo das Perspectivas Orçamento e Finanças (OF), Infraestrutura e Tecnologia (IT), e Aprendizado e Crescimento (AC)



Fonte: SIGPP, 2019.

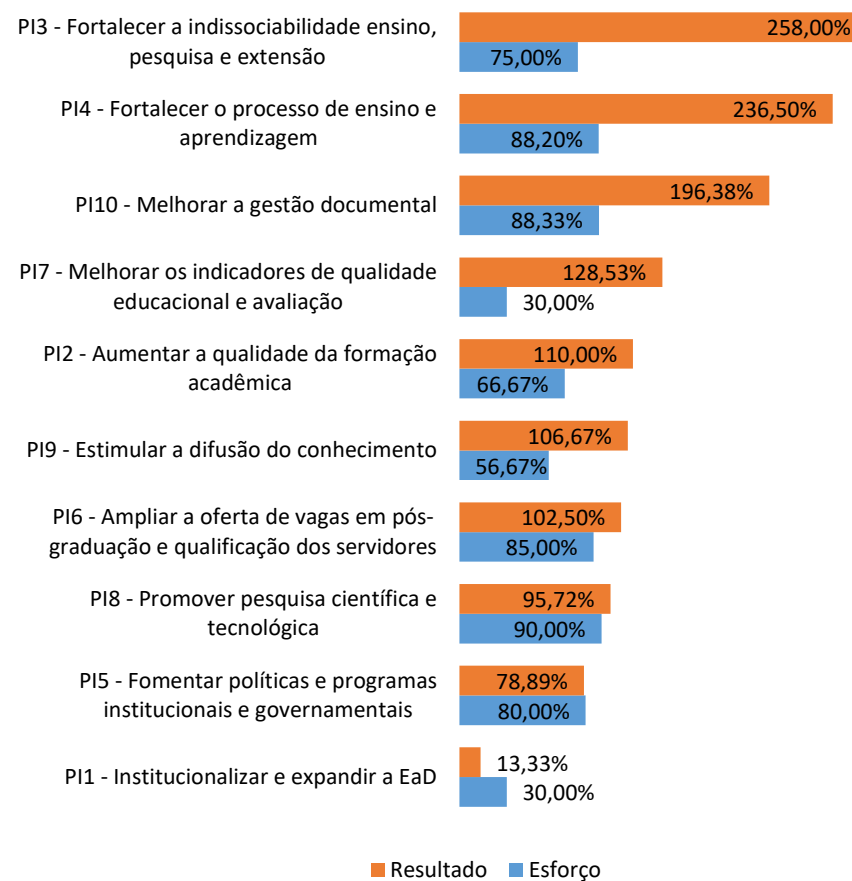
2.5. Resultados em Relação aos Objetivos Estratégicos da Perspectiva Processos Internos (PI)

A perspectiva PI - *Processos Internos* se desdobra em 10 (dez) objetivos estratégicos, que por sua vez se desdobram em 40 (quarenta) indicadores. Os objetivos dessa perspectiva estratégica alcançaram percentual médio de resultado de 134,77%, com percentual médio de esforço de 71,47%, como já mencionado na Seção 2.3.

Dos 10 (dez) objetivos estratégicos em que se desdobra a perspectiva, 7 (sete) alcançaram percentual médio de resultado acima de 100,00%.

Ressalta-se que embora o objetivo PI1 - *Institucionalizar e expandir a EaD* tenha alcançado percentual médio de resultado de apenas 13,33%, com percentual médio de esforço de 30,00%, alguns avanços foram alcançados, como a regulamentação dessa modalidade de oferta, a criação das comissões multicampi e o início da elaboração de Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC) para Educação à Distância.

Figura 5 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Objetivo da Perspectiva Processos Internos (PI)



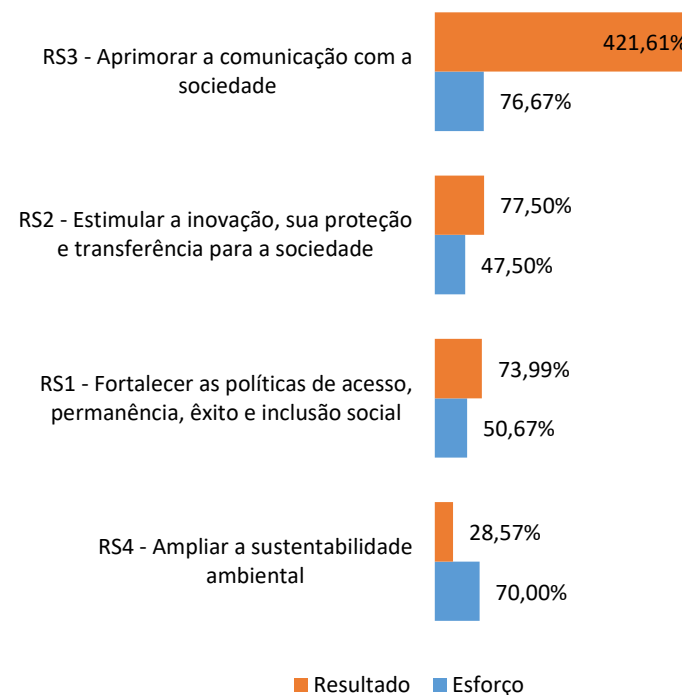
Fonte: SIGPP, 2019.

2.6. Resultados em Relação aos Objetivos Estratégicos da Perspectiva “Resultados à Sociedade” (RS)

A perspectiva RS - *Resultados à sociedade* se desdobra em 4 (quatro) objetivos estratégicos, que por sua vez se desdobram em 21 (vinte e um) indicadores.

Dentre os objetivos dessa perspectiva destaca-se o objetivo RS3 - *Aprimorar a comunicação com a sociedade*, que alcançou percentual médio de resultado de 421,61%, com percentual médio de esforço de 76,67%.

Figura 6 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Objetivo da Perspectiva Resultados à Sociedade (RS)



Fonte: SIGPP, 2019.

2.7. Resultados dos Indicadores por Objetivo

Nesta seção são apresentados os resultados de cada um dos indicadores associados aos objetivos estratégicos presentes no PDI (2019-2023) do IFPA.

Para cada um dos indicadores são apresentados a meta, o resultado alcançado, a unidade responsável e uma sinalização, que indica o *status* do resultado alcançado, conforme a descrição a seguir:



Resultado nulo ou zerado



Meta parcialmente atingida



Meta completamente atingida ou superada

2.7.1. Objetivo OF1 - Otimizar a execução orçamentária e financeira

OF1.1 - Percentual de acompanhamento da execução orçamentária

Considerando os valores previstos na LOA de 2019 e descentralizados ao Instituto Federal do Pará (IFPA), foram executados 99,47% dos recursos disponibilizados.

OF1.2 - Percentual de custeio em Manutenção Predial Preventiva e Corretiva

Em 2019, foram realizadas intervenções de manutenção predial na Reitoria e nos Campi Vigia, Belém, Bragança, Cametá, Marabá Industrial e Marabá Rural. No total, foram realizadas manutenções em uma área de mais de 2 mil m².

Conforme dados da Pró-reitoria de Administração, foram empenhados mais de 2 milhões de reais em manutenção predial.

OF1.3 - Número de licitações compartilhadas realizadas

No exercício de 2019, foi realizada 1 licitação compartilhada. A tramitação dos processos de contratação foi paralisada após as medidas de bloqueio de repasse orçamentário por parte do Governo Federal. Caso os cortes de créditos orçamentários se concretizassem inviabilizariam as contratações.

Com o anúncio do repasse de 100% dos créditos orçamentários, em meados de novembro de 2019, as contratações foram retomadas. Entretanto, já não havia mais tempo hábil para conclusão de tais contratações no exercício 2019. Dessa forma, as contratações se estenderão até o exercício 2020.

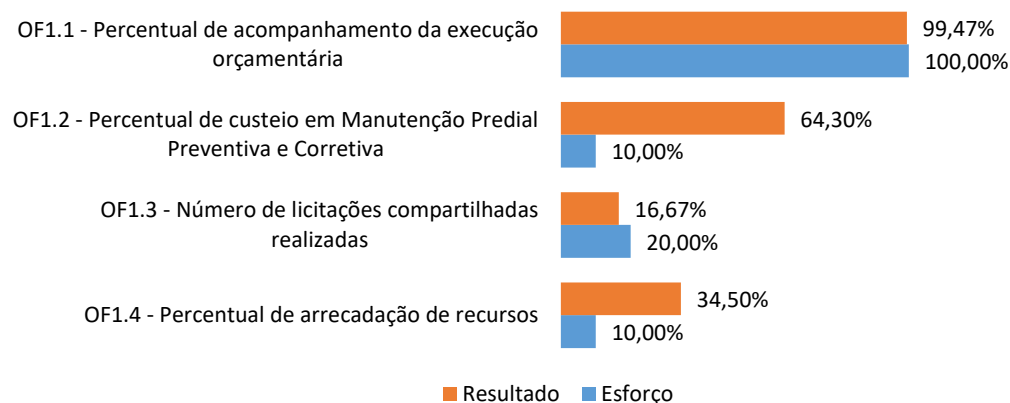
OF1.4 - Percentual de arrecadação de recursos

A realização de concursos públicos e a unificação do processo seletivo para ingresso de alunos no IFPA contribuíram de forma substancial para a arrecadação de recursos financeiros extras, assim como ações de convênios dos Campi Castanhal, Bragança e Paragominas.

Quadro 1 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Otimizar a Execução Orçamentária e Financeira (OF1)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
OF1.1 - Percentual de acompanhamento da execução orçamentária	100,00%	99,47%	PROAD	!
OF1.2 - Percentual de custeio em Manutenção Predial Preventiva e Corretiva	10,00%	6,43%	PROAD	!
OF1.3 - Número de licitações compartilhadas realizadas	6	1	PROAD	!
OF1.4 - Percentual de arrecadação de recursos	20,00%	6,90%	PROAD	!

Figura 7 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Otimizar a Execução Orçamentária e Financeira (OF1)



Fonte: SIGPP, 2019.

2.7.2. Objetivo IT1 - Consolidar e ampliar a infraestrutura

IT1.1 - Número de unidades com Planos de Prevenção Contra Incêndio (PCI) aprovados

No ano de 2019, o IFPA agregou 3 unidades às unidades que possuem projetos de Planos de Prevenção Contra Incêndio (PCI) aprovados pelo Corpo de Bombeiros. Estas unidades foram Reitoria, Campus Ananindeua e Campus Belém.

As unidades que já obtiveram aprovação dos projetos de prevenção e combate a incêndio são: Reitoria, Campus Altamira, Campus Ananindeua, Campus Belém, Campus Braganca, Campus Conceição do Araguaia, Campus Itaituba, Campus Óbidos.

IT1.2 - Número de Campi regularizados com relação ao HABITE-SE, AVCB, titularidade do terreno e registro no SPIUnet

Ao longo do ano de 2019, foi realizada força tarefa para regularizar os Campi junto à SPU e iniciar o projeto de regularização junto ao corpo de bombeiros e prefeituras.

Considerando o conjunto dos 3 itens (HABITE-SE, AVCB, titularidade do terreno e registro no SPIUnet), temos apenas 5 Campi em conformidade: Campus Altamira, Campus Belém, Campus Braganca, Campus Itaituba e Campus Óbidos.

O IFPA, por meio da PROAD, designou uma servidora da DINF para atuar junto à Superintendência de Patrimônio da União-SPU/PA com foco na regularização dos bens imóveis sob posse deste instituto. Esse trabalho teve início em novembro de 2018 e ainda se encontra em andamento. Mas já houve um avanço considerável em relação ao Sistema SPIUnet. Ao final de 2019, já haviam sido cadastradas 18 unidades no sistema.

IT1.3 - Percentual de manutenção preventiva e corretiva executadas

Em 2019, foram realizadas intervenções de manutenção na Reitoria e nos Campi de Vigia, Belém, Braganca, Cametá, Marabá Industrial e Marabá Rural, totalizando 2.106,27 m² de área que passou por algum tipo de manutenção.

IT1.4 - Percentual de área construída

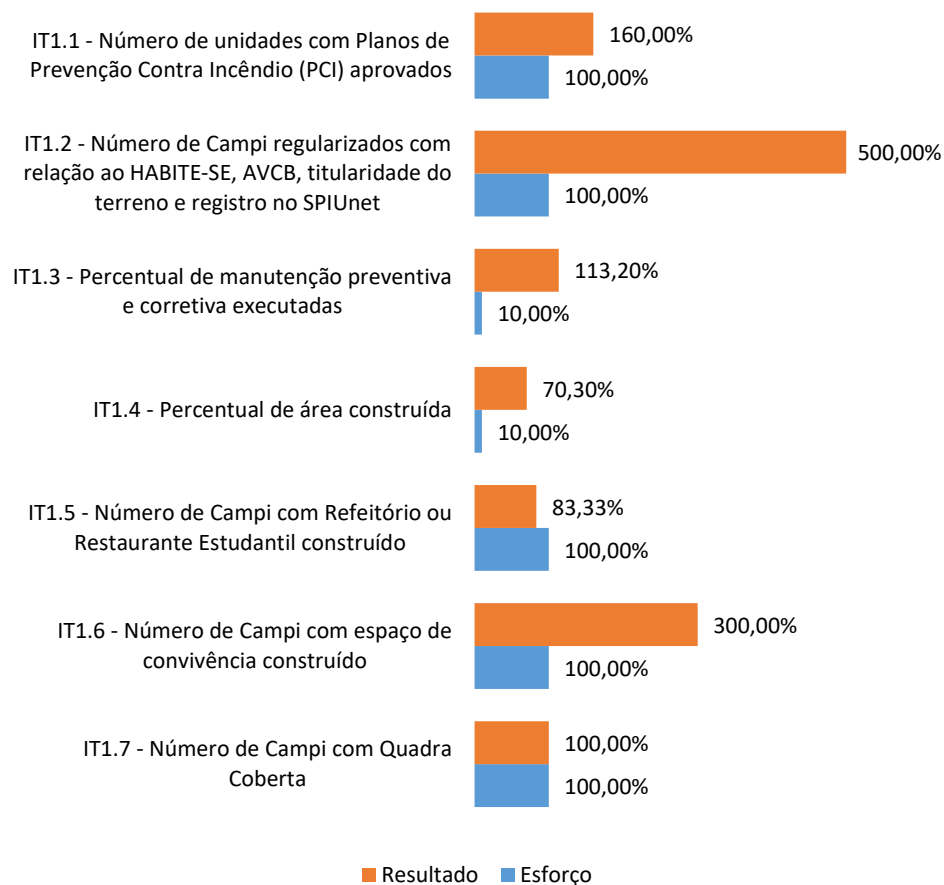
No ano de 2019, foram agregadas à área construída do IFPA mais de 10 mil m², com destaque para a entrega das obras dos Campi Ananindeua, com bloco pedagógico de 3.323,38 m² e Paragominas, que possibilitou a mudança da comunidade docente para o novo espaço com 4.616,67 m².

Quadro 2 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Consolidar e Ampliar a Infraestrutura (IT1)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
IT1.1 - Número de unidades com Planos de Prevenção Contra Incêndio (PCI) aprovados	5	8	PROAD	✓
IT1.2 - Número de Campi regularizados com relação ao HABITE-SE, AVCB, titularidade do terreno e registro no SPIUnet	1	5	PROAD	✓
IT1.3 - Percentual de manutenção preventiva e corretiva executadas	5,00%	5,66%	PROAD	✓
IT1.4 - Percentual de área construída	10,00%	7,03%	PROAD	!
IT1.5 - Número de Campi com Refeitório ou Restaurante Estudantil construído	6	5	PROAD	!
IT1.6 - Número de Campi com espaço de convivência construído	6	18	PROAD	✓
IT1.7 - Número de Campi com Quadra Coberta	10	10	PROAD	✓

Fonte: PRODIN, 2019.

Figura 8 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Consolidar e Ampliar a Infra-estrutura (IT1)



Fonte: SIGPP, 2019.

IT1.5 - Número de Campi com Refeitório ou Restaurante Estudantil construído

Em 2019, foi entregue a obra do Campus Paragominas, com refeitório. Além disso, também foi licitado o restaurante estudantil do Campus Abaetetuba, obra que deverá ser entregue no primeiro semestre de 2020.

Dentre as unidades do IFPA, 5 (cinco) possuem refeitório. São elas: Campus Belém; Campus Bragança; Campus Castanhal; Campus Marabá Rural; e Campus Paragominas.

IT1.6 - Número de Campi com espaço de convivência construído

Dos 18 Campi do IFPA, apenas o Campus Marabá Industrial não apresenta espaço de convivência construído. Todos os demais Campi foram construídos com projetos que contemplavam áreas de convivência.

IT1.7 - Número de Campi com Quadra Coberta

Em 2019, foi entregue a quadra do Campus Paragominas, além de licitada a cobertura da quadra do Campus Abaetetuba, que deverá ser entregue em 2020, assim como a quadra do Campus Cametá. Os Campi do IFPA que possuem quadra coberta são: Altamira; Belém; Bragança; Castanhal; Conceição do Araguaia; Itaituba; Marabá Rural; Paragominas; Santarém; e Tucuruí.

Figura 9 - Fachada do prédio sede da Reitoria



Fonte: PROAD, 2019.

Figura 10 - Fachada do prédio do Campus Ananindeua



Fonte: PROAD, 2019.

Figura 11 - Interior do Campus Paragominas



Fonte: PROAD, 2019.

Figura 12 - Restaurante do Campus Bragança



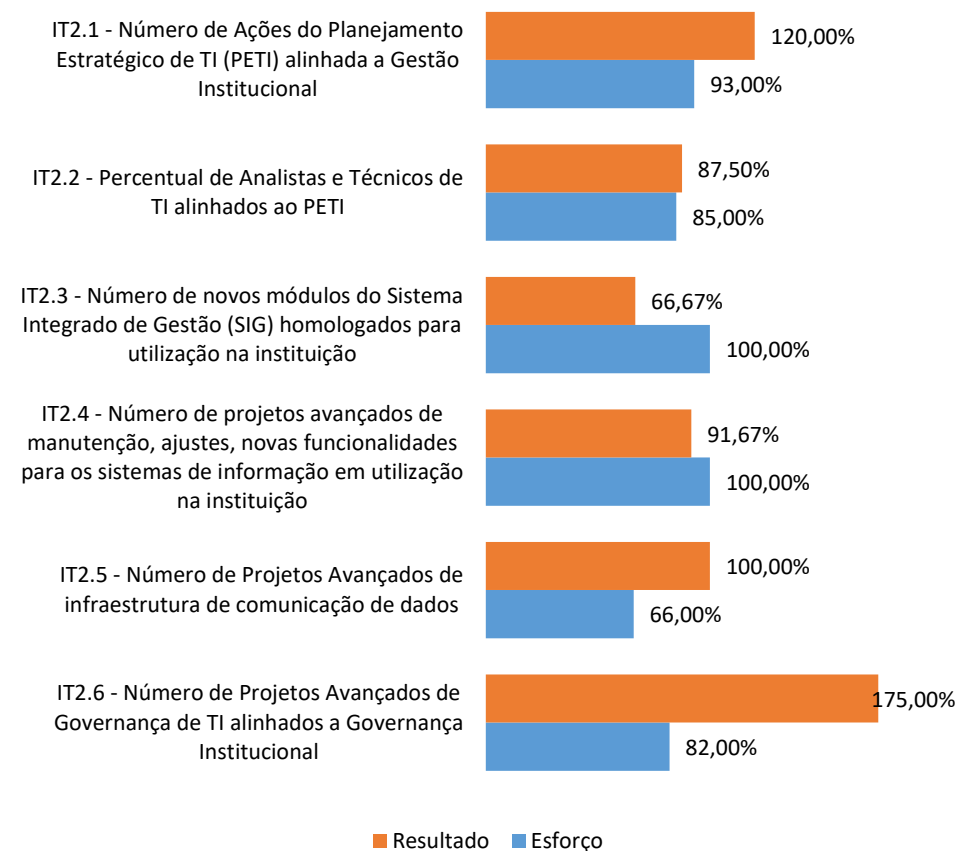
Fonte: PROAD, 2019.

2.7.3. Objetivo IT2 - Disponibilizar recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Quadro 3 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Disponibilizar Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (IT2)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
IT2.1 - Número de Ações do Planejamento Estratégico de TI (PETI) alinhada à Gestão Institucional	5	6	DTI	✓
IT2.2 - Percentual de Analistas e Técnicos de TI alinhados ao PETI	80,00%	70,00%	DTI	!
IT2.3 - Número de novos módulos do Sistema Integrado de Gestão (SIG) homologados para utilização no IFPA.	6	4	DTI	!
IT2.4 - Número de projetos avançados de manutenção, ajustes, novas funcionalidades para os sistemas de informação em utilização no IFPA.	12	11	DTI	!
IT2.5 - Número de Projetos Avançados de infraestrutura de comunicação de dados	5	5	DTI	✓
IT2.6 - Número de Projetos Avançados de Governança de TI alinhados a Governança Institucional	4	7	DTI	✓

Figura 13 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados, e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Disponibilizar Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (IT2)



Fonte: SIGPP, 2019.

IT2.1 - Número de Ações do Planejamento Estratégico de TI (PETI) alinhado a Gestão Institucional

Para o Indicador IT2.1 - *Número de Ações do Planejamento Estratégico de TI (PETI) alinhado à Gestão Institucional*, estavam previstas 05 (cinco) ações estratégicas. Entretanto, foram formalizadas 06 (seis) ações, superando a meta prevista. Dessa forma, o indicador alcançou percentual médio de resultado de 120,00%, com percentual médio de esforço de 93,00%.

Quadro 4 – Informações sobre os projetos vinculados ao Indicador IT2.1 - Número de Ações do Planejamento Estratégico de TI (PETI) alinhado à Gestão Institucional

Projeto	Demandante	Envolvidos	Status
SIG-Treinamento na Nuvem da RNP	FORTI	SIG	Concluído
Integra 2019: Encontro Presencial dos Analistas e Técnicos de TI do IFPA	DTI	GESTÃO	Concluído
Planejamento Colaborativo no Desenvolvimento dos Sistemas de Gestão	CONIF	SIG	Concluído
Reuniões Mensais por Web-conferência com Equipe de TI dos Campi para alinhamento do PETI/PDTI/PDI	DTI	WEBCONF	Concluído
Ferramenta de Divulgação e Comunicação	DTI	WEB	Andamento
Transformação Digital	FORTI	PORTAL	Andamento

A DTI, em 2019, contou com a colaboração de 14 servidores para desenvolver suas atividades de Gestão Sistêmica, Gestão dos Sistemas de Informação, Gestão de Redes e Infraestrutura de TI, Governança de TI e Suporte Computacional, conforme **Erro! Fonte de referência não encontrada.5**.

