



 ELETRÔNICO



Processo disponível para recebimento com código de barras/OR Code

Identificador:

11013608

110112

CONTRATO

Assunto Detalhado:

ENCAMINHA PARA CONHECIMENTO, ANÁLISE E PEDIDO DE RENOVAÇÃO DO CONTRATO DE SUPORTE E GARANTIA DA SOLUÇÃO DE PROCESSAMENTO DE DADOS DOS SERVIÇOS DO IFPA.

Unidade de Origem:

REITORIA/SETOR DE PROTOCOLO (11.01.32)

Criado Por:

ANDERSON FREITAS PINTO

Observação:

Anexos: 1. DOD 2. Análise Técnica Parecer 3. Proposta da renovação enviada pela HP 4. Relatório Item 75 da planilha

MOVIMENTAÇÕES ASSOCIADAS



Ofício nº 022/2021-DTI

Belém, 06 de setembro de 2021

Da: Direção de Tecnologia da Informação – DTI
Para: CGTI – Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
Assunto: Renovação Suporte e Garantia Solução HP .

Ao Presidente do CGTI,

Encaminho para conhecimento análise e pedido de renovação do contrato de suporte e garantia da solução de processamento de dados dos serviços do IFPA.

Anexos:

1. DOD
2. Análise Técnica Parecer
3. Proposta da renovação enviada pela HP
4. Relatório Item 75 da planilha

Atenciosamente,

Coordenador do Departamento



ANEXO I - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

INTRODUÇÃO		
Em conformidade com o art. 11 da Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014, emitida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (IN SLTI/MP 4/2014), a fase de Planejamento da Contratação terá início com o Documento de Oficialização da Demanda, a cargo da área requisitante da solução.		
PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE		
IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE		
Área Requisitante (Unidade/Coordenação/Setor/Depto): Setor de Redes e Infraestrutura - SRI		
Responsável pela demanda: Josivaldo Lisboa de Oliveira		SIAPÉ: 1671971
E-mail: josivaldo.lisboa@ifpa.edu.br		Telefone: (91) 3342-0551
Fonte de Recursos:		Data: 06/09/2021
IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA		
A DTI solicita a renovação do contrato de suporte a hardware e software do servidor Blade, localizado na Reitoria/IFPA, com o objetivo de manter os serviços disponibilizados pela DTI (SIG, Sites, E-mail antigo, servidores de arquivos, Biblioteca, etc). conforme Previsto Lançamento no PGC para exercício de 2021.		
ID	Objetivos Estratégicos do PDI ou PDC	
18	Número de Projetos Avançados de infraestrutura de comunicação de dados	
MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA		
Fim da vigência do contrato K185C2035 (Contrato de Suporte a Hardware e Software com a HPE) na data 31/10/2021, ocasionando um risco na continuidade do negócio.		
RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO		
ID	Metas do Planejamento Estratégico Previstas no PDI ou PDC	Prazo
1	Renovação Garantia HP.	2021
INDICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DO REQUISITANTE		
Nome: Josivaldo lisboa de Oliveira		SIAPÉ: 1671971
Cargo: Coordenador do Departamento de TI		Lotação: DTI/Reitoria
E-mail: Anderson.almeida@ifpa.edu.br		Telefone: (91) 3342-0551
Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas na IN 4/2014 SLTI/MP, bem como da minha indicação para exercer esse papel na equipe que irá efetuar o Planejamento da Contratação de que trata este documento.		
Belém-PA, 06 de setembro de 2021.		

ENCAMINHAMENTO
Encaminho o Documento de Oficialização de Demanda para análise da Diretoria de Tecnologia da Informação (Campus ou Reitoria). Belém-PA, 06 de setembro de 2021. .



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Diretoria de Tecnologia da Informação



DTI-DOC-001 – Aprovação: DTI – Revisão: 01 – Data: 24/11/2015

Parecer nº 001/2021-DTI

Do: Departamento de TI - DTI

Para: DTI

Assunto: RENOVAÇÃO DE SUPORTE DE GARANTIA SOLUÇÃO BLADE

Belém, 06 de setembro de 2021

Da Análise

Ao analisar referida proposta e de grande importância a renovação para os serviços hospedados onde aumentou a demanda por conta da pandemia, contudo devemos observar que nem todos equipamentos estão cobertos pelo suporte em garantia pois os mesmos **já foram descontinuados sem possibilidade de expansão do serviço de processamento para disponibilidade.**

HPE BladeSystem c-Class Longevity Statement

Feb 20, 2019



Hewlett Packard Enterprise began shipping HPE BladeSystem c-Class in 2006 with a committed ten year lifespan. While HPE BladeSystem has been an industry-leading infrastructure for nearly 13 years, datacenter requirements continue to increase in power, network bandwidth, and improved ecosystem flexibility. HPE Synergy, introduced in 2017 and used by thousands of customers around the world, was brought to market to address these evolving datacenter needs.