Quadro 5 – Número de servidores em exercício na DTI, de 2013 a 2019, por cargo

Cargo	Descrição	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gestão	Direção e Coordenação	2	2	2	2	2	2	2
Analistas	Sistemas Web	2	1	1	1	1	2	2
Analistas	Sistemas de Informação	6	5	6	10	7	6	7
Analista	Governança	-	1	1	1	1	1	1
Analista	Redes e Infraestrutura	1	1	1	1	1	1	1
Técnico	Suporte	0	2	1	1	1	1	1
Total		11	12	12	16	13	13	14

Figura 14 – Briefing de Banners das principais ações do Planejamento Estratégico de TI (PETI) alinhada à Gestão Institucional

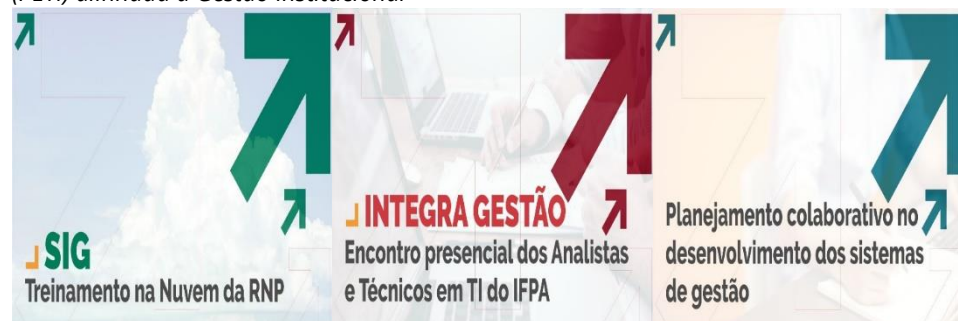


Figura 15 – Briefing de Banners de fotos do Workshop para Aprimorar os Sistemas de Gestão na Rede Federal.



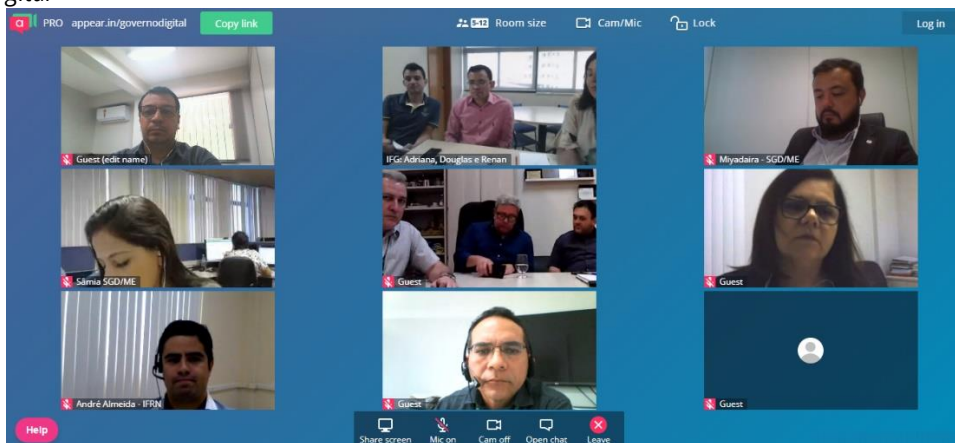
Fonte: DTI, 2019.

Figura 16 – Briefing de Banners de fotos da Reunião Integrada dos Fóruns do CONIF



Fonte: DTI, 2019.

Figura 17 – Briefing de Banners de fotos da Reunião Sobre o Projeto de Transformação Digital



Fonte: DTI, 2019.

Figura 18 – Briefing de Banners de fotos da Reunião com a Superintendência de Informática – SINFO/UFRN



Fonte: DTI, 2019.

Figura 19 – Briefing de Banners de fotos do Encontro do Comitê de Usuários da RNP no Workshop da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa, com membros do FORTI/CONIF; FGTC/MCTIC; EMBRAPA/DF; CGTIC/ANDIFES



Fonte: DTI, 2019.

Figura 20 – Briefing de Banners de fotos do Fórum de Tecnologia da Informação – FORTI/CONIF



Fonte: DTI, 2019.

IT2.2 - Percentual de Analistas e Técnicos de TI alinhados ao PETI

Para o Indicador *Percentual de Analistas e Técnicos de TI alinhados ao PETI*, estavam previstas 04 (quatro) ações estratégicas para o Departamento de Tecnologia da Informação - DEPTI. Ao todo, foram formalizadas 06 (seis) ações estratégicas. O indicador alcançou percentual médio de resultado de 87,50%, com percentual médio de esforço de 85,00%.

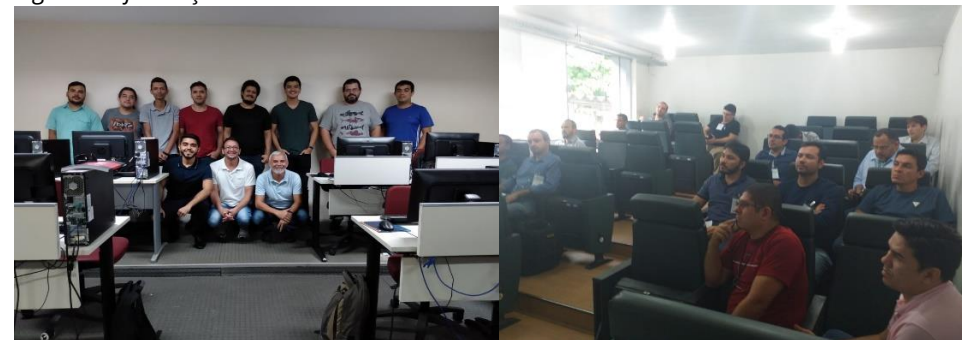
Figura 21 – Briefing de Banners das principais ações de Capacitação dos Analistas e Técnicos de TI alinhados ao PETI



Quadro 6 – Informações sobre os projetos vinculados ao indicador IT2.2 - Percentual de Analistas e Técnicos de TI alinhados ao PETI.

Projeto	Demandante	Envolvidos	Status
Capacitar os Servidores de TI da Reitoria e dos Campi utilizando as vagas do IFPA-PAC da RNP.	Analistas e Técnicos de TI	RNP	Concluído
Capacitar os Servidores de TI da Reitoria e dos Campi utilizando recurso para capacitação do IFPA.	Analistas e Técnicos de TI	IFPA	Concluído
Capacitar os Servidores de TI da Reitoria utilizando as vagas do Contrato de Gestão IFPA-CG da RNP.	Analistas e Técnicos de TI	RNP	Concluído
Planejar dois encontros com Servidores de TI do IFPA em 2019.	DTI	IFPA	Concluído
Acompanhar implantação da Nova Solução de Processo seletivo	DTI; COMPESE; PROEN	SISCOPESE	Concluído
Atualizar fluxos e procedimentos ao Novo sistema de Processo Seletivo do IFPA com apoio de recurso Tecnológico para os Campi	DTI; COMPESE; PROEN	SISCOPESE	Concluído

Figura 22 – Briefing de Banners de fotos da Capacitação dos Analistas e Técnicos de Tecnologia da Informação

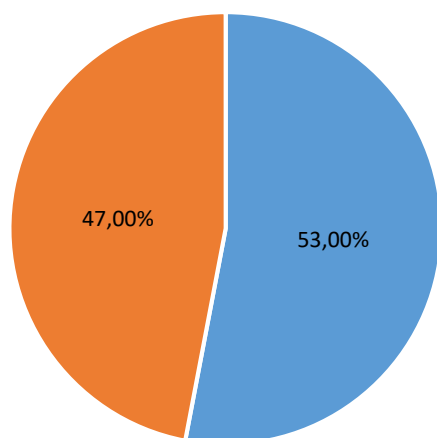


Fonte: DTI, 2019.

O Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação do Instituto Federal do Pará

A Figura 23 reflete a participação dos servidores no questionário submetido aos 18 Campi e Reitoria, para indicação das necessidades de novos cursos para o ano de 2019, conforme os critérios já praticados no plano de capacitação.

Figura 23–Percentual de participação no questionário de indicação das necessidades de novos cursos para o ano de 2019



■ Colaboradores que responderam ■ Colaboradores que não responderam

Fonte: DTI, 2019.

Cursos Previstos na Grade da Escola Superior de Redes da RNP

Após a consolidação dos dados do levantamento de necessidades de novos cursos, 15 (quinze) cursos foram sinalizados pela equipe de TI dos Campi e Reitoria. O Quadro 7 apresenta a relação de cursos em ordem de importância, com suas respectivas descrições, que poderão ser ofertados na grade de cursos da ESR/RNP por meio das vagas disponibilizadas do Contrato de Gestão e Vagas do PAC.

Quadro 7 – Cursos Existentes na Grade da RNP

SIGLA	Nome do Curso	Escala de Indicação
SEG2 40h	Segurança de Redes e Sistemas	01º
ADR1 40h	Arquitetura e Protocolos de Rede TCP-IP	02º
ADR6 40h	Tecnologias de Redes sem Fio	03º
ADS4 40h	Administração de Sistemas Linux Serviços para Internet	04º
ADS5 40h	Virtualização de Servidores	05º
ADR8 24h	Protocolos de Roteamento IP	06º
SEG1 40h	Introdução à Segurança de Redes	07º
ADS3 40h	Administração de Sistemas Linux Redes e Segurança	08º
ADS1 40h	Introdução ao Linux	09º
ADS2 40h	Administração de Sistemas Linux	10º
DES3 40h	Java Aplicações Web	11º
DES4 40h	Java Frameworks e Aplicações Corporativas	12º
ADR7 40h	IPv6 Básico	13º
GTI 3 24h	Gerenciamento de Serviços de TI	14º
DES5 40h	Modelagem de Bancos de Dados	15º

Instituto Federal do Pará (IFPA-CG)

Inscrição dos colaboradores do Instituto Federal do Pará nos cursos da Escola Superior de Redes RNP.

Contratações de Bens e Serviços de TI – IN 01 de 04/04/2019 – Semipresencial (GTI23): SEMIPRESENCIAL - Brasília (DF).

JAVA - Frameworks e Aplicações Corporativas (DES4): PRESENCIAL - Belém (PA)

Foram utilizadas 6 vagas do contrato de Gestão para o curso DES4 para a equipe de desenvolvimento e mais vagas cedidas por outros IFs para os demais servidores.

Instituto Federal do Pará (IFPA-PAC)

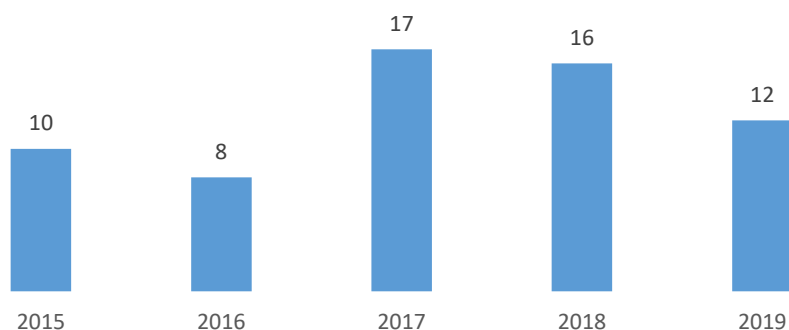
Inscrição dos colaboradores do Instituto Federal nos cursos do Contrato PAC da Escola Superior de Redes RNP:

Design Thinking (MAI1): PRESENCIAL - Brasília (DF).

Fundamentos de Scrum (GTI16): PRESENCIAL - Brasília (DF).

Tecnologias de Redes sem Fio (ADR6): PRESENCIAL - João Pessoa (PB).

Figura 24 – Número de analistas de TI capacitados, de 2015 a 2019



Fonte: DTI, 2019.

Encontro de Tecnologia da Informação dos Servidores de TI em 2019

Foram planejados 2 (dois) encontros presenciais e outros 4 (quatro) a distância por conferência web entre os servidores da área de Tecnologia da Informação. A conferência web é um serviço de comunicação e colaboração da RNP que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes. O serviço possibilita que, mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores.

IT2.3 - Número de Novos Módulos do Sistema Integrado de Gestão (SIG) homologados para utilização na instituição

As demandas de sistemas relacionadas no Planejamento Estratégico Anual (PES) são encaminhadas pelas áreas de negócios que utilizam os sistemas e estão vinculadas diretamente a Reitoria do IFPA, são elas:

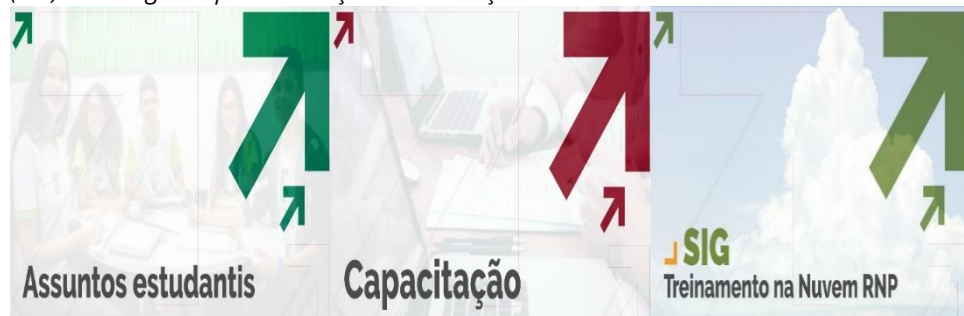
- PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PRODIN;
- PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO – PROAD;
- DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – DTI;
- DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAL – DGP;
- ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL – ASCOM;
- GABINETE – GAB;
- PRÓ-REITORIA DE ENSINO – PROEN;
- PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E RELAÇÕES EXTERNAS – PROEX;
- PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO – PROPPG.

As demandas encaminhadas são classificadas conforme o Indicador *Número de Novos Módulos do Sistema Integrado de Gestão (SIG)* homologados para utilização na instituição. Para 2019, estavam previstas 6 (seis) ações estratégicas para a CSI, entretanto foram sinalizadas 9 (nove) ações. O indicador alcançou percentual médio de resultado de 66,67%, com percentual médio de esforço de 100,00%.

Quadro 8 – Informações sobre os projetos vinculados ao indicador *Número de Novos Módulos do Sistema Integrado de Gestão (SIG)* homologados para utilização na instituição

Projeto	Demandante	Sistema	Status
Assuntos Estudantis	CONIF	SIGAA	Concluído
Portal Pedagógico	PROEN	SIGAA	Não Iniciado
Assistência ao Servidor - Saúde	DGP	SIGRH	Andamento
Capacitação	DGP	SIGRH	Concluído
Modulo: Técnico Integrado	PROEN	SIGAA	Não Iniciado
Transformação Digital	FORTI	SIGAA	Andamento
SIG-Treinamento na Nuvem RNP	FORTI	SIGAA	Concluído
Gestão de Projetos	PRODIN	SIGPP	Não Iniciado
Protocolo PEN-Barramento	GABINETE	SIPAC	Andamento

Figura 25 – Briefing de Banners dos principais módulos do Sistema Integrado de Gestão (SIG) homologados para utilização na instituição



IT2.4 - Número de Projetos Avançados de manutenção, ajustes, novas funcionalidades para os sistemas de informação em utilização na instituição

Para o Indicador *Número de Projetos Avançados de manutenção, ajustes, novas funcionalidades para os sistemas de informação em utilização na instituição*, estavam previstas 12 (doze) ações estratégicas para a CSI, entretanto foram sinalizadas 16 (dezesesseis) ações. O indicador alcançou percentual médio de resultado de 91,67%, com percentual médio de esforço de 100,00%.

Quadro 9 – Informações sobre os projetos vinculados ao indicador *Número de Projetos Avançados de manutenção, ajustes, novas funcionalidades para os sistemas de informação em utilização na instituição*.

Projeto	Demandante	Sistema	Status
Ajustes no PIT e RAD	PROEN; PRO-EXT; PROPPG	SIGAA	Concluído
Boletim Informativo	DTI	SISWEB	Andamento
Rotina de Exportação de dados Mensal	PROEN	SISTEC	Andamento
Transformação Digital	DTI	SISWEB	Andamento
Avaliação Institucional	PRODIN	SIGAA	Não Iniciado
Orçamento	PRODIN	SIPAC	Não Iniciado
Planejamento Estratégico	PRODIN	SIGPP	Concluído
Gestão Eletrônica de Documentos	PRODIN	SIGED	Andamento
Portal do Egressos	PROEX	SIGAA	Concluído
Extensão	PROEX	SIGAA	Concluído
Módulo de Convênios e Estágio	PROEX	SIGAA	Concluído
Monitoria	PROEN	SIGAA	Concluído
Diplomas (Certificação Cursos FIC)	PROEN	SIGAA	Andamento
Perfil de Acompanhamento Pedagógico	PROEN	SIGAA	Andamento
Projetos de Ensino (customização dos projetos de extensão)	PROEN	SIGAA	Andamento
Módulo Pesquisa	PROPPG	SIGAA	Concluído

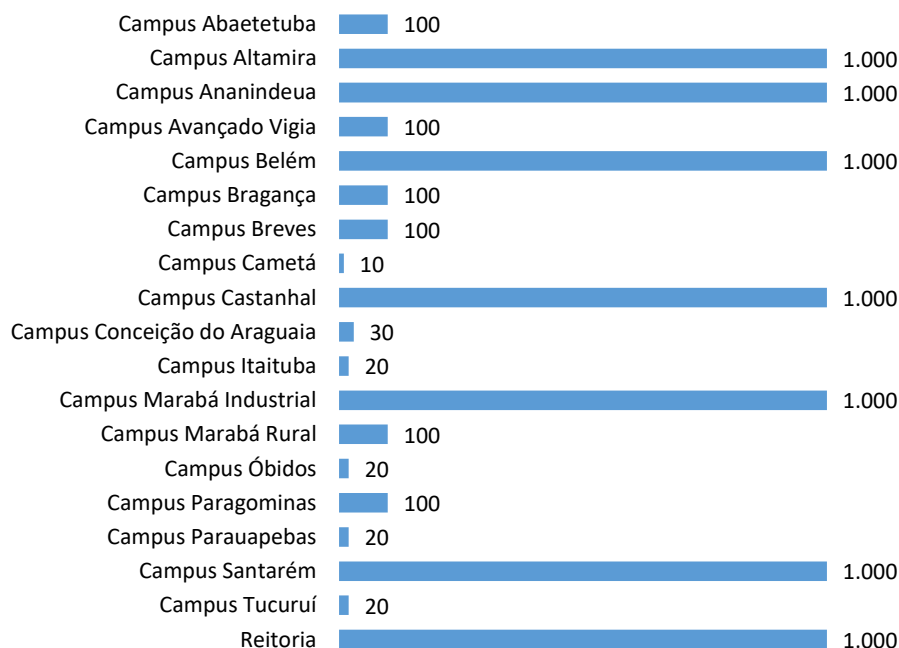
Figura 26 – Briefing de Banners dos principais projetos avançados de manutenção, ajustes, novas funcionalidades para os sistemas de informação



IT2.5 - Número de Projetos Avançados de infraestrutura de comunicação de dados

Com a expansão dos Campi do IFPA, os recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados devem acompanhar as demandas inerentes a essa expansão, notadamente no que diz respeito ao aumento da largura de banda dos links de Internet. Neste sentido, a DTI vem trabalhando em conjunto com a RNP, que é a responsável por realizar o processo de licitações dos links de internet da Rede Federal.

Figura 27 – Velocidade dos Links de Internet por Unidade (Mbps/Gpbs)



Fonte: Relatórios encaminhados pela RNP.

Outra atividade de grande importância na área de Infraestrutura de TI, que requer uma atenção especial, é o Data Center, que é o local onde estão

concentrados os sistemas computacionais do IFPA, como sistemas de processamento e sistema de armazenamento de dados.

As demandas encaminhadas são classificadas conforme o Indicador *Número de Projetos Avançados de infraestrutura de comunicação de dados*. Para 2019, estavam previstas 5 (cinco) ações estratégicas para a SRI. O indicador alcançou percentual médio de resultado de 100,00%, com percentual médio de esforço de 66,00%.

Quadro 10 – Informações sobre os projetos vinculados ao Indicador Número de Projetos Avançados de infraestrutura de comunicação de dados

Projeto	Demandante	Envolvidos	Status
Manter os enlaces dos Campi Belém, Ananindeua e Reitoria do IFPA	METROBEL	RNP	Concluído
Executar o Serviço VoIP com objetivo disponibilizar outro canal de comunicação entre as Unidade do IFPA	DTI	IFPA	Andamento
Executar política de continuidade de serviço na infraestrutura do Data Center do IFPA	DTI	IFPA	Concluído
Cooperação Técnica IFPA e PRODEPA	IFPA	PRODEPA	Não Iniciado
Licitações dos Enlaces da Região Norte	MEC	RNP	Concluído

Figura 28 – Briefing de Banners das principais Projetos Avançados de infraestrutura de comunicação de dados



IT2.6 – Número de Projetos Avançados de Governança de TI alinhados a Governança Institucional

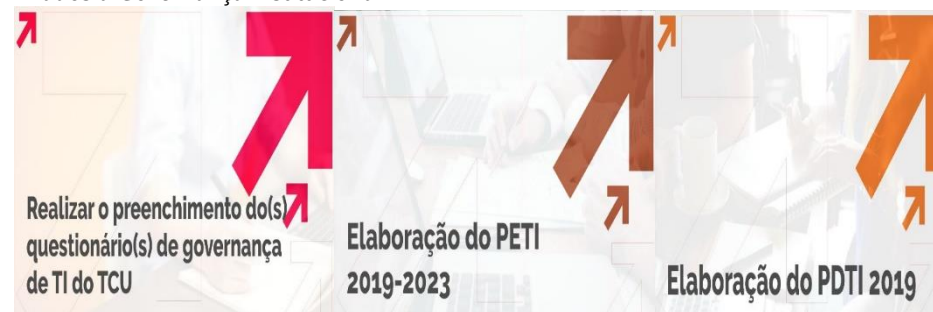
A Coordenação de Governança tem a responsabilidade de auxiliar as equipes de TI dos Campi, os setores da reitoria, assim como o Comitê de Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI) e o Comitê de Gestor de Segurança da Informação (CSTI) para a utilização de boas práticas adotadas e recomendadas pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) e pelo seu órgão central, e por normas e modelos de referência no exercício do controle externo relativo ao tema.

As demandas encaminhadas são classificadas de acordo com o Indicador *Número de Projetos Avançados de Governança de TI alinhados à Governança Institucional*. Para 2019, estavam previstas 4 (quatro) ações estratégicas para o Setor de Governança (SG), embora tenham sido sinalizadas 07 (sete) ações. O indicador alcançou percentual médio de resultado de 175,00%, com percentual médio de esforço de 82,00%.

Quadro 11 – Informações sobre os projetos vinculados ao Indicador Número de Projetos Avançados de Governança de TI alinhados a Governança Institucional.

Projeto	Demandante	Envolvidos	Status
Realizar o preenchimento do (s) questionário (s) de Governança de TI do TCU	DTI	TCU	Concluído
Elaboração do PETI 2019-2023	DTI	DTI	Concluído
Desenvolver em conjunto com a DTI, CSI, SRI e Unidades dos Campi a minuta das políticas de Uso dos Sistemas de TI	DTI	DTI	Andamento
Colaborar com o CGTI e CGSI no preenchimento do questionário de auto diagnóstico do SLTI	DTI	CGTI CGSI	Concluído
Elaboração do Catálogo de Serviços da DTI	DTI	DTI	Andamento
Elaboração do PDTI 2019	DTI	DTI	Concluído
Realizar as atualizações necessária no PDTI para o ano de 2020	DTI	DTI	Concluído

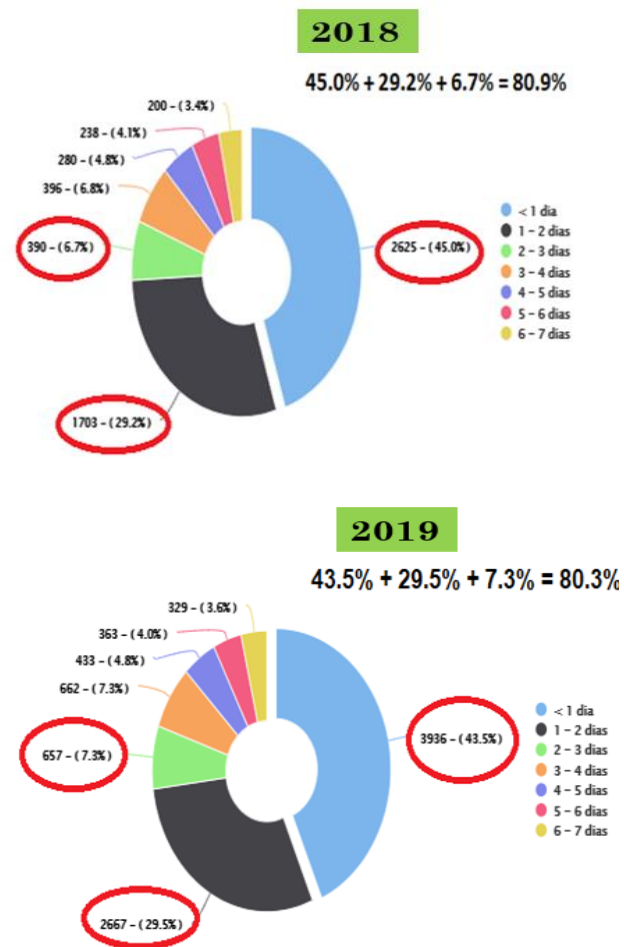
Figura 29 – Briefing de Banners dos principais Projetos Avançados de Governança de TI alinhados à Governança Institucional



Suporte Computacional

O Painel de Gestão dos chamados para suporte de TI possibilita um planejamento, acompanhamento da execução e uma avaliação do tempo de atendimento, conforme figura abaixo:

Figura 30 – Quantidade e Percentual de chamados por faixa de dias de atendimento



a) Atendimento Simples: Sua solicitação ficará em um fila de atendimentos simples (menor complexidade na solução da demanda - SLA previsto em 24 horas).

b) Atendimento Personalizado: Sua solicitação ficará em um fila de atendimentos personalizados (maior complexidade na solução da demanda - SLA previsto em 72 horas).

c) Atendimento Avançado: Sua solicitação ficará em um fila de atendimentos avançados (necessária a abertura de um projeto para o desenvolvimento da solução - SLA previsto conforme projeto).

As demandas são abertas pelo portal de atendimento do IFPA no endereço: <<https://atendimento.ifpa.edu.br/>>. Após a abertura do chamado, este pode ser acompanhado no quadro de chamados abertos, organizados e enfileirados por ordem de abertura. Os Quadros a seguir apresentam as quantidades de chamados abertos por ano e setor de atendimento do chamado.

Quadro 12 – Quantidades de chamados aberto por ano e setor, de 2013 a 2016

GLPI	Total	Chamados		Atendidos		Em Abertos	
		CSI	CRI	CSI	CRI	CSI	CRI
2013	-	-	-	-	-	-	-
2014	2234	746	1489	719	1486	27	3
2015	2312	1020	1291	1015	1283	5	8
2016	5895	2976	2975	2934	2968	42	7

Fonte: GLPI versão antiga.

Quadro 13 – Quantidades de chamados aberto por ano e setor, de 2017 a 2019.

GLPI	Total	Chamados			Atendidos			Em Abertos		
		CG	CSI	CRI	CG	CSI	CRI	CG	CSI	CRI
2017	3794	41	1798	1147	41	1774	1136	0	24	11
2018	3868	42	2772	1221	42	2752	1215	0	20	6
2019	4539	63	3413	1257	57	3389	1236	6	24	21

Fonte: GLPI versão atual.

Resumo Quantitativo das Ações do PEA 2019 da DTI

Quadro 14 – Quantidades de demandas por PDI, ano e status

Projetos/Ações	PDI (2014-2018)						PDI (2019-2023)				
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CONCLUÍDA	-	45	15	28	37	23	28				
EM ANDAMENTO	-	7	25	24	21	12	15				
NÃO INICIADAS	-	0	0	0	21	3	6				
TOTAL	-	52	40	52	79	38	49				

Quadro 15 – Quantidades de demandas por ano e tipo.

Ação	Descrição	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cursos e Capacitação	Analistas e Técnicos	5/32	24/41	9/41	8/59	14/61	15/64	12/75
Eleições On-Line	CPPD, CONSUP, SIS, CPA	0	0	0	4/4	0	2	0
PROSEL	Integrado, Subsequente, Pós	7	17	12	24	30	21	17
Concursos	Técnico e Docente	2	3	0	2	0	0	4
Link de Internet	Upgrade dos Enlaces e Novos	9	3	1	9	8	8	2
Módulos no SIG	SIGAA (22/30)	0	5	5	6	4	2	0
Módulos no SIG	SIPAC (16/30)	4	3	0	8	0	1	0
Módulos no SIG	SIGP (13/21)	2	2	1	5	0	1	2
Módulos no SIG	SIGPP (2/2)	0	1	-	-	-	1	0
PDTI (2019)	Elaboração/Execução	10%	40%	70%	100%	100%	70%	100%
PETI (2019-2023)	Acompanhamento	-	-	-	-	-	-	87%

2.7.4. Objetivo AC1 - Desenvolver a Gestão de Pessoas com Foco em Resultados

AC1.1 - Percentual de servidores atendidos pelo Programa de Promoção à Saúde e Qualidade de Vida do Servidor

Foram realizadas 9 ações voltadas ao Programa, entre elas: palestras, campanhas de vacinação, atividades esportivas, entre outras. Com isso, foi alcançado o resultado de 28,46% dos servidores atendidos. O não atingimento da meta de 32,00% foi devido principalmente ao bloqueio orçamentário que impossibilitou a execução de mais ações do programa.

AC1.2 - Número de vagas ofertadas aos servidores pelo Plano de Capacitação do IFPA

Foram ofertadas 588 vagas em diversos cursos previstos no Plano Anual de Capacitação de 2019, tendo sido registradas 584 inscrições no módulo de capacitação do SIGP, sendo que 442 servidores concluíram com êxito o curso desejado. Logo, mesmo com o bloqueio orçamentário, e devido a ações a distância, a utilização do banco de talentos do IFPA e a parceria com as demais unidades, a meta foi superada.

AC1.3 - Percentual de normas de gestão de pessoas padronizadas

Foram padronizadas 21 normas, sendo uma atualização de procedimento de contratação de professor substituto e a opção em definir que 20 procedimentos do SIGEPE seriam adotados pela nossa gestão. Portanto, de um universo de 108 processos mapeados na DGP, foram padronizados 19,44%, ficando abaixo da meta estabelecida. O resultado deve-se ao superdimensionamento da meta, pois não havia parâmetros anteriores.

AC1.4 - Índice de Titulação Docente

A DGP não teve ingerência sobre este indicador neste ano de 2019, porém, em 2020, haverá um edital para pós-graduação, de acordo com o Plano de Desenvolvimento de Pessoas do IFPA. Desta forma, haverá melhor governança sobre esse indicador.

AC1.5 - Índice de Titulação dos Servidores Técnico-Administrativos

A DGP não teve ingerência sobre este indicador neste ano de 2019, porém, em 2020, terá um edital para pós-graduação, de acordo com o Plano de Desenvolvimento de Pessoas do IFPA. Desta forma, haverá melhor governança sobre esse indicador.

AC1.6 - Percentual de satisfação dos servidores na pesquisa de clima organizacional

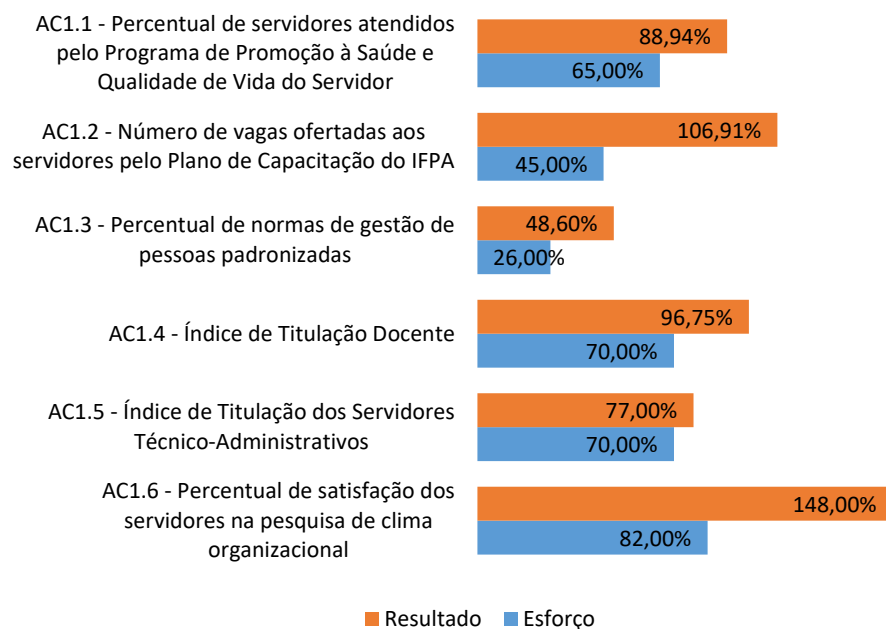
Nunca havia sido feita uma pesquisa de clima organizacional no IFPA. A DGP realizou a pesquisa pela primeira vez em 2020. Logo, também não havia parâmetro para

meta. Um total de 849 servidores responderam ao questionário, sendo 530 docentes e 319 técnicos administrativos. A pesquisa mostrou que 74% dos servidores estão satisfeitos em desenvolver suas atividades no IFPA. Agora, estamos construindo planos de ações nas unidades a partir deste resultado, com o objetivo de melhorar continuamente o clima organizacional no IFPA.

Quadro 16 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Desenvolver a Gestão de Pessoas com Foco em Resultados (AC1)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
AC1.1 - Percentual de servidores atendidos pelo Programa de Promoção à Saúde e Qualidade de Vida do Servidor	32,00%	28,46%	DGP	!
AC1.2 - Número de vagas ofertadas aos servidores pelo Plano de Capacitação do IFPA	550	588	DGP	✓
AC1.3 - Percentual de normas de gestão de pessoas padronizadas	40,00%	19,44%	DGP	!
AC1.4 - Índice de Titulação Docente	4	3,87	DGP	!
AC1.5 - Índice de Titulação dos Servidores Técnico-Administrativos	3	2,31	DGP	!
AC1.6 - Percentual de satisfação dos servidores na pesquisa de clima organizacional	50,00%	74,00%	DGP	✓

Figura 31 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Desenvolver a Gestão de Pessoas com Foco em Resultados (AC1)

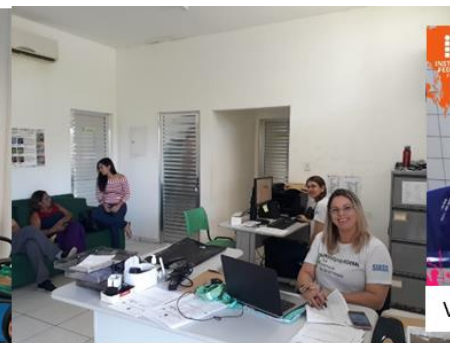


Fonte: SIGPP, 2019.

Quadro 17 - Ações de Promoção à Saúde do Servidor no Ano de 2019

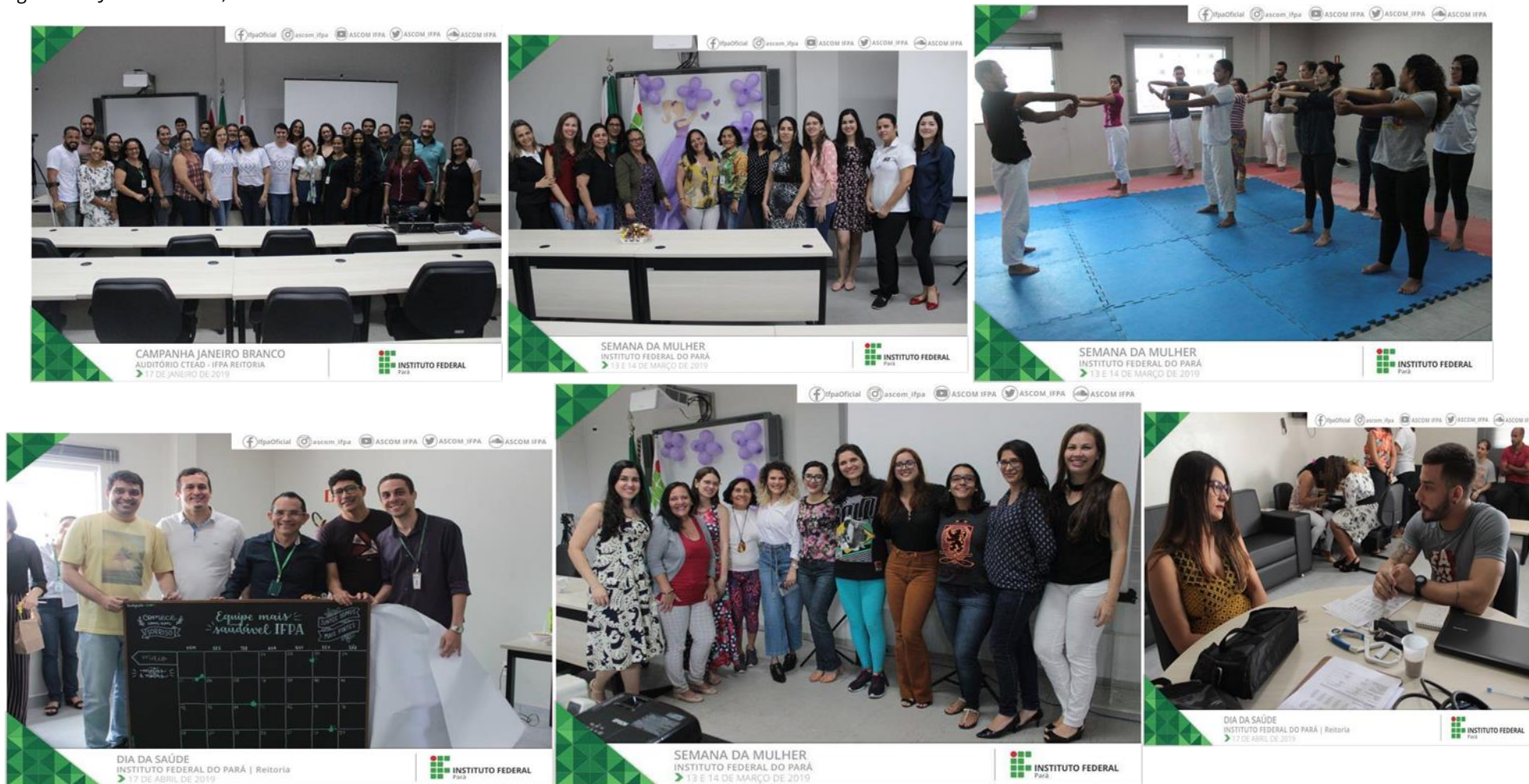
Evento/Mês	Ações Desenvolvidas	Nº de servidores atendidos
Janeiro Branco	Palestra "Saúde Mental no Trabalho"	43 (CDA)
Março	Palestra "A importância da expansão da consciência para a mudança da realidade na vida da mulher"	50
	Palestra "Prevenção e controle do câncer de colo de útero" Rodada de conversa "Moda e comportamento"	
	Bazar e Aula de defesa pessoal	
Abril	Campanha de vacinação	60
	Avaliação física realizada por profissional de educação física Palestra "Alimentação saudável"	
	Concurso "Setor mais saudável" e Aula de <i>Fit dance</i>	
Maio	Palestra "Ergonomia e adaptação do ambiente do trabalho"	25
Agosto	Campanha de vacinação	119
Setembro	Palestra "Doenças Crônicas Não Transmissíveis"	26 (CAV)
	Acolhimento psicossocial	
	Atendimento com a Nutróloga do IFPA	
	Avaliação física	
	Aferição de Pressão Arterial com educador físico	
Outubro	Palestra "Saúde Mental e Prevenção ao Suicídio"	43
	Atividades desportivas, de saúde e qualidade de vida realizadas no V Jogos dos Servidores em alusão ao dia do servidor	300
Novembro	Comunicação formal por e-mail para todos os servidores sobre Prevenção do Câncer de Próstata	Todos os servidores
Dezembro	Atendimento Psicológico	10 (Castanhal)

Figura 32 – Ações de Promoção à Saúde e Qualidade de Vida



Fonte: DGP, 2019.

Figura 33 – Janeiro Branco, Semana da Mulher e Dia da Saúde



Fonte: DGP, 2019.

2.7.5. Objetivo AC2 - Implementar a Governança Institucional

AC2.1 Percentual de processos de negócios modelados

O Escritório de Gerenciamento de Projetos de Gestão de Processos (EGPGP) foi instituído pela Portaria nº 427/2019-GAB. O EGPGP será responsável por planejar, coordenar e supervisionar, orientar, documentar, manter, dirigir e desenvolver atividades de processos de trabalho no âmbito do IFPA.

Porém, a meta em 2019 ficou comprometida devido ao fato de a servidora que ficaria à frente do escritório pedir exoneração do cargo. Um outro servidor assumiu a função somente em novembro de 2019 e está trabalhando na elaboração do plano de trabalho e na organização das oficinas para os servidores.

Na próxima fase, será dada continuidade à formação de recursos humanos em gestão por processos, diagnóstico e modelagem de processos prioritários de maior impacto positivo na cadeia de valores do IFPA.

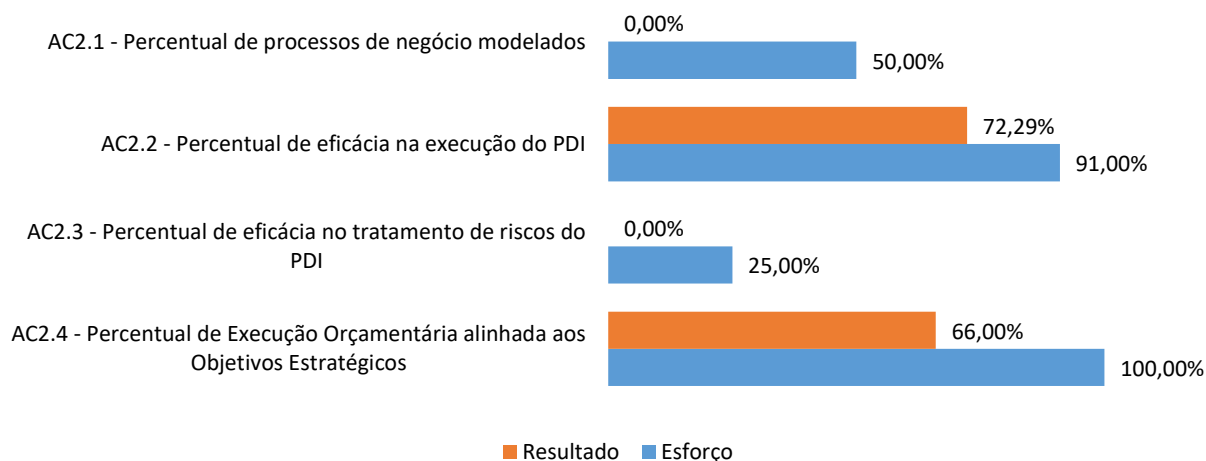
Figura 34 – Identidade visual do EGPGP



Quadro 18 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Implementar a Governança Institucional (AC2)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
AC2.1 - Percentual de processos de negócio modelados	10,00%	0,00%	PRODIN	✗
AC2.2 - Percentual de eficácia na execução do PDI	70,00%	50,60%	PRODIN	!
AC2.3 - Percentual de eficácia no tratamento de riscos do PDI	100,00%	0,00%	PRODIN	✗
AC2.4 - Percentual de Execução Orçamentária alinhada aos Objetivos Estratégicos	60,00%	39,60%	PRODIN	!

Figura 35 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Implementar a Governança Institucional (AC2)



Fonte: SIGPP, 2019.

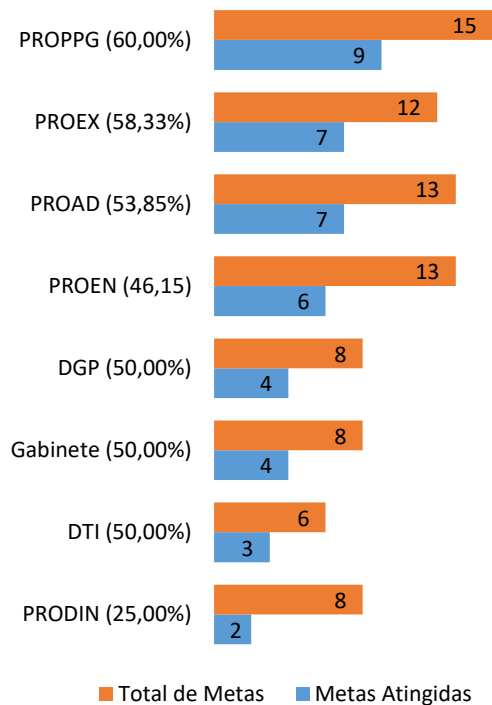
O Escritório é importante, pois as características dos Institutos Federais, ao mesmo tempo que indicam grande potencial de atuação sistêmica em rede, potencializando ações em busca de superação de desafios comuns, aumentam substancialmente os riscos do desenvolvimento de ações sem o devido alinhamento metodológico conceitual, levando até mesmo à impossibilidade de padronização de documentos, fluxos e rotinas de processos e projetos.

AC2.2-Percentual de eficácia na execução do PDI

Este indicador, pertencente à perspectiva *Aprendizado e Crescimento sob a responsabilidade da PRODIN*, estabeleceu 70% de execução do PDI 2019-2023 a ser alcançado no PEA 2019. Dos 88 indicadores dos 19 objetivos estratégicos institucionais, 5 indicadores não tiveram projeções no Plano Estratégico Anual de 2019. Portanto, consideraram-se apenas os 83 indicadores no total. Destes, 42 metas foram atingidas (100% concluídas ou superadas), sinalizando com isso 50,60% de execução do PDI, que equivalem a 72,29% da meta prevista.

A Figura 36 apresenta um gráfico com o percentual de efetividade na execução do PDI por unidade responsável pelas metas, na qual se observa que a PROPPG foi a unidade que atingiu o maior número de metas, proporcionalmente, em relação ao total de metas sobre sua responsabilidade.

Figura 36 – Percentual de eficácia na execução do PDI, por Unidade Responsável



Fonte: SIGPP, 2019.

Com o intuito de melhorar o indicador Percentual de eficácia no tratamento do PDI (AC2.2), a Diretoria de Avaliação Institucional lançou a versão preliminar do Painel de Indicadores do IFPA (<http://painel.ifpa.edu.br/>), que visa dar suporte à tomada de decisão dos gestores e transparência por meio da divulgação de infor-

mações relevantes de diversas áreas do IFPA, demonstrando o desempenho institucional e setorial.

Em 2019, foram publicados no Painel informações relativas à Área de Abrangência do IFPA e seus Campi, Pesquisa de Autoavaliação, coordenada pela CPA, e o Perfil dos Servidores.