Hewlett Packard Enterprise wants to ensure customers have visibility to the HPE BladeSystem lifecycle plans. HPE BladeSystem deployments consist of two general categories: server blades and the surrounding infrastructure products.

At this time, Hewlett Packard Enterprise plans to:

- Continue sales of the HPE BL460c Gen10 server blade through at least the end of 2020.
- Continue sales of the HPE BladeSystem infrastructure products, including enclosures, switches, power supplies, Onboard Administrators, and other related components, until mid-2020.
- Support and spares will be available for at least five (5) years after these products discontinue.

Building on the legacy of HPE BladeSystem, HPE Synergy provides a bladed modular architecture that is designed for the future. HPE Synergy offers a robust ecosystem that brings a cloud-like experience to your datacenter.

Your HPE representative is standing by to help develop a tailored plan to meet your needs with HPE BladeSystem and OneView, and to discuss the transformational benefits of Composable Infrastructure with HPE Synergy.

Regards,

Krista Satterthwaite

GM and VP, HPE Synergy and BladeSystem

Hewlett Packard Enterprise





Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Diretoria de Tecnologia da Informação



DTI-DOC-001 – Aprovação: DTI – Revisão: 01 – Data:24/11/2015

Vigência – 01/11/2021 à 31/10/2022.

SLA - H7J36AC HPE Foundation Care CTR SVC

FL - INSTITUTPA-PROLIANTA

PN	Descrição	Serial	Quant.
507015-B21	HP BLc7000 1PH 6PS10Fan FI ROHS 16IC Kit	USE0453NPV	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N110	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N11D	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N11J	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N11X	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N123	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N12J	1
AF002A	Gabinete 42U, modelo 10642 G2	USE0443HJB	1
438031-B21	distribuidor de conexoes Switch Etherne		4
AJ821A	Distrib Conexoes Switch 8/24c BL c-Class	CN8039B02W	1
AJ821A	Distrib Conexoes Switch 8/24c BL c-Class	CN8039B03P	1
AG052A	Monitor de Video Colorido HP TFT7600 17"	2C40322SHR	1
AF616A	MOD GERENCIADOR DE SERV KVM HP 0x2x8	MY2032HR1U	1
AF062A	CONJUNTO (KIT) ESTABILIZADOR P/ RACK DA		1
AF054A	CONJUNTO DE TAMPAS LATERAIS PARA RACK DE		1
252663-D75	HPE Basic 8.3kVA/CS8265C/C19/NA/J PDU	CN10260017	1
252663-D75	HPE Basic 8.3kVA/CS8265C/C19/NA/J PDU	CN10280002	1
252663-D72	Unid distrib energia PDU 24A, 4,9kVA		2
BL531A	Unid armazen dados fita MSL2024 1 LTO-5	MXA046Z3DM	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC044N0A4	1
641016-B21	HP BL460c G8	BRC3273JV5	1
641016-B21	HP BL460c G8	BRC3273JVC	1
418241-B23	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		1
418241-B23	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		1
T5505E	Kit Software Smartstart EVA V3.1	SGA03800N3	1
T5494D	HP CV EVA 9.1 Rep Sol Mgr 5.0 Me em CDs		1

O valor total desta proposta é de R\$ 106.009,16

Valor percentual correspondente De IPCA - 9,387030 %

***Itens ficarão obsoletos à partir de 31/12/2021.**



Parecer

Recomendamos a buscar uma solução mais nova com eficiência energética para garantir a cobertura dos serviços já descobertos pelo suporte e garantia para programação para ano de 2022.

Conclusão

Total de Serviços hospedados localmente com processamento e memória.

6 Servidores em laminas Modelo G6

Total de Memória : 435,94 GB

Total de Processador :48

Total de Maquinas virtuais em uso : 69

2 Servidores em laminas Modelo G8

Total de Memória : 175,93 GB

Total de Processador :32

Total de Maquinas virtuais em uso : 97

Resposta da Hewlett Packard Enterprise para Inst. Fed. de Educ. Cienc. e Tec. do Pará.



PROJETO: Renovação de contrato de suporte

São Paulo, 12 de agosto de 2021.
Proposta_Técnica_Comercial_0011942583_versão: 01



Hewlett Packard Enterprise.
Alameda Rio Negro, 750
Cep: 06454-000 – Barueri
www.hpe.com



São Paulo, 12 de agosto de 2021

À

Inst. Fed. de Educ. Cienc. e Tec. do Pará.

Prezados (as) Senhores(as):

Gisele Oliveira.
Sales Specialist

Cel: (11) 9 7587-8598
Gisele.de-oliveira@hpe.com

A Hewlett Packard Enterprise agradece a oportunidade de apresentar esta proposta de prorrogação de vigência contratual para Inst. Fed. de Educ. Cienc. e Tec. do Pará.