Figura 37 – Painel de Indicadores do IFPA



Fonte: PRODIN, 2019.

AC2.3-Percentual de eficácia no tratamento de riscos do PDI

A Plataforma For (ForPDI e ForRisco) foi apontada como iniciativa estratégica para realizar o monitoramento do tratamento aos riscos apresentados no PDI. A referida plataforma foi insta-

lada pela DTI e testada pela PRODIN, porém a ferramenta apresenta diversos problemas, que foram mapeados e repassados aos desenvolvedores.

Em virtude da não implantação da referida plataforma, ficou inviável a realização do gerenciamento de riscos do PDI e seu respectivo monitoramento pela PRODIN. Resultando, dessa forma, no não cumprimento da meta, que era realizar o tratamento de 100% dos riscos associados aos objetivos estratégicos apontados no PDI.

No entanto, foram envidados esforços no sentido de suprimir a ausência da plataforma. Foram propostas, e implantadas pela DTI, melhorias no Módulo de Metas do SIGPP, que darão condições a todas as unidades de realizarem o gerenciamento de riscos em seus planejamentos anuais; porém, o sistema ainda carece de melhorias na geração de relatórios. Além disso, o sistema trabalha com o gerenciamento de riscos vinculado diretamente aos indicadores e metas anuais, enquanto que no PDI os riscos mapeados foram vinculados aos objetivos.

Para 2020, espera-se conseguir alinhar o gerenciamento dos riscos do PDI com os riscos dos Planos Anuais, por meio de capacitações e discussões sobre o tema, realizar mais melhorias no SIGPP ou viabilizar a utilização da Plataforma For.

AC2.4-Percentual de execução orçamentária alinhada aos objetivos estratégicos

Está meta não foi atingida, pois a ideia inicial era utilizar o módulo de orçamento no SIPAC para gerenciar a execução de recursos, conforme o planejamento da unidade. O módulo orçamentário foi disponibilizado pela DTI, porém foi verificado que ele fazia somente a distribuição de recursos para a execução, sendo necessária a criação de outra estratégia para realizar a gestão de recurso e a execução do PDI.

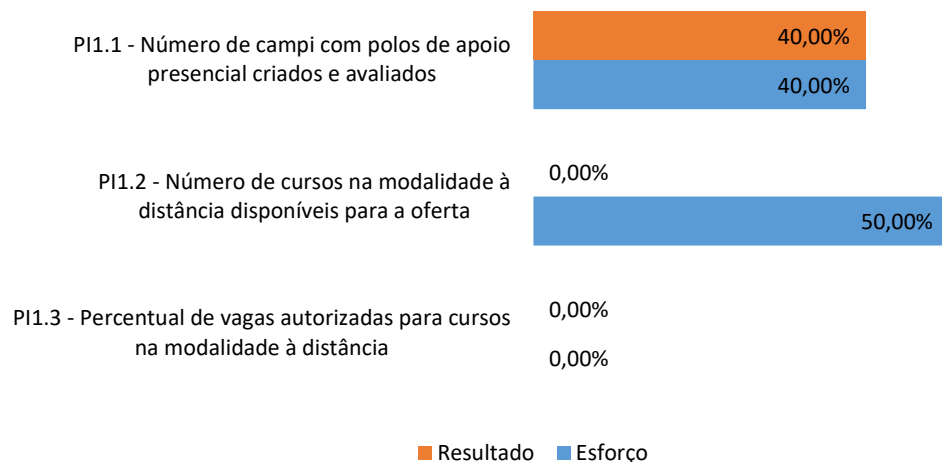
Havia a proposta no evento INTEGRA 2019 de capacitar gestores no Workshop “Pensamento enxuto”, que seria ministrado pelo professor da UFES, DR. Roquemar Baldam, porém, devido ao contingenciamento de recursos, o evento só ocorreu em dezembro, não existindo agenda para a vinda do ministrante.

2.7.6. Objetivo PI1 - Institucionalizar e Expandir a EaD

Quadro 19 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por indicador do objetivo Institucionalizar e Expandir a EaD (PI1)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI1.1 - Número de Campi com polos de apoio presencial criados e avaliados	5	2	PROEN	!
PI1.2 - Número de cursos na modalidade à distância disponíveis para a oferta	2	0	PROEN	×
PI1.3 - Percentual de vagas autorizadas para cursos na modalidade à distância	3,00%	0,00%	PROEN	×

Figura 38 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do objetivo Institucionalizar e Expandir a EaD (PI1)



Fonte: SIGPP, 2019.

O contingenciamento de recursos orçamentários comprometeu os resultados da institucionalização e expansão da EaD no IFPA. Por conta do contingenciamento, só foi possível a realização de visitas *in loco* nos polos EAD dos Campi Cametá e Paragominas, o que comprometeu a realização do objetivo estratégico relacionado ao número de Campi com polos de apoio presencial criados e avaliados (2 de 5 polos previstos).

A contenção de recursos orçamentários também inviabilizou a realização de reuniões presenciais entre os membros da comissão multicampi, responsável pela elaboração dos PPCs dos cursos a distância. Ainda assim, foram aprovadas as resoluções para criação de cursos EAD e elaboração de seus PPCs. No final de 2019, havia 4 PPCs em elaboração por meio de um sistema de escrita colaborativa e compartilhamento de arquivos em nuvem. Também foi criado alternativamente um grupo em aplicativo de mensagens para possibilitar e agilizar a comunicação entre os envolvidos no trabalho. Os PPCs devem ser submetidos e aprovados no primeiro bimestre de 2020.

O material didático necessário para a oferta dos 4 cursos já foi baixado e organizado, estando disponível para uso. O percentual de vagas destinadas a cursos a distância não saiu de 0,00% em decorrência da não regulamentação dos cursos em 2019.

Houve ainda a designação de uma comissão formada por todos os servidores do Departamento de EAD da PROEN a fim de que, em um curto espaço de tempo, fosse possível visitar vários polos EAD para coletar dados e avaliá-los.

2.7.7. Objetivo PI2 - Aumentar a Qualidade da Formação Acadêmica

PI2.1 - Número de parcerias firmadas, visando ao fomento de vagas de estágio, cooperação técnica, intercâmbio de servidores, discentes e egressos

A Instrução Normativa nº 01/2018, que dispõe sobre as Parcerias Interinstitucionais, possibilitou a diminuição do tempo processual e facilitou a análise da minuta do instrumento proposto, principalmente quanto à análise feita pela Procuradoria Federal do IFPA. Dentre as parcerias firmadas destacam-se: IPB/Portugal, ICMBio, TRE, Procuradoria do Estado e UFOPA.

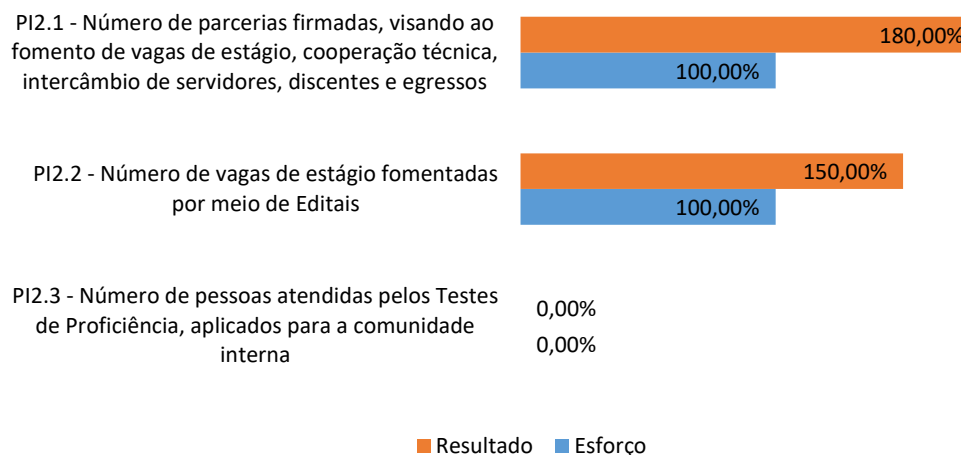
PI2.2 - Número de vagas de estágio fomentadas por meio de Editais

Em dezembro de 2018, a Pró-reitora de Extensão (PROEX), através da Coordenação de Extensão e Estágio- CEE, em parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), lançou o edital 01/2018, visando à seleção de estudantes do IFPA para estágio obrigatório, com início das atividades em fevereiro de 2019. As vagas de estágio foram disponibilizadas de acordo com as demandas recebidas dos Campi e dos setores da Reitoria, totalizando 286 vagas. Foram recebidas 124 inscrições e aprovados 90 alunos. Todos os alunos que foram aprovados foram convocados, conforme a necessidade dos Campi e setores da Reitoria, respeitando-se o prazo de vigência do edital.

Quadro 20 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Aumentar a Qualidade da Formação Acadêmica (PI2)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI2.1 - Número de parcerias firmadas, visando ao fomento de vagas de estágio, cooperação técnica, intercâmbio de servidores, discentes e egressos	10	18	PROEX	✓
PI2.2 - Número de vagas de estágio fomentadas por meio de Editais	60	90	PROEX	✓
PI2.3 - Número de pessoas atendidas pelos Testes de Proficiência, aplicados para a comunidade interna	60	0	PROEX	✗

Figura 39 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Aumentar a Qualidade da Formação Acadêmica (PI2)



Fonte: SIGPP, 2019.

Em 2019, além do edital para estágio obrigatório, também foi realizado um levantamento das demandas de vagas para os Campi e setores da Reitoria, para estágio não obrigatório, para alunos do IFPA e de outras Instituições de Ensino do estado do Pará. Dentre as parcerias firmadas para estágio, destacam-se os termos de cooperação que foram celebrados com a Procuradoria Federal no Estado do Pará e com o ICMbio, tendo como objeto a concessão de estágio supervisionado obrigatório.

Além das parcerias referidas, existe um acordo de cooperação entre o IFPA e a Secretaria de Estado de Educação do Pará (SEDUC), para a concessão mútua de vagas de estágio obrigatório e não obrigatório. Ainda não existem no IFPA parcerias que objetivem o intercâmbio de egressos.

PI2.3 - Número de pessoas atendidas pelos Testes de Proficiência, aplicados para a comunidade interna

Não foi possível aplicar os testes de proficiência no IFPA por impossibilidade no atendimento às exigências dos Editais nº 100/2017 e nº 38/2018 da SETEC/MEC, que dizem respeito ao credenciamento das Instituições da Rede Federal ao Programa Idiomas Sem Fronteiras, como: espaço físico, estrutura de recursos humanos e política linguística regulamentada em menos de 1 ano.

2.7.8. Objetivo PI3 - Fortalecer a Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão

Quadro 21 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Fortalecer a Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão (PI3)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI3.1 - Número de ações institucionais com foco na integração entre Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão	1	0	PROEX	✗
PI3.2 - Número de projetos executados nos Núcleos de Extensão (NAC, NEL, NTA, NEABI, entre outros)	25	138	PROEX	✓
PI3.3 - Número de projetos executados por meio da Curricularização da Extensão	-	-	PROEX	Sem meta estabelecida para 2019.
PI3.4 - Número de exemplares da Revista de Extensão "Tecendo Caminhos" publicados	2.500	2.500	PROEX	✓
PI3.5 - Número de Cursos FIC ofertados pelo Centro de Idiomas	5	19	PROEX	✓

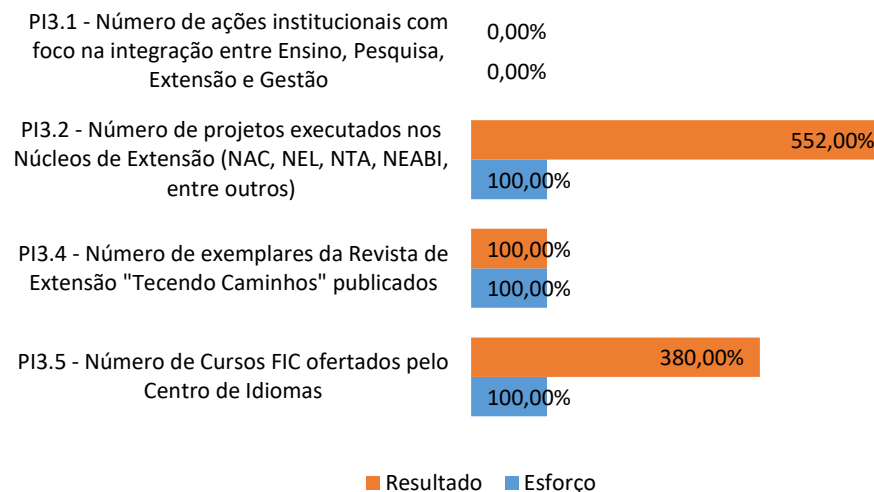
PI3.1 - Número de ações institucionais com foco na integração entre Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão

A ação que proporcionaria o cumprimento da ação *INTEGRA IFPA 2019* foi cancelada pela falta de recursos institucionais para a realização do evento, devido ao contingenciamento orçamentário do governo federal, ainda no primeiro semestre de 2019, às vésperas do início do evento.

PI3.2 - Número de projetos executados nos Núcleos de Extensão (NAC, NEL, NTA, NEABI, entre outros)

O aumento do número de unidades extensionistas implantadas nos Campi possibilitou um aumento no número de projetos de extensão desenvolvidos por meio da indissociabilidade com o Ensino e a Pesquisa, assim como pela relação dialógica com a sociedade.

Figura 40 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Fortalecer a Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão (PI3)



Fonte: SIGPP, 2019.

PI3.4 - Número de exemplares da Revista de Extensão "Tecendo Caminhos" publicados

A criação da Revista "Tecendo Caminhos" é mais uma ferramenta institucional que possibilita a difusão dos projetos de extensão para a comunidade interna e externa.

PI3.5 - Número de Cursos FIC ofertados pelo Centro de Idiomas

A consolidação do Centro de Idiomas do IFPA, em 16 Campi, promoveu cursos de língua estrangeira, português como segunda língua e Libras. Houve a definição de novas estratégias que visam impulsionar a oferta de mais cursos FIC, por meio do Centro de Idiomas dos Campi.

2.7.9. Objetivo PI4 - Fortalecer o Processo de Ensino e Aprendizagem

A PROEN cumpriu com sobras todas as metas do objetivo estratégico *Fortalecer o Processo de Ensino e Aprendizagem*. Das 6 metas relacionadas a esse objetivo, em 4 delas o resultado previsto foi superado. E nas outras 2 ainda não havia sido estabelecido resultado para o ano de 2019.

Fortalecer o Processo de Ensino e Aprendizagem é uma prioridade da Pró-reitoria de Ensino. Todas as ações da PROEN giram em torno da busca pela permanente melhoria da qualidade da educação ofertada por meio de nossos cursos, em um trabalho conjunto e articulado com os Campi e com os demais setores da Reitoria do IFPA. O resultado desse esforço se demonstra no fato de que a PROEN não só cumpriu todas as metas previstas para esse objetivo, mas as ultrapassou.

PI4.1 - Percentual de cursos de graduação participantes do Programa de Monitoria

Dos 41 cursos de graduação, 32 (78%) participaram do Programa de Monitoria em 2019, ultrapassando em muito a meta inicial de 50%. No total, foram 77 projetos de monitoria de ensino.

PI4.3 - Percentual de cursos de Educação Básica e Profissional e Ensino de Graduação com projetos de ensino desenvolvidos

Da mesma forma, o percentual de cursos de educação básica e profissional e de graduação com projetos de ensino desenvolvidos foi de 35%, muito acima da meta de 10% prevista no PDI. Foram 107 projetos de ensino realizados em 2019, em 58 cursos.

PI4.4 - Percentual de estudantes com necessidades educacionais específicas acompanhados pelo NAPNE

Foram atendidos 100% dos estudantes com necessidades educacionais específicas pelos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) dos Campi do IFPA, ultrapassando a meta prevista de 60%. Isso demonstra que as políticas inclusivas são prioridades da gestão de ensino.

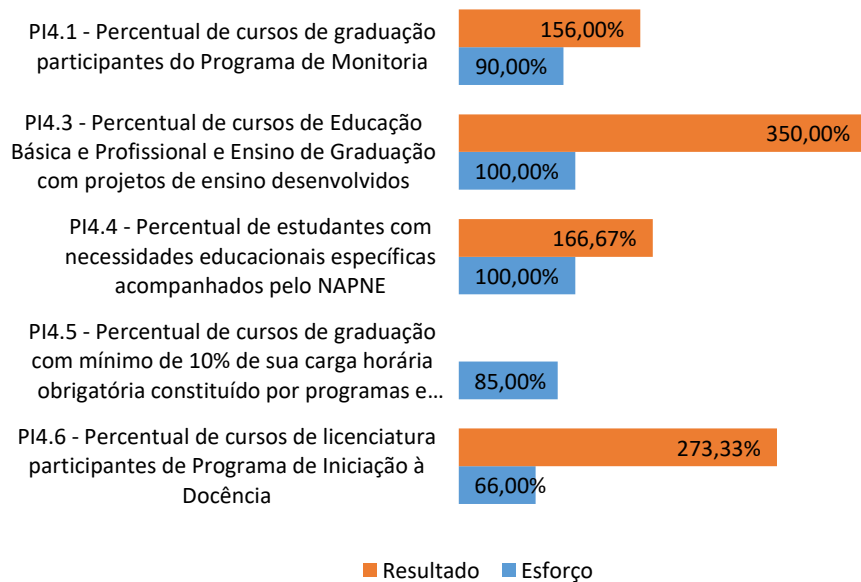
Quadro 22 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Fortalecer o Processo de Ensino e Aprendizagem (PI4)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI4.1 - Percentual de cursos de graduação participantes do Programa de Monitoria	50,00%	78,00%	PROEN	✓
PI4.2 - Percentual de cursos de Educação Básica e Profissional e de Ensino de Graduação com política de nivelamento implementada	-	-	PROEN	Sem meta estabelecida para 2019.
PI4.3 - Percentual de cursos de Educação Básica e Profissional e Ensino de Graduação com projetos de ensino desenvolvidos	10,00%	35,00%	PROEN	✓
PI4.4 - Percentual de estudantes com necessidades educacionais específicas acompanhados pelo NAPNE	60,00%	100,00%	PROEN	1,6667
PI4.5 - Percentual de cursos de graduação com mínimo de 10% de sua carga horária obrigatória constituído por programas e projetos de extensão	-	-	PROEN	Sem meta estabelecida para 2019.
PI4.6 - Percentual de cursos de licenciatura participantes de Programa de Iniciação à Docência	30,00%	82,00%	PROEN	✓

PI4.6 - Percentual de cursos de licenciatura participantes de Programa de Iniciação à Docência

Em 2019, 82% de nossas licenciaturas participaram do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID), muito acima da meta prevista de 30%. Isso foi resultado dos esforços empreendidos pela PROEN e pelos Campi na aprovação de projetos institucionais junto à CAPES em 2018, o que possibilitou a concessão de 353 bolsas de iniciação à docência para estudantes de 14 cursos de licenciatura de 6 Campi do IFPA (Abaetetuba, Belém, Bragança, Castanhal, Marabá Rural e Tucuruí) e o desenvolvimento de 9 sub-projetos em 37 escolas da rede pública de educação básica de 11 municípios do estado do Pará.

Figura 41 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Fortalecer o Processo de Ensino e Aprendizagem (PI4)



Fonte: SIGPP, 2019.

2.7.10. Objetivo PI5 - Fomentar Políticas e Programas Institucionais e Governamentais

PI5.1 - Número de ações extensionistas realizados pela PROEX, com abrangência institucional

O contingenciamento de recursos inviabilizou a realização de 02 (dois) eventos extensionistas. Devido a isso, precisou-se redimensionar o orçamento e um esforço institucional, no segundo semestre, para o cumprimento de parte dessa ação que culminou na semana “Esse IF é minha rua: traçando caminhos e realizando sonhos”, que entrecruzou os eventos: II Seminário de Ensino - SENSI, II Seminário de Extensão - SEMEX, II Encontro de Arte e Cultura, Seminário de Socialização dos Programas de Formação Docente do IFPA, Oficina de Empreendedorismo, Encontro dos Diretores de Ensino, Encontro de Formação dos Professores Formadores do PARFOR e Fórum dos Gestores de Extensão.

PI5.2 - Número de projetos executados por meio do Programa de Apoio às Atividades de Extensão do IFPA (PRO-EXTENSÃO)

Houve maior participação de servidores e discentes nos projetos executados pelo PROEXTENSÃO 2019.

Para melhoria na execução dos projetos, foi elaborada e aprovada a Resolução nº 183/2019 - CONSUP/IFPA, que define as diretrizes de repasse e de prestação de contas para o auxílio financeiro aos projetos de Pesquisa e Extensão. Esta Resolução foi elaborada pela PROEX e PROPPG, passando pela análise e aprovação da PROAD e Procuradoria Federal junto ao IFPA.

Com a mudança na metodologia de repasse do auxílio financeiro ao coordenador do projeto, somado ao problema do contingenciamento e disponibilidade de recursos orçamentários, houve um atraso na descentralização do recurso, o que gerou um impacto negativo nos projetos.

PI5.4 - Número de Unidades Empreendedoras Implantadas

O desconhecimento da Resolução nº 225/2018 - CONSUP/IFPA, para alguns atores da comunidade interna, assim como o funcionamento de incubadoras, com a política ainda em construção, inviabilizou a criação de unidades empreendedoras.

Quadro 23 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Fomentar Políticas e Programas Institucionais e Governamentais (PI5)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI5.1 - Número de ações extensionistas realizados pela PROEX, com abrangência institucional	9	7	PROEX	!
PI5.2 - Número de projetos executados por meio do Programa de Apoio às Atividades de Extensão do IFPA (PRO-EXTENSÃO)	36	36	PROEX	✓
PI5.3 - Museu do IFPA Implantado	-	-	PROEX	Sem meta estabelecida para 2019.
PI5.4 - Número de Unidades Empreendedoras Implantadas	3	2	PROEX	!
PI5.5 - Percentual de egressos atendidos pelo Planos de Providências de Atendimento aos Egressos (PPAE)	3,00%	3,00%	PROEX	✓
PI5.6 - Número de Boletins produzidos pela Rede OMT	2	1	PROEX	!

PI5.5 - Percentual de egressos atendidos pelo Planos de Providências de Atendimento aos Egressos (PPAE)

Houve maior diversidade de ações ofertadas para o atendimento aos egressos com destaque para indicação de egressos para compor o CONSUP do IFPA, assessoramento remoto e promoção de reuniões presenciais e a distância junto aos CGIPEs e gestores de Extensão dos Campi, além da promoção da pesquisa institucional de egressos 2019.

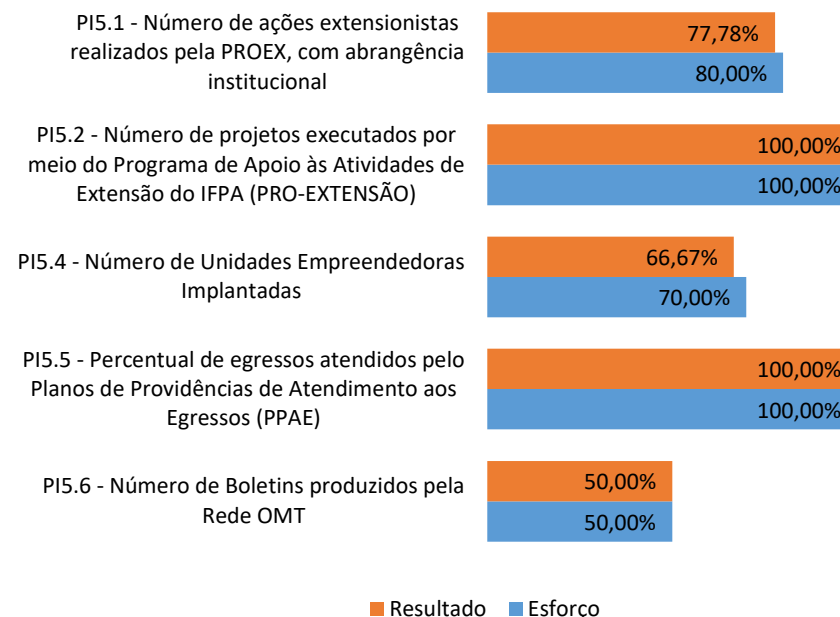
Houve estímulo à criação de 15 Comitês Gestores Internos de Atendimento aos Egressos do IFPA (CGIPes), disponibilização de ferramentas eletrônicas para divulgação e ampliação de informações sobre produtos e serviços no mural de oportunidades, o incentivo à realização de eventos, cursos e divulgação de vagas de emprego no módulo de Egressos do SIGAA, a realização de ações conjuntas entre PROEX, DTI e PROEN para a migração de dados dos egressos do SCA para SIGAA.

PI5.6 - Número de Boletins produzidos pela Rede OMT

Por meio do Decreto nº 9.741/2019, o Governo Federal contingenciou recursos da Educação, o que para o IFPA impactou em 40% da matriz orçamentária, inviabilizando a realização do Encontro de Egressos e do Encontro de Esporte e Lazer.

É necessário um financiamento específico para o desenvolvimento de ações de pesquisa e extensão, aquisição de mobiliários, equipamentos, espaços e recursos humanos para iniciar e manter as atividades da Rede Observatório do Mundo do Trabalho (OMT) do IFPA, que viabilize o planejamento descrito nos Planos de Trabalho dos OMTs Central e Locais.

Figura 42 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Fomentar Políticas e Programas Institucionais e Governamentais (PI5)



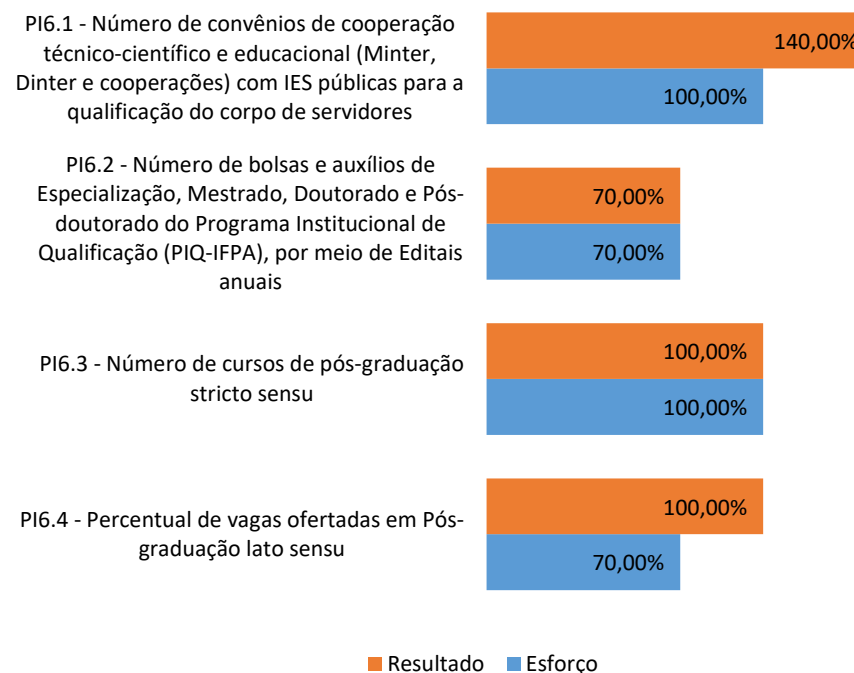
Fonte: SIGPP, 2019.

2.7.11. Objetivo PI6 - Ampliar a Oferta de Vagas em Pós-graduação e Qualificação dos Servidores

Quadro 24 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Ampliar a Oferta de Vagas em Pós-graduação e Qualificação dos Servidores (PI6)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI6.1 - Número de convênios de cooperação técnico-científico e educacional (Minter, Dinter e cooperações) com IES públicas para a qualificação do corpo de servidores	5	7	PROPPG	✓
PI6.2 - Número de bolsas e auxílios de Especialização, Mestrado, Doutorado e Pós-doutorado do Programa Institucional de Qualificação (PIQ-IFPA), por meio de Editais anuais	10	7	PROPPG	!
PI6.3 - Número de cursos de pós-graduação stricto sensu	4	4	PROPPG	✓
PI6.4 - Percentual de vagas ofertadas em Pós-graduação lato sensu	6,00%	6,00%	PROPPG	✓

Figura 43 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Ampliar a Oferta de Vagas em Pós-graduação e Qualificação dos Servidores (PI6)



Fonte: SIGPP, 2019.

PI6.1 - Número de convênios de cooperação técnico-científico e educacional (Minter, Dinter e cooperações) com IES públicas para a qualificação do corpo de servidores

Em 2019, foram realizados 7 convênios de cooperação técnico-científico e educacional com IES públicas para a qualificação do corpo de servidores do IFPA. São eles:

1. Mestrado em Gestão Pública (UFPI);
2. DINTER em Geografia (USP/UNIFESSPA);
3. DINTER em Engenharia Elétrica (UFPA/UNIFESSPA);
4. DINTER em Saúde Coletiva (FIOCRUZ/UNIFESSPA);
5. MINTER em Ciência do Solo (UNESP);
6. DINTER em Produção Vegetal (UNESP);
7. DINTER REAMEC (UFPA).

Ademais, cabe ressaltar que o bloqueio orçamentário feito pelo Governo Federal, em 2019, foi o principal obstáculo para expansão da ação.

PI6.2 - Número de bolsas e auxílios de Especialização, Mestrado, Doutorado e Pós-doutorado do Programa Institucional de Qualificação (PIQ-IFPA), por meio de Editais anuais

O bloqueio orçamentário realizado pelo Governo Federal, em 2019, impediu a efetivação da ação da forma como foi planejada.

Após o desbloqueio orçamentário, foi possível implementar bolsas para 4 servidores que cursam o DINTER em Educação Matemática (REAMEC).

PI6.3 - Número de cursos de pós-graduação *stricto sensu*

Os cursos *Stricto Sensu* demandam um planejamento de longo prazo, tanto para implantação quanto para funcionamento. O IFPA conseguiu manter em funcionamento 4 cursos e propôs a submissão de novas propostas à CAPES, que estão em análise técnica para aprovação.

PI6.4 - Percentual de vagas ofertadas em Pós-graduação *lato sensu*

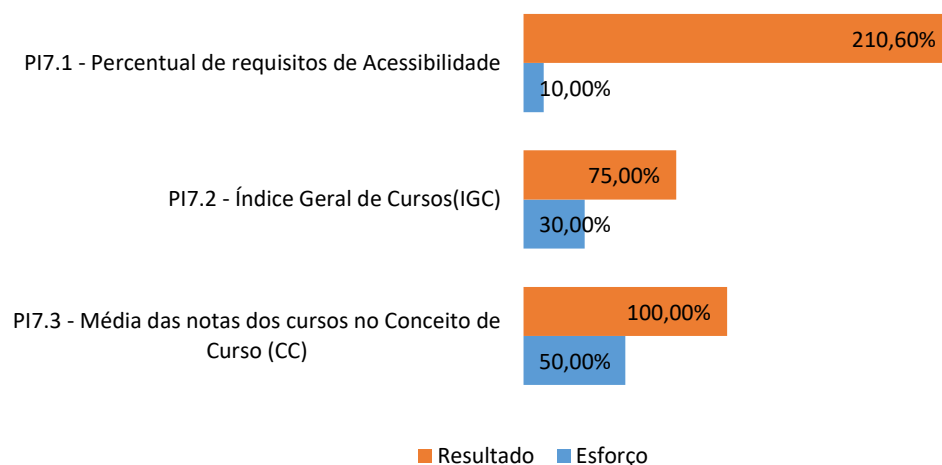
Dos 18 Campi do IFPA, 12 ofertaram vagas em cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* para o ano de 2019, totalizando um quantitativo de 635 vagas, o que representou um grande crescimento em relação às 290 vagas ofertadas em 2018.

2.7.12. Objetivo PI7 - Melhorar os Indicadores de Qualidade Educacional e Avaliação

Quadro 25 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Melhorar os Indicadores de Qualidade Educacional e Avaliação (PI7).

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI7.1 - Percentual de requisitos de Acessibilidade	5,00%	10,53%	PROAD	✓
PI7.2 - Índice Geral de Cursos(IGC)	4	3	PRODIN	!
PI7.3 - Média das notas dos cursos no Conceito de Curso (CC)	4	4	PRODIN	✓

Figura 44 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Melhorar os Indicadores de Qualidade Educacional e Avaliação (PI7)



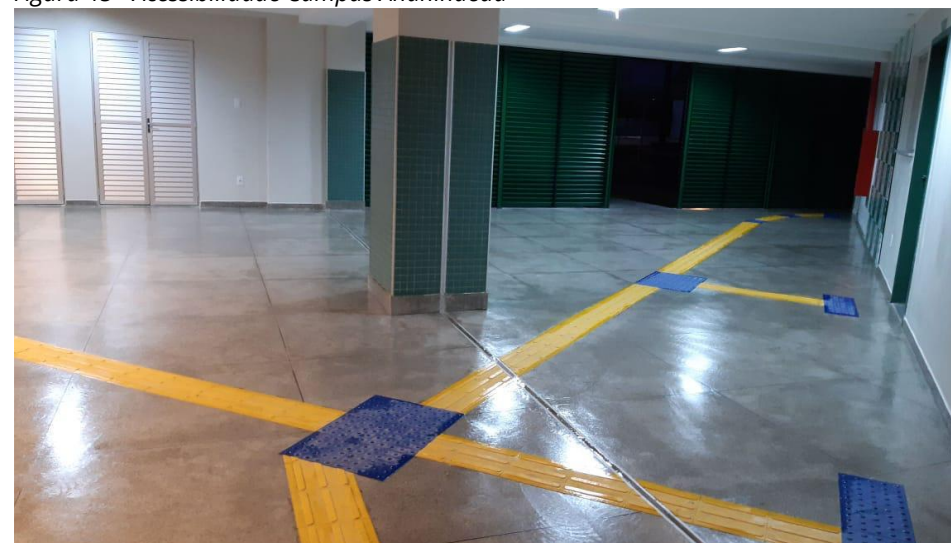
Fonte: SIGPP, 2019.

PI7.1 - Percentual de requisitos de Acessibilidade

Em geral, as unidades do IFPA demandam projetos de melhoria no que tange às normas de acessibilidade. Já estão em andamento projetos de acessibilidade para as unidades: Reitoria, Campus Marabá Industrial e Campus Marabá Rural. Todavia, os Campi Ananindeua e Paragominas, entregues recentemente, já atendem às normas vigentes.

Em 2019, foi licitada e contratada uma empresa especializada para executar serviços de engenharia e garantir a acessibilidade no Campus Santa-rém.

Figura 45 - Acessibilidade Campus Ananindeua



Fonte: PROAD, 2019.

PI7.2 - Índice Geral de Cursos (IGC)

O conceito contínuo do IGC do IFPA avançou de 2,7437 para 2,7705, em virtude do excelente desempenho do curso de Tecnologia em Gestão Pública do Campus Belém no ENADE 2018. Porém, como apenas um curso superior do IFPA realizou o ENADE 2018, embora o curso tenha tido um bom desempenho no ENADE, aumentando seu CPC, o resultado não impactou tanto no IGC a ponto de subir de faixa. Para o exercício 2020, a principal estratégia será priorizar o acompanhamento dos Planos ENADE dos cursos.

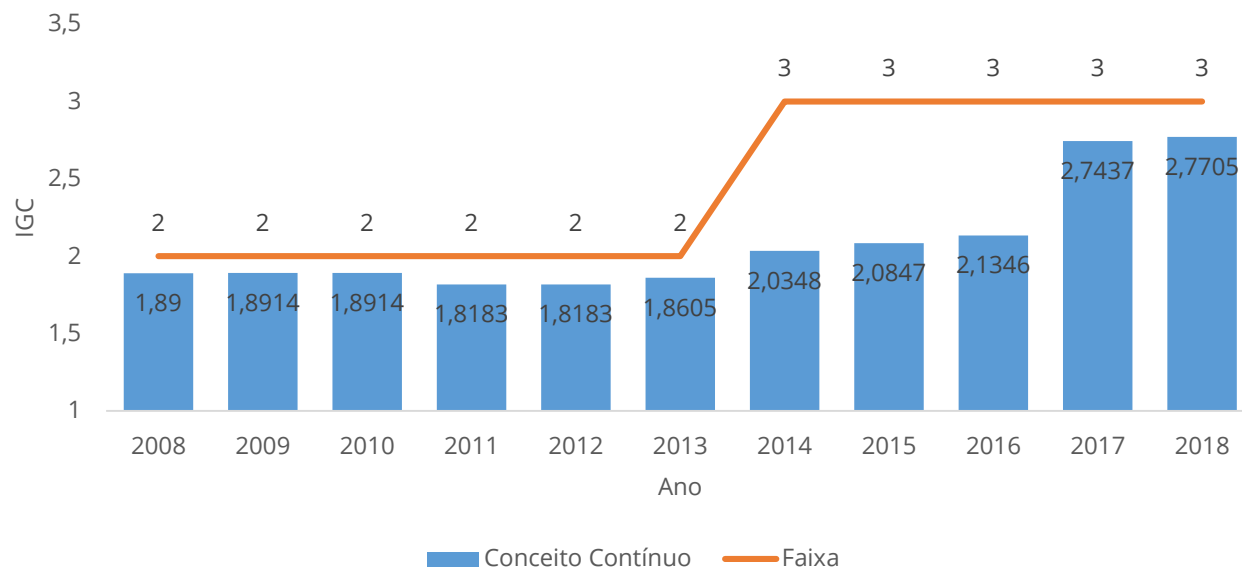
Figura 46 – Divulgação do Resultado do Desempenho do Curso de Tecnologia em Gestão Pública do Campus Belém no ENADE



Segundo o INEP, o IGC é um indicador de qualidade que avalia as Instituições de Educação Superior. Calculado anualmente, leva em consideração: a) a média dos CPCs dos cursos avaliados da instituição, no último triênio (no ano do cálculo e nos dois anos anteriores), ponderada pelo número de matrículas em cada um dos cursos computados; b) a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação stricto sensu atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes; e c) a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação stricto sensu, excluindo as informações do item II para as instituições que não oferecerem pós-graduação stricto sensu. Seu resultado pode variar em uma escala de 1 a 5.

O CPC dos cursos também é um indicador de qualidade que avalia os cursos de graduação. Seu cálculo e divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do ENADE, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e recursos didático-pedagógicos.

Figura 47 – Evolução do IGC do IFPA, Contínuo e em Faixa, de 2008 a 2018



Fonte: INEP, 2019.

PI7.3 - Média das notas dos cursos no Conceito de Curso (CC)

Uma das ações exitosas para a melhoria dos Conceitos de Curso nas avaliações externas foi a realização de visitas de simulação de avaliação. Representantes da PRODIN, PROEN e CPA Institucional se deslocaram aos Campi com cursos com previsão de avaliação para auxiliarem os Campi a se prepararem para obter um melhor resultado nas avaliações externas, por meio de diagnóstico dos pontos fortes e fracos, de acordo com os critérios estabelecidos no instrumento de avaliação no INEP, recomendações de ações de correção ou adequações e orientação da comunidade acadêmica sobre o processo de avaliação.

Quatro cursos foram avaliados em 2019: Licenciatura em Educação do Campo do Campus Marabá Rural, que obteve conceito 4; Tecnologia em Gestão Ambiental do Campus Conceição do Araguaia, que obteve conceito 3; Tecnologia em Saneamento Ambiental do Campus Tucuruí, que obteve conceito 4; e Tecnologia em Agroecologia do Campus Bragança, que obteve conceito 5. A média dos conceitos dos quatro cursos foi igual a 4.

Devido ao contingenciamento orçamentário, foi necessária a redução dos custos para deslocamento da equipe multissetorial aos Campi para realização das atividades avaliativas. Houve a redução na quantidade de membros da equipe, alteração nas datas das viagens para as datas de menor custo e priorização de cursos com avaliações mais próximas. Isso prejudicou em parte essa importante ação.

Figura 48 – Divulgação do Resultado do Desempenho do Curso de Tecnologia em Agroecologia do Campus Bragança na avaliação externa para fins de Renovação de Reconhecimento do Curso



Fonte: ASCOM/Campus Bragança, 2019.

2.7.13. Objetivo PI8 - Promover Pesquisa Científica e Tecnológica

PI8.1 - Número de bolsas nos programas institucionais de iniciação científica, tecnológica e inovação do CNPq -CAPES -FAPESPA

Todas as publicações referentes aos processos de seleção e classificação foram disponibilizadas no site da PROPPG, garantindo transparência e acesso ao cidadão. Com acesso pelo link: <https://proppg.ifpa.edu.br/ultimas-noticias/230-edital-n-03-2019-pibicti-proppg-ifpa-cnpq>.

No nível Médio/Técnico, foram submetidas ao edital 54 propostas de 12 Campi do IFPA. No nível de Graduação, foram submetidas ao edital 66 propostas de 13 Campi do IFPA. Por determinação do CNPq, devido ao bloqueio orçamentário, foram suspensas indicações de novos bolsistas, no período de 15/08/2019 a 31/10/2019.

PI8.2 - Número de Campi com Programa de Bolsas de Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação (PIBICTI) implantado

Foram analisados e emitidos pareceres em 10 processos no ano de 2019. Nove Campi lançaram edital interno de Iniciação Científica em projetos de pesquisa. Desse modo, foram ofertadas 130 bolsas de IC-EM e 123 bolsas de IC-Gr, permitindo que o IFPA estabelecesse uma política de prática científica necessária à formação dos alunos.

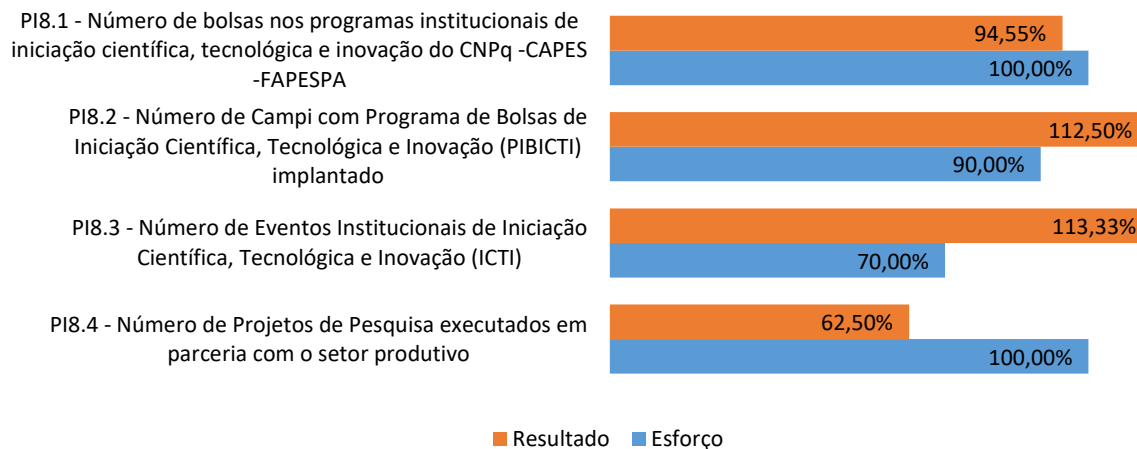
PI8.3 - Número de Eventos Institucionais de Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação (ICTI)

Em 2019, foi possível atingir a meta estabelecida mesmo que tenha havido contingenciamento orçamentário, que durou por quase todo o ano de 2019. Os maiores eventos foram o XI SICTI e IV SIMIT, com 1088 inscritos, 789 trabalhos submetidos e 396 aprovados.

Quadro 26 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Promover Pesquisa Científica e Tecnológica (PI8)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI8.1 - Número de bolsas nos programas institucionais de iniciação científica, tecnológica e inovação do CNPq -CAPES -FAPESPA	55	52	PROPPG	!
PI8.2 - Número de Campi com Programa de Bolsas de Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação (PIBICTI) implantado	8	9	PROPPG	✓
PI8.3 - Número de Eventos Institucionais de Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação (ICTI)	15	17	PROPPG	✓
PI8.4 - Número de Projetos de Pesquisa executados em parceria com o setor produtivo	8	5	PROPPG	!

Figura 49 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Promover Pesquisa Científica e Tecnológica (PI8)



Fonte: SIGPP, 2019.

PI8.4 - Número de Projetos de Pesquisa executados em parceria com o setor produtivo

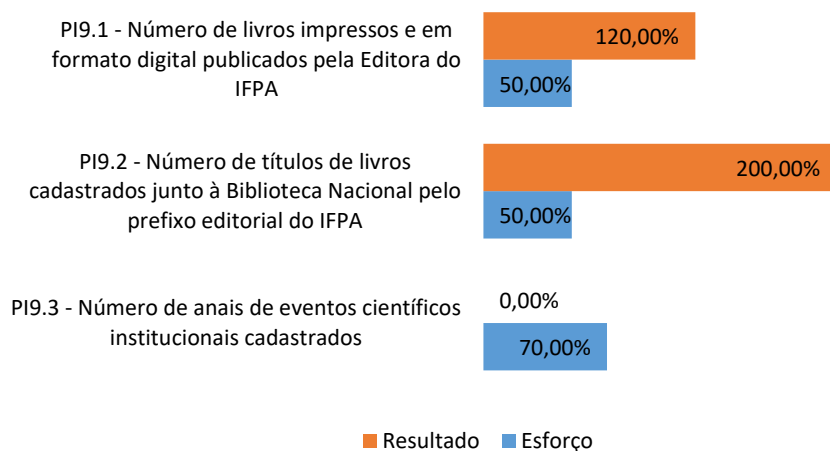
Foi lançado o Edital nº 01/2019 APEC-PROPPG-IFPA, destinando o montante de R\$ 40.000,00 (quarenta mil reais) para auxílio à participação em eventos de cunho científico nacionais (diárias e/ou passagens) e internacionais (diárias), tendo sido submetidas 6 propostas, das quais 4 foram deferidas. Também foi lançado o Edital nº 05/2019 - APAP-PROPPG-IFPA, destinando R\$ 6.000,00 (seis mil reais) para apoio à publicação de artigos em periódicos. Devido ao bloqueio de 30% do orçamento do IFPA, ambos os editais foram suspensos. Houve a publicação de nota para reabertura do Edital nº 05/2019 - APAP-PROPPG-IFPA para submissões, em novembro de 2019, sendo submetida uma proposta, que foi deferida.