Estamos confiantes que as informações contidas nesta proposta possam atender suas necessidades, demonstrando desta maneira a potencialidade de nossa empresa nos termos de qualidade de produtos e serviços.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais no que diz respeito a esta proposta.

Atenciosamente,

Gisele Oliveira.
Sales Specialist.

Índice

Apresentando a Hewlett Packard Enterprise	4
Por que Hewlett Packard Enterprise?	4
Classe Mundial Hewlett Packard Enterprise em Gerenciamento de Projetos e Programas	4
Metodologias Comprovadas Hewlett Packard Enterprise	4
Ferramentas, Tecnologias e Base de Conhecimento Hewlett Packard Enterprise	5
1. Resumo Executivo	6
2. Serviços de Suporte	8
2.1. Suporte de Hardware	8
Principais Características dos Serviços de Hardware	8
2.2. Suporte de Software	9
Principais Características dos Serviços de Software	9
3. Especificações dos Níveis de Serviços	10
3.1.2. Tempo de Solução / Call-to-Repair	10
3.2. Suporte de Software	10
3.2.1. Tempo de Resposta	10
3.2.2. Pré-requisitos para Suporte de Software	10
3.2.3. Limitações do Serviço para Suporte Software	10
4. Condições Comerciais	11
Configuração e Preços	11
Condições de Pagamento	12
Tributos	12
Início dos Serviços	13
Reajuste de Preços	13
Penalidades por não Cumprimento do Prazo de Pagamento	14
Validade da Proposta	14
Dados Cadastrais	15
5. Condições Gerais	16
Termos e Condições Contratuais	16
6. Termo de Aceite da Proposta / Pedido de Compra	18

Apresentando a Hewlett Packard Enterprise

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE é um fornecedor de soluções de tecnologia global para os clientes. As soluções da empresa abrangem infraestrutura de TI, computação pessoal e dispositivos de acesso, serviços globais e de imagens e impressão para clientes, empresas e negócios de pequeno e médio porte.

Nosso investimento de cerca de US\$ 4 bilhões por ano em Pesquisa e Desenvolvimento impulsiona a invenção de produtos, soluções e novas tecnologias. Produzimos uma média de 11 patentes por dia em todo o mundo – já são 21 mil no total para manter a continuidade de inovação e liderança tecnológica. Os Laboratórios HEWLETT PACKARD ENTERPRISE funcionam como um departamento central de pesquisa para a empresa, com foco na descoberta e no desenvolvimento de novas tecnologias que melhorem a vida dos nossos clientes e que provoquem mudanças nos mercados e criem oportunidades de negócio.

Nossa estratégia consiste em oferecer produtos, serviços e soluções de alta tecnologia, baixo custo e que proporcionem a melhor experiência para o cliente. Nossa equipe, composta por 300 mil funcionários, opera em mais de 170 países. Milhões de pessoas no mundo usam a tecnologia HEWLETT PACKARD ENTERPRISE todos os dias.

Por que Hewlett Packard Enterprise?

Sólida experiência em projetos de Tecnologia da Informação, Telecomunicações e consumo;

- Soluções padrão de Indústria;
- Baixo custo total de propriedade.

Classe Mundial Hewlett Packard Enterprise em Gerenciamento de Projetos e Programas

Mais de 3100 Gerentes de Projeto Profissionais certificados PMP®, distribuídos por 160 países com experiência em gestão de negócios, liderança e implantação de soluções.

Gerentes de Projetos certificados em ITIL®

Uma sólida rede de Project Management Office (PMO) para prover suporte, revisões e controle de qualidade na implantação, de forma que os projetos sejam entregues no prazo, dentro do orçamento e em conformidade com os requisitos de qualidade.

Um currículo de desenvolvimento de gerenciamento de projetos aderente as melhores práticas de mercado, sendo estruturado de acordo com a metodologia mundial da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE - "Global Method", baseada nas melhores práticas adotadas pelo PMBOK do PMI – Project Management Institute®. Reconhecido mundialmente como formulador dos mais altos padrões de qualidade na gestão de projetos e, de acordo com a ISO 9001 – versão 2000.

Metodologias Comprovadas Hewlett Packard Enterprise

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Global Method é nossa metodologia para Gerenciamento de Projetos, Estratégia e Arquitetura de TI, Desenvolvimento de Aplicações, Infraestrutura, Implantação, Integração, Transição e Transformação, Ciclo de Vida de Soluções e Suporte.

Metodologias de soluções completas que maximizam a qualidade e a transferência do conhecimento.

Baseadas nas melhores práticas da indústria com o valor agregado da nossa experiência.