2.7.14. Objetivo PI9 - Estimular a Difusão do Conhecimento

Quadro 27 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Estimular a Difusão do Conhecimento (PI9)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI9.1 - Número de livros impressos e em formato digital publicados pela Editora do IFPA	5	6	PROPPG	✓
PI9.2 - Número de títulos de livros cadastrados junto à Biblioteca Nacional pelo prefixo editorial do IFPA	18	36	PROPPG	✓
PI9.3 - Número de anais de eventos científicos institucionais cadastrados	5	0	PROPPG	!

Figura 50 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Estimular a Difusão do Conhecimento (PI9)



Fonte: SIGPP, 2019.

PI9.1 - Número de livros impressos e em formato digital publicados pela Editora do IFPA

Em relação à meta de livros impressos e em formato digital publicados pela Editora do IFPA prevista para os próximos exercícios, apenas com os livros que estão sendo hoje desenvolvidos, que somam um total de 4 livros, a Editora somará 12 publicações, ultrapassando o total de livros previstos para o período de 2019-2023, que é de 9 livros (cumulativo).

No entanto, é preciso frisar que a Editora, hoje, não tem nenhum servidor revisor textual lotado na unidade, tornando a EdIFPA dependente de revisores voluntários. A falta de revisor tem atrasado a publicação das obras e retardado o fluxo de produção das obras impressas e digitais.

PI9.2 - Número de títulos de livros cadastrados junto à Biblioteca Nacional pelo prefixo editorial do IFPA

Em relação à meta *Número de títulos de livros cadastrados junto à Biblioteca Nacional pelo prefixo editorial do IFPA*, o previsto para 2019 eram 18 ISBNs emitidos. No entanto, conseguimos dobrar a meta, emitindo 36. O número expressivo se deve à produção de duas coleções de livros didáticos realizadas de forma independente por docentes do Campus Belém. Acreditamos, no entanto, que esse serviço editorial se encontra consolidado junto à comunidade acadêmica e que os números devem se manter na casa das dezenas como observamos nos anos anteriores, 2017 e 2018.

PI9.3 - Número de anais de eventos científicos institucionais cadastrados

A meta do indicador *Número de anais de eventos científicos institucionais cadastrados* foi a única não atingida em 2019 e, possivelmente, não será atingida em 2020. Os anais de eventos, assim como as emissões de ISBN, são serviços realizados pela Editora por demanda, não dependendo, portanto, de ações da Editora em si. Talvez esse serviço precise de uma maior divulgação junto aos Campi para que possamos elevar o número de Anais cadastrados.

2.7.15. Objetivo PI10 - Melhorar a Gestão Documental

PI10.1 - Política de Arquivo Institucional da Reitoria e dos Campi implementada

Com a publicação da IN 06/2019, que dispõe sobre a implantação e funcionamento do processo eletrônico no âmbito do IFPA, já foi possível atender parcialmente as diretrizes previstas em uma política institucional de arquivo para o IFPA, equivalente aos 30% apresentados como resultado pelo setor de arquivo.

PI10.2 - Número de setores de Protocolo e Arquivo implantados na Reitoria e nos Campi

Com a implantação do Sistema SIG, módulo de protocolo, todas as unidades do IFPA (Reitoria e Campi) precisaram implantar o serviço de protocolo, tornando-se unidades protocoladoras. É importante frisar que todas as unidades possuem protocolo ativo, mas não necessariamente um setor específico dedicado a essa tarefa, haja vista a carência de pessoal e as demais atividades desenvolvidas nos Campi.

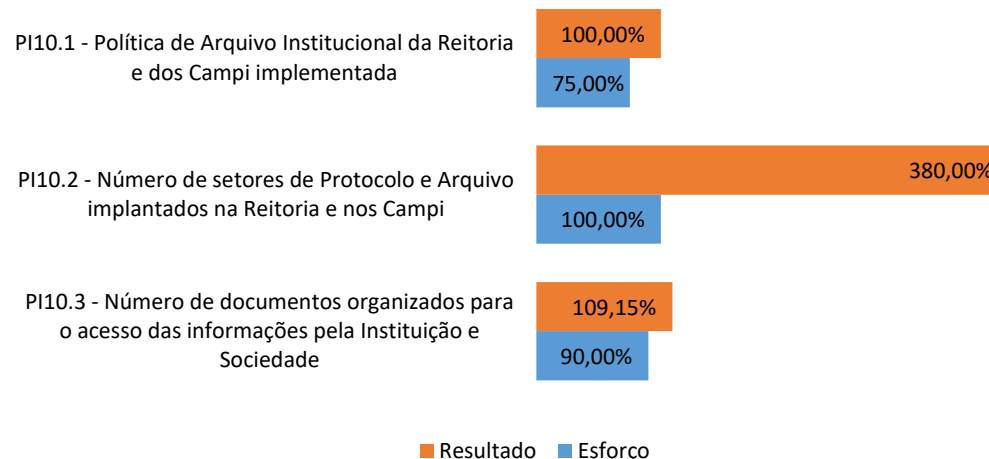
PI10.3 - Número de documentos organizados para o acesso das informações pela Instituição e Sociedade

No total, 4.366 processos foram higienizados, organizados e classificados conforme o código da tabela de temporalidade do Conselho Nacional de Arquivo (CONARQ). Destes, 365 processos admissionais de todas as unidades do IFPA foram incluídos no Sistema de Assentamento Funcional Digital (AFD) do Ministério da Economia (ME).

Quadro 28 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Melhorar a Gestão Documental (PI10)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
PI10.1 - Política de Arquivo Institucional da Reitoria e dos Campi implementada	30,00%	30,00%	DGP	✓
PI10.3 - Número de documentos organizados para o acesso das informações pela Instituição e Sociedade	4.000	4.366	DGP	✓
PI10.2 - Número de setores de Protocolo e Arquivo implantados na Reitoria e nos Campi	5	19	PROAD	✓

Figura 51 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Melhorar a Gestão Documental (PI10)



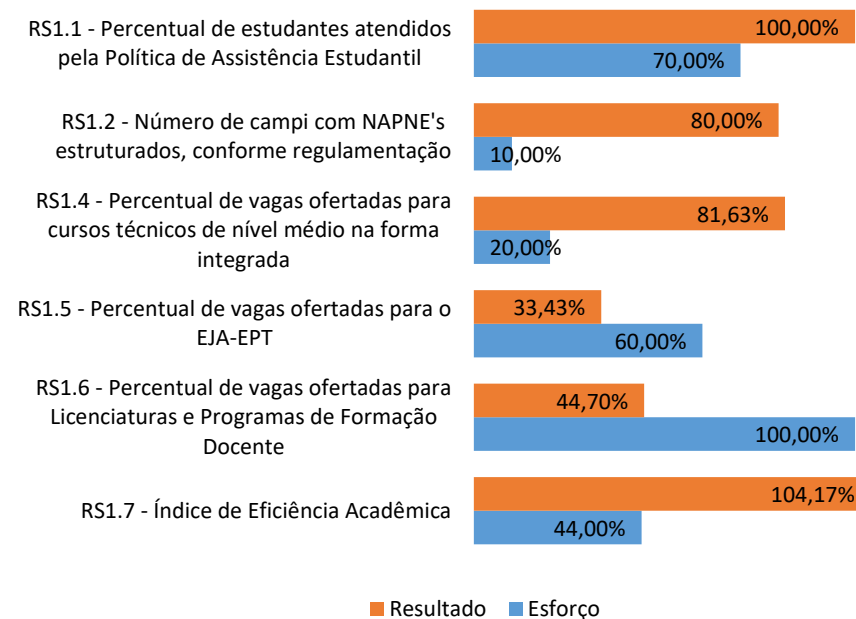
Fonte: SIGPP, 2019.

2.7.16. Objetivo RS1 - Fortalecer as Políticas de Acesso, Permanência, Êxito e Inclusão Social

Quadro 29 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Fortalecer as Políticas de Acesso, Permanência, Êxito e Inclusão social (RS1)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
RS1.1 - Percentual de estudantes atendidos pela Política de Assistência Estudantil	80,00%	80,00%	PROEN	✓
RS1.2 - Número de Campi com NAPNE's estruturados, conforme regulamentação	5	4	PROEN	!
RS1.3 - Número de Campi com Política de Ações Afirmativas Específicas implementada	-	-	PROEN	Sem meta estabelecida para 2019.
RS1.4 - Percentual de vagas ofertadas para cursos técnicos de nível médio na forma integrada	30,00%	24,49%	PROEN	!
RS1.5 - Percentual de vagas ofertadas para o EJA-EPT	7,00%	2,34%	PROEN	!
RS1.6 - Percentual de vagas ofertadas para Licenciaturas e Programas de Formação Docente	20,00%	8,94%	PROEN	!
RS1.7 - Índice de Eficiência Acadêmica	48,00%	50,00%	PROEN	✓

Figura 52 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Fortalecer as Políticas de Acesso, Permanência, Êxito e Inclusão social (RS1)



Fonte: SIGPP, 2019.

RS1.1 - Percentual de estudantes atendidos pela Política de Assistência Estudantil

Conseguimos atender com recursos da assistência estudantil 80,39% dos estudantes matriculados que atendiam ao perfil da Política de Assistência Estudantil do IFPA, alcançando a meta prevista para 2019 (80% dos estudantes) em 100%. Destaque-se a elaboração de dois editais institucionais unificados para concessão de auxílios.

RS1.2 - Número de Campi com NAPNEs estruturados, conforme regulamentação

Em relação aos NAPNEs estruturados, a meta foi alcançada em 4 Campi do IFPA (um a menos do que a meta prevista de 5 Campi). Ressalte-se que, em decorrência do cenário de contingenciamento de recursos que o IFPA viveu em 2019, não foi possível efetuar a visita de acompanhamento a todos os Campi com NAPNE em processo de implantação, o que comprometeu o alcance da meta como um todo.

RS1.4 - Percentual de vagas ofertadas para cursos técnicos de nível médio na forma integrada

Das 8.959 vagas ofertadas em 2019, 2.194 (24,49%) foram destinadas aos cursos técnicos de nível médio na forma integrada. Destaque-se o trabalho de formação dos docentes e equipes técnico-pedagógicas dos Campi, realizado pela PROEN, em continuidade às ações empreendidas por esta Pró-reitoria desde o ano de 2016.

Essas orientações ocorrem por meio de visitas aos Campi, encontros de ensino e comunicação frequente via e-mail, mídias sociais e web conferências.

RS1.5 - Percentual de vagas ofertadas para o EJA-EPT

Foram destinadas 210 vagas ao PROEJA (2,34% do total). O resultado está abaixo da meta de 7%. Ressalte-se, contudo, a criação de novos cursos EJA/EPT em 2019. Passamos de 6 cursos ofertados em 2018 para 12 cursos em 2019, número esse que deve aumentar com as vagas criadas para oferta em 2020.

Além disso, o IFPA foi escolhido pelo MEC para ser uma das unidades de referência no Projeto Básico para Desenvolvimento de Ações para implementação da Política de EJA Integrada à EPT 2019, programa por meio do qual irá ofertar 28 cursos EJA/EPT em 11 Campi no ano de 2020.

RS1.6 - Percentual de vagas ofertadas para Licenciaturas e Programas de Formação Docente

O IFPA ofertou 8,94% de suas vagas para licenciaturas e programas de formação docente, sendo 691 para licenciaturas e 110 vagas para o curso de especialização em Docência para a Educação Profissional. Dessa forma, atingiu-se 44,70% da meta prevista. O resultado ainda está abaixo dos 20% de vagas determinado pela Lei 11.892/2008 e pelo PDI. Contudo, melhorou dois pontos percentuais em relação a 2018 (9,61%). Há três cursos de licenciatura aprovados para oferta em 2020. Com as orientações que a PROEN prestou aos Campi ao longo do processo de previsão de oferta de cursos no PDI 2019-2023, espera-se atingir a meta de 20% nos próximos anos.

RS1.7 - Índice de Eficiência Acadêmica

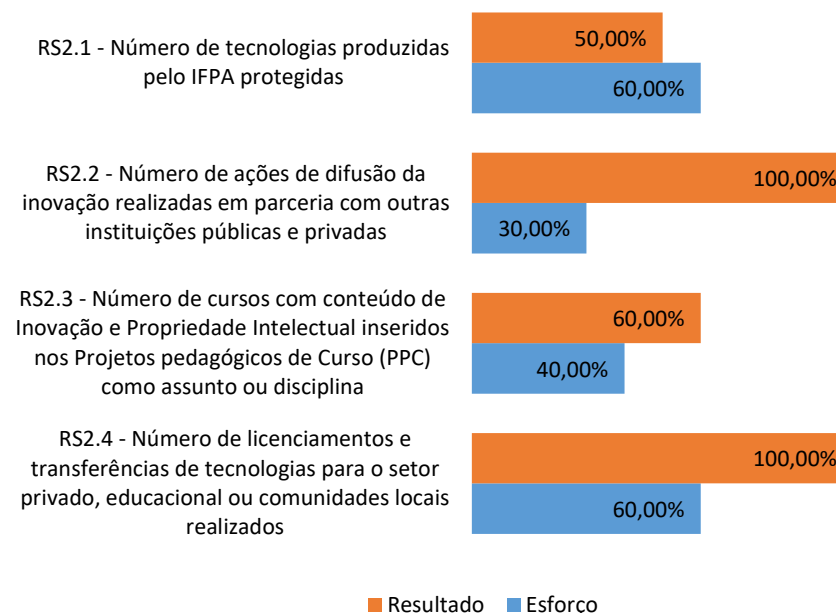
O Índice de Eficiência Acadêmica foi outro indicador no qual o IFPA ultrapassou a meta. Destaca-se a realização de 2 reuniões com os diretores de ensino, nas quais o tema foi tratado, com especial atenção aos Campi que apresentaram o índice abaixo da média nacional da Rede Federal e a elaboração da nova política de assistência estudantil do IFPA, cujas ações previstas incidem diretamente na permanência dos estudantes no IFPA.

2.7.17. Objetivo RS2 - Estimular a Inovação, sua Proteção e Transferência para a Sociedade

Quadro 30 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por indicador do objetivo Estimular a Inovação, sua Proteção e Transferência para a Sociedade (RS2).

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
RS2.1 - Número de tecnologias produzidas pelo IFPA protegidas	8	4	PROPPG	!
RS2.2 - Número de ações de difusão da inovação realizadas em parceria com outras instituições públicas e privadas	4	4	PROPPG	✓
RS2.3 - Número de cursos com conteúdo de Inovação e Propriedade Intelectual inseridos nos Projetos pedagógicos de Curso (PPC) como assunto ou disciplina	5	3	PROPPG	!
RS2.4 - Número de licenciamentos e transferências de tecnologias para o setor privado, educacional ou comunidades locais realizados	5	5	PROPPG	✓

Figura 53 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Estimular a Inovação, sua Proteção e Transferência para a Sociedade (RS2)



Fonte: SIGPP, 2019.

RS2.1 - Número de tecnologias produzidas pelo IFPA protegidas

Em 2019, o IFPA depositou 2 (duas) patentes junto ao Instituto Nacional de Propriedade Intelectual (INPI) e 2 (dois) programas de computador. Houve a comunicação de mais invenções que poderiam ter alcançado a meta traçada, porém o NIT recomendou ajustes que se mostraram necessários para o processo de proteção das tecnologias.

RS2.2 - Número de ações de difusão da inovação realizadas em parceria com outras instituições públicas e privadas

As ações de difusão da inovação são importantes para levar o conhecimento e despertar os pesquisadores para este processo. Apesar do cumprimento da meta, não se observou um número de ações em parcerias com outras instituições públicas e privadas, as quais são importantes para as etapas de prospecção tecnológica.

RS2.3 - Número de cursos com conteúdo de Inovação e Propriedade Intelectual inseridos nos Projetos pedagógicos de Curso (PPC) como assunto ou disciplina

Inicialmente, essa ação foi difundida nos cursos de Pós-graduação com cursos aprovados em 2019. Para o alcance da meta nos próximos anos, deverá ser realizado um estímulo para que a curricularização da inovação esteja presente desde o nível Técnico até a Pós-graduação.

RS2.4 - Número de licenciamentos e transferências de tecnologias para o setor privado, educacional ou comunidades locais realizados

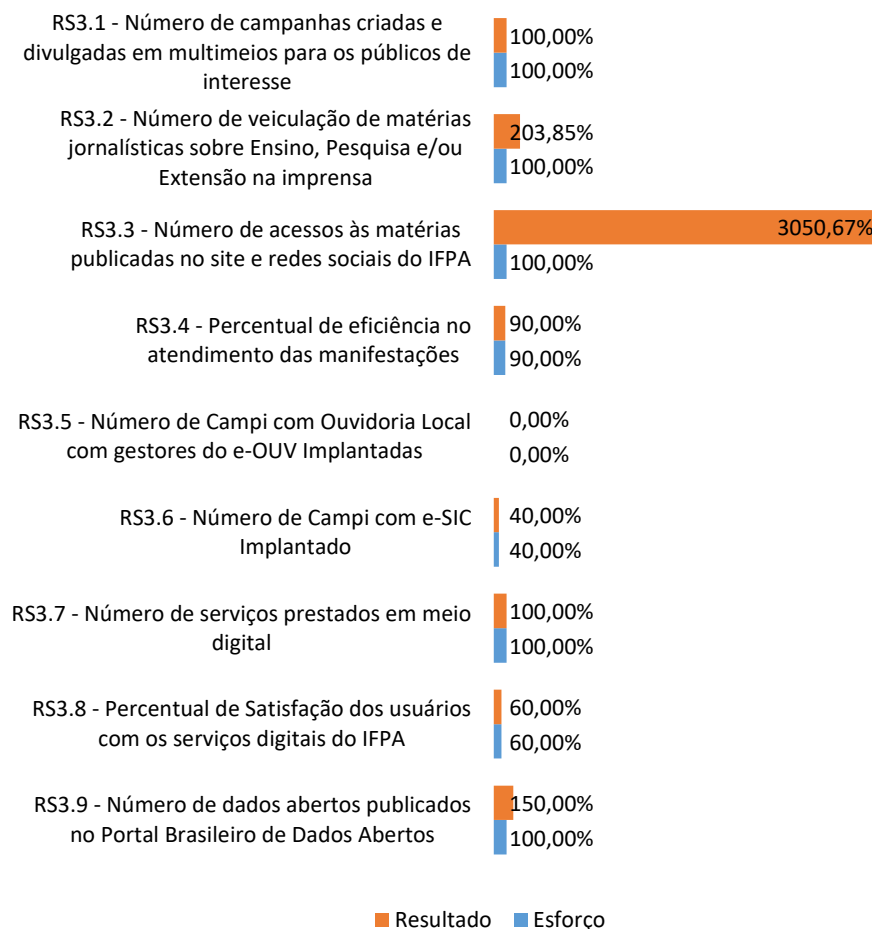
Há dificuldade de documentar estas transferências de tecnologias e o processo de documentação é burocrático. Há iniciativas para sistematizar esse processo de modo que nos próximos exercícios essa meta seja ultrapassada com as notificações de transferência de tecnologias sendo acompanhadas pelos agentes de inovação.

2.7.18. Objetivo RS3 - Aprimorar a Comunicação com a Sociedade

Quadro 31 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Aprimorar a Comunicação com a Sociedade (RS3)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
RS3.1 - Número de campanhas criadas e divulgadas em multi-meios para os públicos de interesse	4	4	Gabinete	✓
RS3.2 - Número de veiculação de matérias jornalísticas sobre Ensino, Pesquisa e/ou Extensão na imprensa	26	53	Gabinete	✓
RS3.3 - Número de acessos às matérias publicadas no site e redes sociais do IFPA	200.000	6.101.347	Gabinete	✓
RS3.4 - Percentual de eficiência no atendimento das manifestações	100,00%	90,00%	Gabinete	!
RS3.5 - Número de Campi com Ouvidoria Local com gestores do e-OUV Implantadas	1	0	Gabinete	✗
RS3.6 - Número de Campi com e-SIC Implantado	5	2	Gabinete	!
RS3.7 - Número de serviços prestados em meio digital	5	5	Gabinete	✓
RS3.8 - Percentual de Satisfação dos usuários com os serviços digitais do IFPA	70,00%	42,00%	Gabinete	!
RS3.9 - Número de dados abertos publicados no Portal Brasileiro de Dados Abertos	20	30	PRODIN	✓

Figura 54 - Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Aprimorar a Comunicação com a Sociedade (RS3)



Fonte: SIGPP, 2019.

RS3.1 - Número de campanhas criadas e divulgadas em multimeios para os públicos de interesse

Conforme planejado, foram realizadas 4 campanhas: “Setembro Amarelo”, “110 anos dos Institutos Federais”, “Autoavaliação Institucional” e “Cidades”. As campanhas institucionais de “110 anos da Rede Federal” e Setembro Amarelo” alcançaram canais externos aos do IFPA e impulsionaram a marca em novos nichos.

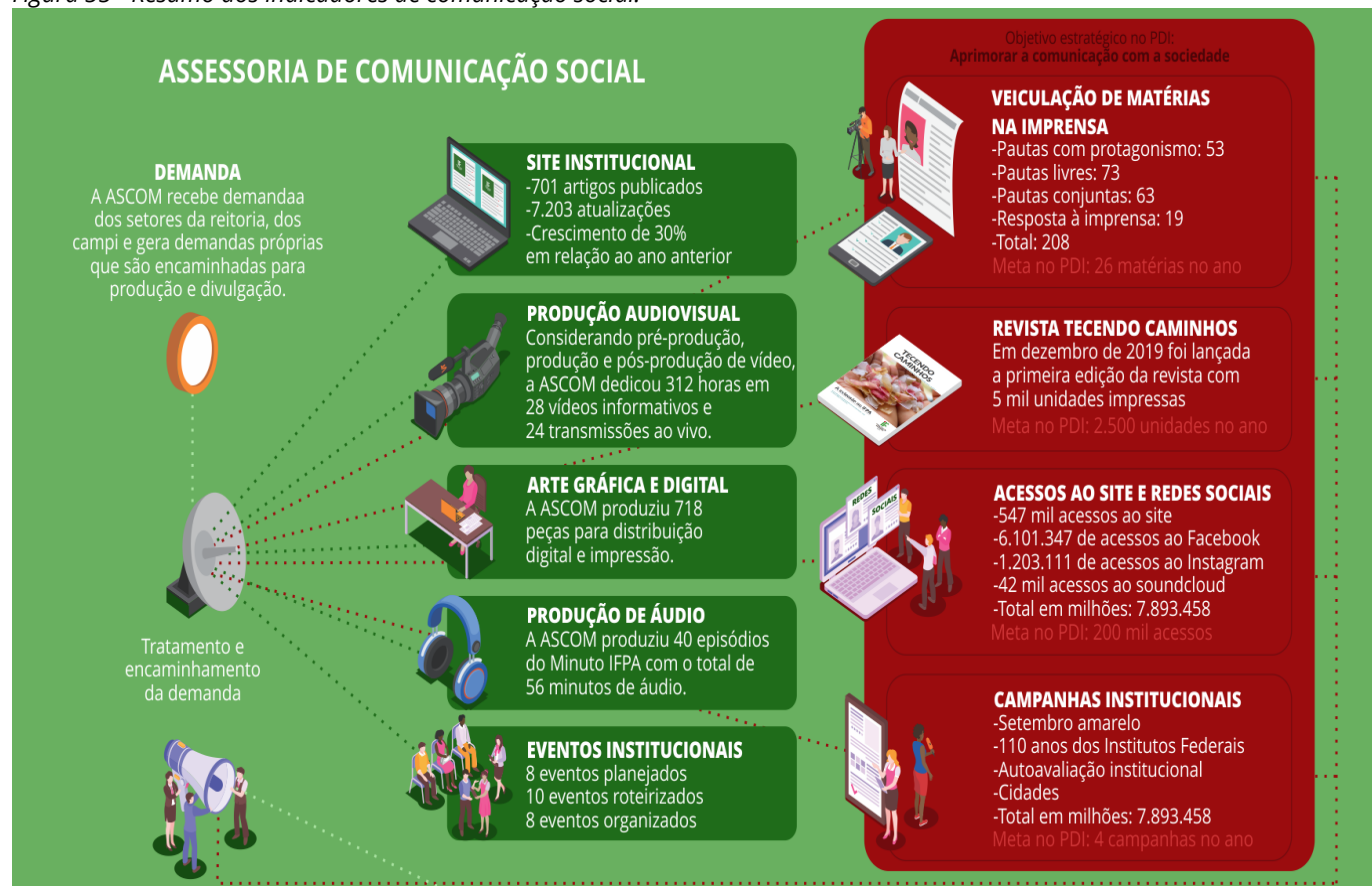
RS3.2 - Número de veiculação de matérias jornalísticas sobre Ensino, Pesquisa e/ou Extensão na imprensa

Foram 208 matérias veiculadas na imprensa, sendo 53 pautas de protagonismo, 73 pautas livres, 63 pautas conjuntas e 19 respostas à imprensa. Depois de construir um relacionamento com a imprensa e trabalhar a imagem comunicacional do IFPA, a aceitação das pautas oferecidas pela ASCOM à imprensa melhoraram significativamente.

RS3.3 - Número de acessos às matérias publicadas no site e redes sociais do IFPA

Foram 7.893.458 de acessos, sendo 547 mil acessos ao site, 6.101.347 acessos ao Facebook, 1.203.111 acessos ao Instagram e 42 mil acessos ao *soundcloud*. Para aumentar os acessos às matérias regulares publicadas, utilizamos uma linguagem mais jovem, com uso de memes, crossmídia e conteúdos multi-mídias para as redes sociais.

Figura 55 - Resumo dos indicadores de comunicação social.



Fonte: ASCOM/IFPA, 2020.

RS3.4 - Percentual de eficiência no atendimento das manifestações

Segundo o painel “Resolveu?” da CGU, o percentual de satisfação dos usuários pesquisados com os serviços de ouvidoria do IFPA foi de 69,5%, considerando os regulares, satisfeitos e muito satisfeitos.

Figura 56 - Percentual de satisfação com a Ouvidoria por nível



Fonte: Painel Resolveu?, 2020.

RS3.5 - Número de Campi com Ouvidoria Local com gestores do e-OUV Implantadas

Não foi possível alcançar a meta de Campi com Ouvidoria Local. Uma das principais dificuldades é a indisponibilidade de servidores para atuarem nas ouvidorias, principalmente pela ausência de gratificação para o desempenho da função.

Figura 57 - Resultados da ouvidoria



Fonte: Painel Resolveu?, 2020.

RS3.6 - Número de Campi com e-SIC Implantado

Foi implantado o SIC nos Campi de Óbidos e Parauapebas. Os servidores foram treinados quanto ao uso da plataforma, bem como foi informado da necessidade de implantação em local de fácil e visível acesso. À época, a orientação foi no sentido de disponibilizar os computadores da biblioteca dos Campi em referência.

Figura 58 - Resultados dos pedidos de acesso à informação



Fonte: Ouvidoria/IFPA, 2020.

RS3.7 - Número de serviços prestados em meio digital

Atualmente, o IFPA utiliza a plataforma FalaBR, que inclui a Ouvidoria o e-SIC. A Ouvidoria utiliza, ainda, o WhatsApp para agilizar o atendimento das demandas do cidadão, orientando-o acerca dos canais adequados. A Instituição está trabalhando para disponibilizar diversos serviços em meio totalmente digital em 2020.

RS3.8 - Percentual de Satisfação dos usuários com os serviços digitais do IFPA

Conforme o painel da Lei de Acesso à Informação, mantido pela CGU, o índice de satisfação dos usuários com a completude das respostas fornecidas pelo IFPA aos seus pedidos foi de 3,57, em uma escala de 1 a 5. Isso equivale a 64,25% em uma escala percentual.

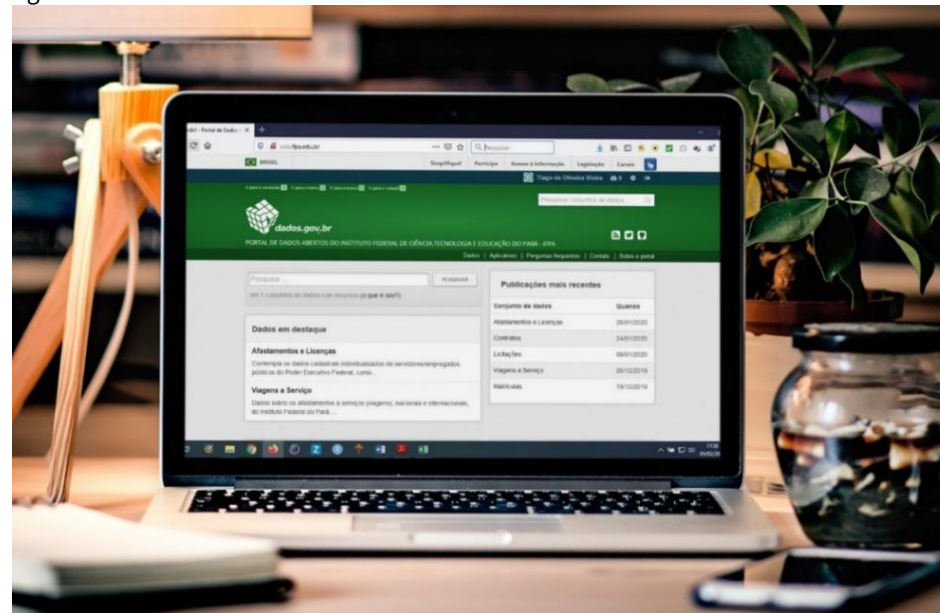
RS3.9 - Número de dados abertos publicados no Portal Brasileiro de Dados Abertos

Após a publicação do Plano de Dados Abertos (PDA), atualizado, foi realizada a publicação de 30 arquivos de dados no Portal de Dados Abertos do IFPA, relativos aos seguintes conjuntos de dados: Matrículas, Viagens, Código de Vagas e Portarias.

Inicialmente, foi solicitado à CGU a criação da organização IFPA no Portal Brasileiro de Dados Abertos. Porém, após a criação e acesso ao portal, verificou-se que este não funciona como repositório de dados, apenas como catalogador. Diante disso, optou-se pela criação e utilização de um portal interno do IFPA (<http://pda.ifpa.edu.br/>), que dispõe tanto da funcionalidade catalogador dos dados como de repositório. Posteriormente, foi solicitado à CGU que fizesse a integração com o Portal Brasileiro de Dados Abertos do Governo Federal.

Os analistas da CGU solicitaram alguns ajustes no Plano de Dados Abertos (PDA) do IFPA. Portanto, o referido plano está sendo ajustado e, tão logo seja finalizado, será republicado.

Figura 59 – Portal de Dados Abertos do IFPA



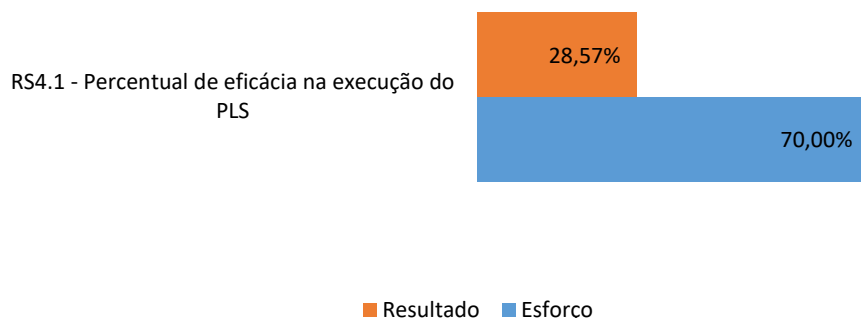
Fonte: Portal de Dados Abertos do IFPA, 2019.

2.7.19. Objetivo RS4 - Ampliar a Sustentabilidade Ambiental

Quadro 32 - Meta, Resultado Alcançado, Unidade Responsável e Sinalização, por Indicador do Objetivo Ampliar a Sustentabilidade Ambiental (RS4)

Indicador	Meta	Resultado	Unidade Responsável	Sinalização
RS4.1 - Percentual de eficácia na execução do PLS	70,00%	20,00%	PRODIN	!

Figura 60 – Média dos Percentuais de Resultados Alcançados e Média dos Percentuais de Execução dos Esforços Planejados, por Indicador do Objetivo Ampliar a Sustentabilidade Ambiental (RS4)



Fonte: SIGPP, 2019.

RS4.1- Percentual de eficácia na execução do PLS

Após aprovada a Portaria nº 2.446/2018-GAB., que instituiu e aprovou o Plano de Logística Sustentável (PLS), está sendo feito o acompanhamento e orientação aos Campi para elaboração dos PLSs dos Campi, os quais somente Altamira, Ananindeua, Breves, Itaituba, Marabá Rural e Santarém já elaboraram.

Figura 61 –Visitas da equipe da PRODIN às Cooperativas para coleta seletiva de resíduos sólidos



Fonte: PRODIN, 2019.

Foi realizada a reestruturação da Comissão Central e das 18 Comissões Locais, representadas por todos os Campi do IFPA. Essa reestruturação foi necessária para garantir o andamento das ações e a relação da PRODIN com as comissões, onde muitas delas estavam inativas devido a não participação de seus membros.

Foi elaborado um termo de referência para aquisição de garrafas de água e canecas (para os servidores da Reitoria) e lixeiras para Reitoria. Atualmente, este processo encontra-se na Procuradoria Federal para análise.

Foram realizadas visitas ao S.O.S recicláveis e à Cooperativa de Trabalhadores Profissionais do Aurá (COOTPA), com o objetivo de observar o processo de destinação dos resíduos descartáveis (papel, vidro, plástico, metal e lixo eletrônicos) e verificar sua infraestrutura e o seu potencial para uma possível futura contratação para realizar a coleta seletiva dos resíduos sólidos gerados pelo IFPA, a partir de Chamada Pública, de acordo com Decreto nº 5.940, de 25/10/2006, formalizando desta forma a parceria com uma cooperativa de recicláveis, oportunizando a operacionalização ambientalmente adequada e

do possível retorno do seu ciclo produtivo. Atualmente, o processo está sob análise da Procuradoria Federal.

Com relação a outras ações ambientais e de sustentabilidade, desenvolvidas no IFPA, houve dificuldade no processo de consolidação das informações, tanto dos Campi quanto das unidades da Reitoria, em virtude do difícil retorno de informações destas unidades e falta de comprometimentos dos membros e servidores.

Foi identificada a necessidade de um servidor com formação na área, para trabalhar com os assuntos referentes às ações de meio ambiente e sustentabilidade na PRODIN ou na atuação como presidente da Comissão Central;

Também foi identificada a dificuldade na obtenção de informações de alguns indicadores do PLS, que deveriam ser fornecidas pela Pró-reitoria de Administração (PROAD).



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



3. Outras ações e resultados importantes

• **Unidade: Diretoria de Gestão de Pessoas - DGP**

• **Ações:**

- Mais de 200 servidores entre ativos e inativos tiveram seus processos autorizados e desbloqueados na DGP na rubrica exercícios anteriores, e pagos pelo governo federal, total de R\$ 10.450.000,00;
- Em 2019, foram pagos o total de R\$ 1.122.870,16 em gratificação de encargos de curso e concurso; R\$ 1.289.719,50 em Reconhecimento de Saberes e Competências e R\$ 752.784,23 em processos de substituição de chefia, total de R\$ 3.165.373,89;
- Atualizamos procedimentos, fluxos e normativas das diversas áreas da Diretoria de Gestão de Pessoas;
- Realizamos os jogos dos servidores com a participação recorde de 300 servidores do IFPA.

• **Unidade: Gabinete**

• **Ações:**

- Programa Bem-vindo à Gestão;
- Programa IFPA nota 5;
- Programa criação e modernização de laboratórios;
- Programa IFPA com mais transparência;
- Painel de conscientização do papel do gestor na área disciplinar;
- Capacitação de servidores na área disciplinar;
- Instituição de Grupo de Trabalho Correcional;
- Normatização Interna do Procedimento Correcional de Pessoa Jurídica;
- Atendimento da Ouvidoria via aplicativo WhatsApp.

• **Unidade: Pró-reitoria de Ensino - PROEN**

• **Ação: Regulação, avaliação e supervisão dos cursos**

Os cursos superiores de graduação são avaliados pelo MEC, por meio dos conceitos CC, ENADE e CPC.

O Conceito de Curso (CC) é um indicador atribuído a partir de visita de avaliação *in loco* do INEP, para fins de reconhecimento ou renovação de reconhecimento do curso.

Em 2019, 4 cursos do IFPA receberam visita de avaliação *in loco*. Um curso obteve nota 5 (conceito máximo do MEC), dois cursos obtiveram nota 4 e um curso obteve nota 3.

Quadro 33 - Nota dos cursos do IFPA no Conceito de Curso (CC) em 2019

Curso	Nota no CC em 2019
Tecnologia em Agroecologia (Bragança)	5
Licenciatura em Educação do Campo (CRMB)	4
Tecnologia em Redes de Computadores (Tucuruí)	4
Tecnologia em Gestão Ambiental (Conceição do Araguaia)	3

O conceito ENADE é resultado da participação dos estudantes concluintes no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes. O Conceito Preliminar de Curso (CPC), por sua vez, é um indicador calculado com base no desempenho de estudantes no ENADE, no Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) e nas condições de oferta do curso.

O curso de Tecnologia em Gestão Pública do Campus Belém obteve nota 4 no ENADE e 3 no CPC em 2019.

- **Ação: Políticas e normativas de ensino**

Em 2019, a PROEN do IFPA criou, divulgou, orientou e implementou 5 resoluções e 3 instruções normativas de ensino.

Quadro 34 - Normativas de ensino criadas em 2019

Tipo	Normativa	Assunto
Resolução	Resolução nº 05/2019	Estabelece os procedimentos a serem adotados para a criação de cursos, para a elaboração e atualização de PPC e extinção de cursos, nos níveis de educação básica e profissional e de ensino superior de graduação, na modalidade presencial, no IFPA.
	Resolução nº 92/2019	Aprova fluxos e procedimentos a serem adotados no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará quanto ao cancelamento de vínculo institucional discente.
	Resolução nº 119/2019	Regulamenta a criação, autorização, avaliação, supervisão e extinção de polos EAD.
	Resolução nº 120/2019	Regulamenta os procedimentos para criação de cursos e elaboração de PSC de FIC EAD.
	Resolução nº 121/2019	Regulamenta a criação de cursos e elaboração de PPC técnicos, superiores de graduação e de pós-graduação lato sensu EAD.
Instrução Normativa	IN 01/2019	Altera a Instrução Normativa nº 05/2017-PROEN/IFPA, que instrui os procedimentos para a elaboração, aprovação e acompanhamento do Programa de Monitoria de Ensino no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará.

	IN 02/2019	Instrui sobre os fluxos e procedimentos para aproveitamento da carga horária de atividades realizadas no Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PI-BID) e no Programa de Residência Pedagógica, para fins de integralização curricular nos cursos de licenciatura do IFPA.
	IN 03/2019	Instrui os procedimentos acerca da assinatura de certificados e diplomas de cursos extintos, nos níveis da Educação Básica e Profissional e do Ensino Superior de Graduação, na modalidade presencial e a distância.

- **Ação: Programas e projetos de ensino, pesquisa e extensão**

Foram desenvolvidos 5 programas de ensino no IFPA: Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID), Programa de Residência Pedagógica, Programa Nacional de Formação de Professores da Educação Básica (Parfor), Programa de Educação Tutorial (PET) e Programa de Monitoria. Além disso, também foram desenvolvidos diversos projetos de fortalecimento ao ensino.

- **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID):** 9 subprojetos, com 353 bolsistas de iniciação à docência em 14 cursos de licenciatura, atendendo 37 escolas da rede pública de educação básica de 11 municípios paraenses;
- **Programa de Residência Pedagógica:** 8 subprojetos, com 264 residentes bolsistas em 11 cursos de licenciatura, atendendo 31 escolas da rede pública de educação básica de 11 municípios paraenses;
- **Programa Nacional de Formação de Professores da Educação Básica (Parfor):** 5 turmas especiais do curso de Licenciatura em Pedagogia (Campus Belém), ofertadas em Belém, Bragança, Castanhal, Concórdia do Pará e Tomé-Açu, atendendo 177 professores da educação básica;

- **Programa de Educação Tutorial (PET):** 10 projetos de ensino, pesquisa e extensão, com 12 estudantes bolsistas e 6 estudantes não-bolsistas vinculados ao curso de Agronomia do IFPA Campus Castanhal;
- **Programa de Monitoria e Projetos de Ensino:** 107 projetos de ensino executados, dos quais 78 projetos de monitoria do ensino, no âmbito do Programa de Monitoria.

- **Ação: Institucionalização da EaD**

- **Rede e-Tec Brasil**

Os cursos técnicos de nível médio Técnico em Informática e Técnico em Informática para Internet, ofertados por meio da Rede e-Tec Brasil, foram finalizados. Houve, ainda, o Reingresso, uma ação de permanência e êxito que deu nova oportunidade para que os estudantes de ofertas já finalizadas pudessem sanar pendências e terminar seus cursos. Ao final, 125 estudantes tornaram-se aptos à certificação.

- **Plataforma MOOC**

Por meio da plataforma MOOC IFPA, em parceria com o Instituto Tim Tec, foram ofertados 28 cursos abertos, on-line e massivos. Até o final de 2019, a plataforma teve 5.785 inscritos nos cursos e foram emitidos 1.256 certificados.

- **Materiais didáticos**

Em 2019, a equipe audiovisual do CTEAD gravou, editou e disponibilizou 48 videoaulas e a equipe gráfica revisou, diagramou e disponibilizou materiais didáticos para 13 disciplinas dos cursos Técnico em Informática e Técnico em Informática para Internet. A equipe também deu início ao suporte na produção dos seis livros-base do curso de FIC em Auxiliar de Geoprocessamento, em parceria como IFPA Campus Castanhal.

- **Ação: Diplomação e certificação profissional**

A PROEN, por meio do Departamento de Registros e Indicadores Acadêmicos (DRIA), confecciona os diplomas de estudantes de graduação de todos os Campi ofertantes desse nível de ensino. Em 2019, foram emitidos 285 diplomas.

Quadro 35 - Número de diplomados por Campus e Grau em 2019

Campus/Grau	Diplomados
Abaetetuba	23
Licenciatura	23
Belém	94
Bacharelado	14
Licenciatura	56
Tecnologia	24
Bragança	37
Licenciatura	12
Tecnologia	25
Castanhal	58
Bacharelado	43
Licenciatura	8
Tecnologia	7
Conceição do Araguaia	40
Bacharelado	23
Tecnologia	17
Itaituba	1
Tecnologia	1
Tucuruí	32
Licenciatura	25
Tecnologia	7
Total Geral	285

• Ação: Alimentação de sistemas e censos educacionais

A PROEN acompanhou e alimentou, em articulação com os Campi do IFPA, diversos sistemas e censos educacionais.

Quadro 36 – Sistemas e Censos Educacionais alimentados em 2019

Sistema	Descrição
Educacenso	O Educacenso é um sistema informatizado de levantamento de dados do Censo Escolar. A Procuradoria Institucional (PI) da PROEN orientou e acompanhou a alimentação do Educacenso junto aos Campi.
Censup	O Sistema do Censo da Educação Superior (Censup) reúne informações sobre as IES, seus cursos de graduação, corpo discente e docente. Os dados geram indicadores de qualidade da educação superior. A PI orientou e acompanhou a alimentação do Censup junto aos Campi.
SIGAA	O Departamento de Registros e Indicadores Acadêmicos (DRIA) da PROEN conseguiu implantar, junto à DTI, novos módulos e portais no Sistema de Gerenciamento Acadêmico (SIGAA) que possibilitaram melhor desempenho nos registros das atividades acadêmicas desenvolvidas.
SISTEC	O SISTEC é o Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica. Esse sistema disponibiliza informações sobre cursos técnicos de nível médio. A PI acompanhou o trabalho de atualização do SISTEC, com ênfase na regularização dos ciclos.
e-MEC	Por meio do Sistema e-MEC, a PI alimentou informações sobre os cursos de graduação ofertados no IFPA e acompanhou os processos de regulação, avaliação e supervisão desses cursos.
ENADE	Por meio do Sistema ENADE, a PI orientou auxiliares institucionais e coordenações de cursos de graduação quanto aos procedimentos para inscrição e cadastro dos graduandos no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes.
PNP	A Plataforma Nilo Peçanha (PNP) tem por objetivo dar publicidade às estatísticas de desempenho da Rede Federal, atuando na coleta, validação e publicação das informações. A atualização dos dados do IFPA na PNP é realizada sob orientação da PI.

• Ação: Capacitação das equipes de ensino

Em 2019, a PROEN realizou 7 eventos de capacitação das equipes de ensino dos Campi, além de diversas webconferências.

Quadro 37 – Eventos de capacitação das equipes de ensino dos Campi realizados em 2019

Data	Evento
21 a 22/03/2019	Reunião dos Diretores de Ensino (Campus Santarém).
	I Jornada de formação Continuada dos (as) Bibliotecários (as) do IFPA (CTEAD – Reitoria do IFPA).
Ao longo de 2019	Webconferências com Diretores de Ensino (25/06; 03/09; 18/09; 08/10; 24/10; 12/11; 20/11/2019).
01 a 03/10/2019	I Seminário de Inclusão e Diversidades Tema: O direito à educação como direito humano: identidades, saberes, resistências e existências - Campus Belém.
21 a 22/11/2019	Reunião Técnica do Grupo de Trabalho da EJA/EPT (Campus Santarém).
02 a 06/12/2019	ESSE IF É A MINHA RUA: traçando caminhos e realizando sonhos Evento guarda-chuva que envolveu 3 eventos de ensino ao longo de uma semana: Encontro com Diretores de Ensino, Seminário de Ensino (SENSI) e Seminário sobre Formação Docente (Campus Castanhal).

• Ação: Assistência Estudantil, Permanência e Êxito

Por meio da Política de Assistência Estudantil do IFPA, foram concedidos diversos auxílios, com o intuito de promover a permanência e o êxito acadêmico dos estudantes. Foram atendidos com recursos da assistência estudantil 80% do corpo discente.

Quadro 38 – Auxílios de Assistência Estudantil Concedidos em 2019

Tipo de Auxílio	Estudantes Atendidos
Moradia Estudantil	619
Auxílio Moradia	215
Refeitório	7.334
Auxílio Alimentação	2.123
Auxílio Transporte	3.721
Atenção à Saúde	89
Apoio à participação em evento técnico científico	482
Apoio à participação em evento esportivo	322
Apoio à participação em evento cultural	7
Auxílio eventual	81
Auxílio Creche	65
Auxílio para participação em projeto cultural	25
Auxílio para participação em projeto esportivo	49
Bolsa Pesquisa	147
Bolsa Extensão	113
Total	15.392

- Ação: Política de ingresso e Processos seletivos**

Para os cursos regulares ofertados pelos Campi do IFPA, em todos os níveis de ensino, a forma de ingresso se dá por meio de processo seletivo. O IFPA realizou a 2ª edição do Processo Seletivo Unificado (PSU 2019), tanto para os cursos técnicos quanto para cursos de graduação. Para os cursos de graduação, também ocorre ingresso por meio do Sistema de Seleção Unificada (SISU).

Tivemos um total de 18.327 estudantes matriculados em 2019, dos quais 8.042 ingressantes.

O PSU Técnico 2019 ofertou 3.035 vagas com 11.121 candidatos inscritos. O PSU Graduação 2019, por sua vez, ofertou 699 vagas com 26.345 candidatos inscritos. Além disso, foram disponibilizadas 516 vagas no SISU 2019, com 55.110 inscrições recebidas.

Ressalte-se que os dados apresentados se referem ao PSU e SISU, de gerência direta da PROEN. Outras formas de seleção são realizadas pelos Campi, por meio de editais específicos, motivo pelo qual os dados disponíveis na PNP são diferentes.

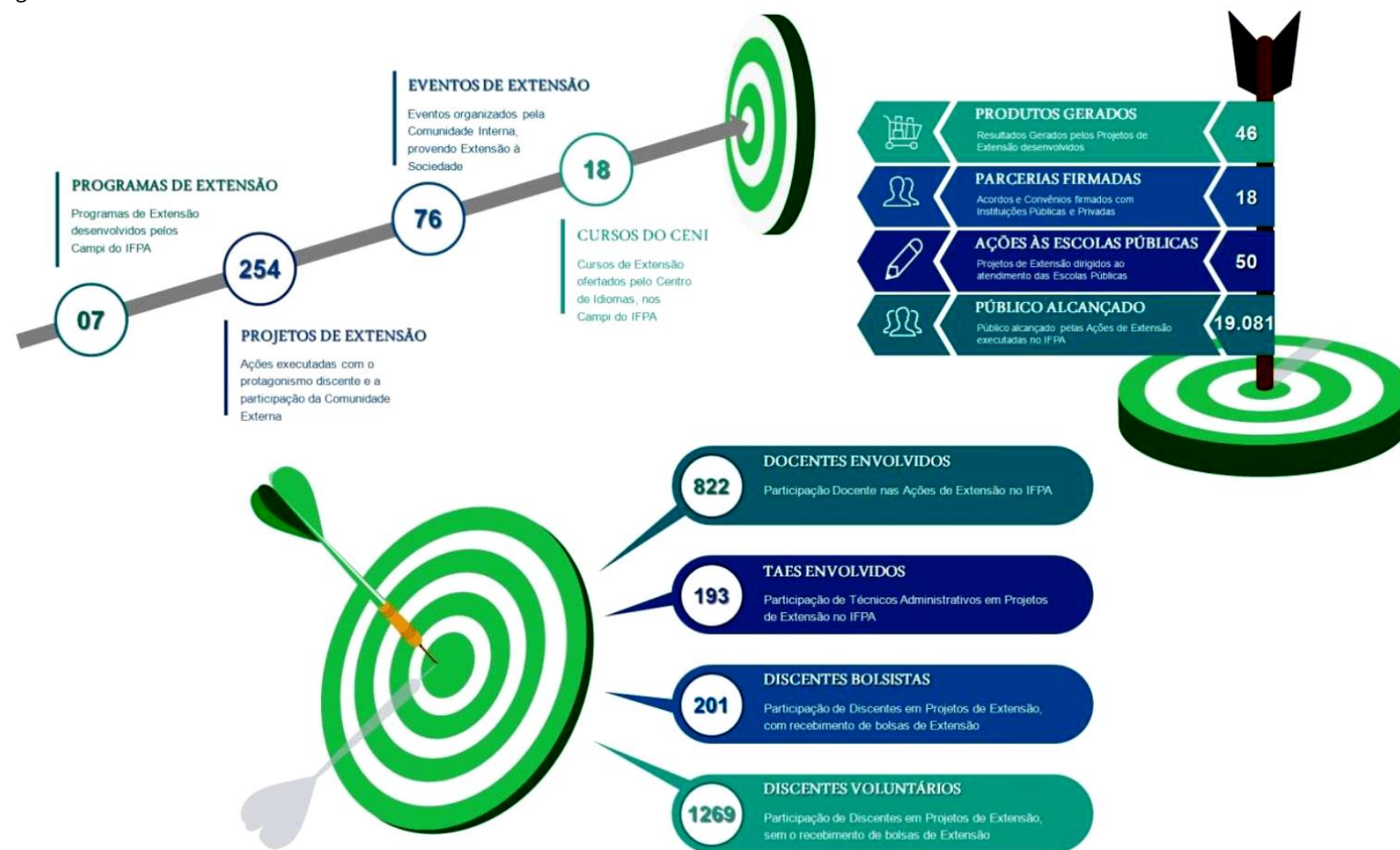
- Unidade: Pró-reitoria de Extensão – PROEX**
- Ação: Inventário da Extensão no IFPA**

Em 2019, iniciamos a utilização do Módulo de Extensão do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), como forma de melhor gerenciar as ações extensionistas no IFPA, de forma centralizada e automatizada, buscando um controle mais assertivo durante todo o ciclo de um projeto de Extensão, aderente às normativas institucionais.

Com base na estratégia de gestão supramencionada, os Campi consolidam o Relatório Anual de Atividades de Extensão, apresentando o inventário das ações de Extensão desenvolvidas no ano, assim como as metas alcançadas, enviando-o à PROEX, de acordo com o cronograma acordado entre os gestores das unidades.

Neste cenário, apresentamos o Inventário da Extensão do IFPA em 2019, ressaltando que os Campi Abaetetuba, Ananindeua, Bragança, Conceição do Araguaia, Parauapebas, Santarém e Tucuruí não enviaram o Relatório Anual de Atividades de Extensão e que, portanto, não estão sendo considerados no Inventário em pauta.

Figura 62 – Inventário da Extensão em 2019



Fonte: PROEX, 2019.

- **Unidade: Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação – PRO-PPG**
- **Ação: Realização do Seminário de Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação – SICTI e do Simpósio de Inovação Tecnológica – SIMIT**

O SICTI é o maior evento científico do IFPA. Em 2019, mesmo em meio aos contingenciamentos orçamentários, o evento contou com a participação de 1088 pessoas, dentre alunos e servidores, com 786 trabalhos submetidos e 396 aprovados. O evento, que apresentou o tema Diversidade, Pesquisa e Inovação no Pará, aconteceu no período de 1 a 4 de outubro no Centro de Convenções de Marabá, na cidade de Marabá, onde estão situados dois Campi: Marabá Industrial e Rural de Marabá.

Figura 63 - Fotos do Seminário de Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação – SICTI



Fonte: PROPPG/IFPA, 2020.

- **Ação: Lançamento de livros submetidos à Editora do IFPA**

No dia 05 de abril de 2019, ocorreu o lançamento de 3 livros publicados pela Editora do IFPA (EdIFPA), no Auditório do CTEAD, na Reitoria do IFPA.

Figura 64 - Fotos do lançamento dos livros da Editora do IFPA



Fonte: PROPPG/IFP, 2020.

- **Demais Ações:**

- Programa de Estímulo ao Desenvolvimento de Pesquisa e Inovação composto pela publicação de 3 editais (Participação em eventos científicos, publicação de artigos científicos e Auxílio a projetos de inovação e pesquisa aplicada.);
- Projeto Institucional de Bolsas de Iniciação Científica, Tecnológica e Inovação (PIBICTI) do IFPA;
- Projetos de captação de recursos externos para execução de projetos de pesquisa;
- Gestão e reunião dos grupos de pesquisa do IFPA;
- Projeto de Capacitação em inovação e propriedade intelectual;
- Projeto de Proteção do Conhecimento e Transferência de Tecnologia;
- Designação e capacitação dos Agentes de Inovação do IFPA;

Publicação da Vitrine Tecnológica do IFPA;

- Projeto de Cooperação para qualificação (MINTER e DINTER);
 - Projeto de Estruturação e Manutenção dos Programas de Pós-graduação do IFPA.
 - Acompanhamento dos servidores afastados para cursos de qualificação;
 - Chamadas internas para publicação de obras;
 - Realização de serviços editoriais de emissão de ISBN e ISSN.
- **Unidade: Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional – PRODIN**
 - **Ação: Acolhimento dos Dirigentes dos Campi**

A PRODIN, juntamente com um grupo de trabalho instituído pela Portaria nº 413/2019-GAB., promoveu o evento *Acolhimento dos Gestores*, para dar boas-vindas aos novos gestores dos Campi do IFPA, e também visando à integração dos Diretores Gerais eleitos ou reconduzidos aos cargos, para o próximo quadriênio, e aos que continuam na qualidade de Pró-têmpores. O evento contou com a participação e apresentação dos processos das demais unidades da Reitoria, incluindo a Auditoria Interna e a Procuradoria Federal. Um ponto importante do evento foi a palestra do Diretor Geral do Campus Diamantina, IFNMG, senhor Júnior Jáber, cujo tema foi “A Gestão Participativa no Processo de Planejamento das Ações Administrativas e Pedagógicas do Campus”.

O Projeto de Acolhimento oportunizou a ambientação dos Diretores Gerais com as unidades da Reitoria e possibilitou a socialização de informações necessárias para o início da gestão, atendendo às demandas dos próprios gestores e dos órgãos de controle da União. De forma a evitar erros na gestão dos Campi, buscamos apresentar as leis e normativas, explicando como é feita gestão dos processos do IFPA e alertar em relação à legislação que deve ser seguida.

Figura 65 – Fotos do evento de Acolhimento dos Diretores Gerais

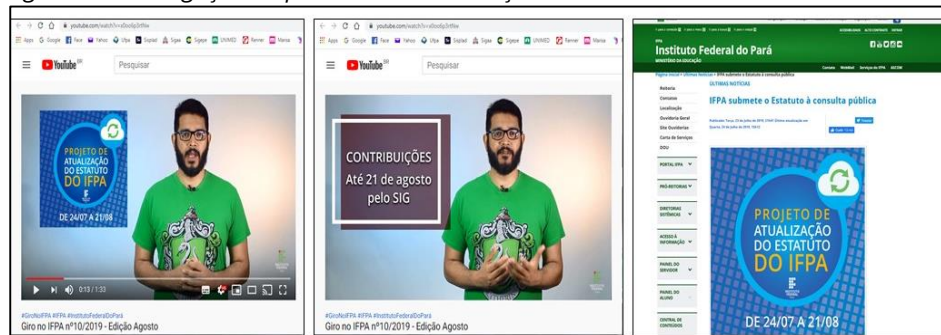


Fonte: PRODIN, 2019.

- **Ação: Atualização do Estatuto e do Regimento Geral do IFPA**

Em 2019, o IFPA iniciou processo de atualização do Estatuto. Para tanto, foi instituída uma comissão central encarregada de coordenar o processo de atualização do Estatuto e posteriormente do Regimento Geral, composta por representantes das unidades da Reitoria e dos Campi. A comissão elaborou um plano de trabalho, de acordo com o qual se deveriam finalizar os dois processos até novembro de 2019. Porém, como a aprovação do Estatuto depende da apreciação e aprovação do CONSUP, e este passou por eleições no final de 2019 para escolha de novos conselheiros, somente em fevereiro de 2020 o Estatuto poderá ser aprovado. Por conseguinte, depois desta aprovação deverá iniciar o processo de atualização do Regimento Geral.

Figura 66 – Divulgação do processo de atualização do estatuto do IFPA



Fonte: PRODIN, 2019.

- **Ação: Organização do INTEGRA Gestão**

Nos dias 9 e 10 de dezembro, foi realizado o *Integra Gestão*, no Campus Belém, que reuniu servidores das unidades da Reitoria e de todos os Campi, que desenvolvem atuação nas áreas de Gestão de Pessoas, Tecnologia da Informação, Diretoria Administrativa e Coordenação de Planejamento, a fim de discutir e integrar ações futuras. O objetivo do evento foi alcançado, pois as unidades puderam capacitar suas equipes, nas ações sob sua responsabilidade, podendo levar não só conhecimento, mas também trazer experiências exitosas que estão acontecendo em outras unidades.

A PRODIN teve a oportunidade de reunir no Encontro de Planejamento, Desenvolvimento e Avaliação Institucional os coordenadores dos Campi com vários temas direcionados às ações desenvolvidas, e realizou ainda uma oficina de gestão de riscos e de como utilizar o Sistema Integrado de Gestão de Planejamento e de Projetos (SIGPP), além de explanar sobre a elaboração dos PDCs dos Campi e a padronização da estrutura organizacional de cada Campus.

Em 2019, foi a primeira versão do evento, cuja ideia inicial era unificar-se ao INTEGRA IFPA, evento formado pelas unidades finalísticas PROEN, PROEX e PROPPG, mas devido ao contingenciamento de recursos o Encontro só ocorreu em dezembro, separado deste último. Na **Erro! Fonte de referência não encontrada.**, são apresentadas imagens que representam o INTEGRA Gestão 2019.

Figura 67 – Fotos dos momentos do INTEGRA Gestão 2019



Fonte: PRODIN, 2019.

- **Elaboração dos Planos de Desenvolvimento dos Campi (PDC)**

Após a aprovação do PDI 2019-2023, iniciou-se o processo de construção dos PDCs dos Campi com vigência igual à do PDI. Foram instituídas comissões nos 18 Campi e construído, pela PRODIN, um roteiro de padronização, com os itens obrigatórios, espelhado do novo PDI do IFPA.

O roteiro foi seguido pelos Campi e as minutas dos PDCs foram encaminhadas à PRODIN e, conseqüentemente, às unidades da Reitoria para análise e contribuições. Os conteúdos de caráter mais simples, que não exijam um parecer mais específico, estão sendo analisados pela equipe da PRODIN. Por fim, o plano deverá obrigatoriamente, ser aprovado no Conselho Diretor do Campus, para então ser aprovado no CONSUP.

Neste ano de 2019, recebemos os PDCs de Ananindeua, Altamira, Breves, Castanhal, Marabá Rural, Paragominas, Parauapebas, Santarém e Vigia, que se encontram atualmente em análise na PRODIN.

- **Ação: Padronização dos Organogramas dos Campi**

Durante o ano de 2019, a PRODIN orientou os Campi no processo de padronização das suas estruturas organizacionais como preconiza a Instrução Normativa nº 02/2017. Desde a instrução, já foram padronizados e aprovados 11 organogramas e estão em processo de aprovação mais 4, com expectativa de finalização da padronização dos 18 Campi em 2020. A dificuldade de finalização recai no amplo diálogo e nas inúmeras negociações dos gestores, e com toda a comunidade acadêmica das unidades. A PRODIN, nesse processo, precisa continuar orientando os parceiros até que a estrutura de cada Campus reflita a sua realidade e que possa facilitar nas tramitações de processos no SIPAC. No Quadro 39, é apresentada a situação de padronização das estruturas organizacionais dos Campi.

Quadro 39 - Situação das estruturas organizacionais dos Campi IN 02/2017

Campus	Resolução de aprovação no CONSUP
Abaetetuba	228/2018
Altamira	079/2019
Breves	08/2019
Cametá	142/2018
Itaituba	301/2018
Marabá Industrial	015/2019
Óbidos	176/2018
Paragominas	126/2019
Santarém	127/2018
Tucuruí	126/2018
Vigia	125/2018

Fonte: PRODIN, 2019.

- Ação: Monitoramento do Plano de Ações e Metas dos Campi e do Plano Estratégico Anual**

De acordo com os levantamentos das informações extraídas do SIGPP, foram monitoradas e analisadas as ações e metas dos Planos de Ações e Metas Anuais (PAMs) e do Plano Estratégico Anual (PEA) de 2019, avaliando-se, portanto, o percentual de eficácia das atividades em andamento do Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPA. Nesse sentido, a PRODIN, responsável pelo processo de realização das Reuniões de Análise das Estratégias (RAE), apresenta os resultados alcançados pelas Unidades Locais e da Reitoria, abrindo-se as discussões sobre as orientações para melhoria do cumprimento das ações planejadas. Em 2019, verificou-se um maior percentual de cadastramento e acompanhamento da execução dos planejamentos das unidades do IFPA. Isso é fruto do empenho da PRODIN em tornar o SIGPP um instrumento de gestão mais eficaz.

Figura 68 – Gráfico de Cadastro PAM no SIGPP 2019 (extração 30/12/2019)



Fonte: SIGPP, 2019.

Figura 69 – Gráfico de Cadastro PEA no SIGPP 2019 (extração 30/12/2019)



Fonte: SIGPP, 2019.

- Ação: Coordenação do Processo de Prestação de Contas**

A PRODIN vem atuando na coordenação do processo de Prestação de Contas do IFPA, junto à sociedade, aos órgãos de controle e ao Conselho Superior do IFPA, presidindo a Comissão Permanente de Prestação de Contas - CPCA. Neste contexto, há dois principais instrumentos que sintetizam e consolidam a prestação de contas do IFPA, o Relatório de Gestão e o Relatório de Atividades da Reitoria.

O Relatório de Gestão do exercício de 2018 foi apresentado aos órgãos de controle interno e externo e à sociedade, como prestação de contas anual a qual está obrigada nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 63/2010, da DN TCU nº 170/2018 e das orientações do órgão de controle interno contidas na Portaria CGU nº 500/2016.

Além da elaboração do Relatório de Gestão do IFPA, a PRODIN orienta e acompanha a elaboração dos relatórios individuais das unidades administrativas do IFPA (Campi, Pró-reitorias e Diretorias Sistêmicas). Iniciaram-se

também os preparativos e organização para elaboração do Relatório Gestão 2019, por meio de encontros, presenciais e à distância, com os membros da CPCA.

O maior desafio na coordenação do Processo de Prestação de Contas em 2019 foram as mudanças na estrutura do Relatório de Gestão, que passou a adotar a Estrutura Internacional de Relato Integrado, tornando o relatório mais objetivo e atrativo à sociedade.

Quanto ao Relatório de Atividades, este cumpre uma exigência estabelecida no inciso VIII do Art. 17 do Regimento Geral do IFPA (Resolução CONSUP nº 399/2017), no qual a PRODIN orientou a elaboração e consolidou as informações. Para o exercício 2019, considerando o ano base 2018, houve avanços na estrutura do relatório, pois procurou-se priorizar a análise quanto ao cumprimento das metas contidas no PDI (2014-2018) por parte das unidades responsáveis, com as devidas justificativas e explicações para os resultados abaixo ou muito acima do esperado.

Figura 70 – Capas do Relatório de Gestão e do Relatório de Atividades do Exercício 2018



Fonte: PRODIN, 2019.

- **Ação: Curso de Elaboração de Relato Integrado e Infográficos**

Nos dias 29, 30 e 31 de outubro de 2019, no Campus Belém, foi realizado o Curso de Elaboração de Relato Integrado e Infográficos, sob a coordenação do PRODIN, em parceria com a DGP, visando à capacitação dos mem-

bros da CPCA para atuarem na coordenação da elaboração dos Relatos Integrados de suas respectivas unidades, assim como dos servidores da PRODIN para atuarem na consolidação do Relato Integrado do IFPA.

O curso contou com a participação de representantes de todas unidades das unidades administrativas do IFPA, tendo, ao todo, 32 servidores participantes. Foi ministrado pelo Professor Dr. Nadson Alves, da faculdade de Ciências Contábeis da Universidade Federal do Pará.

Espera-se que a partir desta ação haja grandes avanços na concepção e elaboração do Relato Integrado do IFPA e de suas unidades, proporcionando assim uma maior transparência das informações e maior atratividade na leitura dos relatos para a sociedade.

Para os próximos exercícios, espera-se a realização de novos eventos de capacitação, que fomentem a inovação e melhorias no processo de prestação de contas do IFPA e suas unidades.

Figura 71 – Fotos dos momentos do curso de Elaboração de Relato Integrado e Infográficos



Fonte: PRODIN, 2019.

- **Ação: Suporte à CPA na Pesquisa de Autoavaliação Institucional**

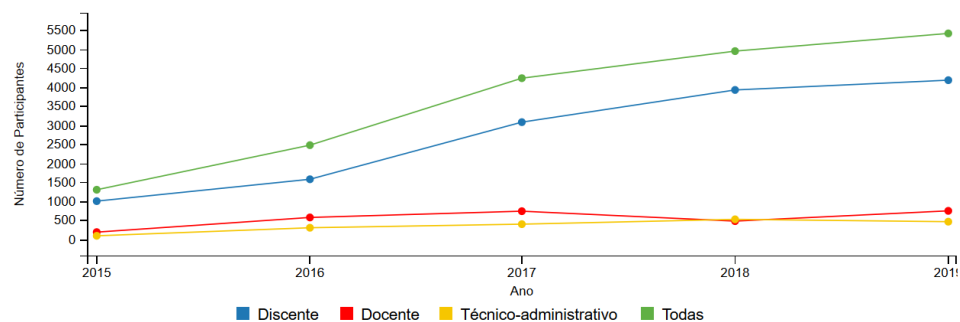
Durante o exercício de 2019, a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) atuou em parceria com a CPA Institucional e CPAs Locais dos Campi, apoiando-os no processo de condução da Autoavaliação Institucional, exigida no Art. 11 da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Respeitando-se a autonomia da CPA, a DAI atua na orientação, fomento aos momentos de integração entre as CPAs, intermediador junto à gestão e dando suporte logístico e operacional às ações das comissões, principalmente na Pesquisa de Autoavaliação, para a qual viabilizou, junto à DTI, a aplicação de questionários *on line*, para discentes, docentes e técnicos administrativos. Além disso, viabilizou, junto à ASCOM, os materiais de divulgação, tendo também realizado a tabulação e organização de dados, para que as CPAs possam proceder suas análises e pareceres.

A Pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2019 foi realizada entre os meses de novembro e dezembro, e apresentou um sutil aumento no quantitativo total de participantes, sendo 4.180 discentes (28% do total), 755 docentes (54,6% do total) e 471 servidores técnico-administrativos (44,7% do total).

Devido aos bloqueios orçamentários durante boa parte do exercício, não foi possível realizar o “Encontro das CPAs”, evento de orientação e planejamento integrado das comissões.

Figura 72 – Evolução da participação na Pesquisa de Autoavaliação institucional, por categoria, de 2015 a 2019



Fonte: Painel de Indicadores, 2019.



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



**INSTITUTO
FEDERAL**
Pará

4. Considerações finais

Em que pese os muitos resultados positivos alcançados pela gestão e pelos servidores do IFPA em 2019, muitas metas não foram atingidas e muitas ações não foram realizadas, tendo como principal razão o contingenciamento dos recursos orçamentários ou a tardia liberação desse orçamento, o que inviabilizou, por exemplo, a realização de licitações para contratações ou para aquisições de insumos para muitas das atividades planejadas.

Para 2020, os desafios deverão ser ainda maiores, pois não há perspectiva de mudanças na política do governo federal para a educação. Devemos nos preparar, melhorar o planejamento e aperfeiçoar a gestão de riscos para minimizar os impactos de possíveis cortes ou contingenciamentos orçamentários.