Ferramentas, Tecnologias e Base de Conhecimento Hewlett Packard Enterprise

Ferramentas colaborativas para o time do cliente e da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE que aperfeiçoam a comunicação e o acesso às informações do projeto.

Grande base de conhecimento acessível via web em todo o mundo usadas como nivelamento das lições aprendidas e experiências de projetos anteriores para assegurar soluções implantadas com sucesso.

Fóruns profissionais onde nossos consultores colaboram entre si, compartilham experiências, aprendem de outros projetos e reutilizam abordagens.

1. Resumo Executivo

A Hewlett Packard Enterprise acredita que as seguintes vantagens competitivas nos diferenciam da concorrência:

Ampla portfólio de soluções completas. Combinamos nossos recursos de infraestrutura, software e serviços para oferecer o que acreditamos ser o maior e mais completo portfólio de soluções empresariais do setor de TI. Nossa capacidade de oferecer uma ampla variedade de produtos de alta qualidade e serviços de suporte e consultoria de alto valor em um único pacote é um dos nossos principais diferenciais.

Roteiro de inovação para vários anos. Atuamos no setor de tecnologia e inovação há mais de 75 anos. Nosso amplo portfólio de propriedade intelectual e nossos recursos de pesquisa e desenvolvimento global fazem parte um roteiro de inovação mais amplo para ajudar organizações de todos os tamanhos em sua jornada de plataformas de tecnologia tradicional rumo aos sistemas de TI do futuro — denominados Novo Estilo de TI — que acreditamos serão caracterizados pelo aumento e pela proeminência inter-relacionada de computação em nuvem, Big Data, segurança empresarial, aplicativos e mobilidade.

Distribuição global e ecossistema de parceiros. Somos especialistas no fornecimento de soluções tecnológicas inovadoras para nossos clientes em ambientes complexos com a participação de vários países, vários fornecedores e/ou vários idiomas. Temos um dos conjuntos de recursos go-to-market mais completos do setor, incluindo um amplo ecossistema de parceiros de canal que nos permite comercializar e entregar ofertas de produtos a clientes localizados em, praticamente, qualquer lugar do mundo.

Soluções financeiras personalizadas. Desenvolvemos soluções financeiras inovadoras para facilitar a entrega de produtos e serviços a nossos clientes. Oferecemos soluções de investimento flexíveis e especialidade que ajudam os clientes e outros parceiros a criar implantações de tecnologia exclusivas com base em necessidades comerciais específicas.

Equipe de liderança experiente com histórico comprovado de desempenho de sucesso. Nossa equipe de gerenciamento apresenta um histórico comprovado de desempenho e execução. Nossa equipe de gerenciamento sênior soma mais de 100 anos de experiência na área e possui amplo conhecimento e experiência no setor de TI comercial e nos mercados em que competimos. Além disso, possuímos um amplo banco de talentos em gerenciamento e tecnologia que — acreditamos — nos oferece pipeline sem precedentes para futuros líderes e inovadores.

Um parceiro de transformação com a visão e a abrangência para ajudar os clientes a alcançar ótimos resultados comerciais



Ampla tradição e roteiro de P&D



Portfólio de soluções completo



Rede de distribuição robusta



Soluções de financiamento



Equipe de liderança

Ao escolher a Hewlett Packard Enterprise como sua parceira comercial, o cliente ganhará um consultor experiente, comprometido e confiável. A Hewlett Packard Enterprise entende os muitos desafios associados à implantação da infraestrutura complexa de tecnologia da informação no ambiente de negócios em rápida mudança e altamente competitivo dos dias de hoje. Nossa estratégia concentra-se em ampliar nossos pontos fortes para oferecer maior valor para os clientes, seja com suporte pós-venda, um conjunto maior de ferramentas de virtualização e gerenciamento para empresas ou foco elevado em serviços. Oferecemos nosso incrível portfólio da maneira que for mais adequada para você — ajudando-o a transformar desafios em oportunidades. Nossas soluções completam essa estrutura ao combinar nossas tecnologias a seus objetivos comerciais avançados de forma holística e revolucionária. Com nossa visão, estratégia, experiência e liderança, a Hewlett Packard Enterprise se destaca claramente como parceira preferencial de negócios do cliente para o futuro. A equipe de profissionais de vendas e serviços da Hewlett Packard Enterprise tem a experiência necessária para traduzir as metas de negócios do cliente em soluções de TI que aprimoram a competitividade, geram um rápido retorno do investimento e fornecem proteção de longo prazo aos ativos por meio de um caminho de crescimento assegurado.

Em resumo, o que diferencia a Hewlett Packard Enterprise da concorrência é nossa proposta de valor para nossos clientes. A Hewlett Packard Enterprise ocupa uma posição única — sólida e invejável — com nossa combinação de ativos, adotando uma postura baseada em padrões abertos e cética em relação a plataformas, e com nossa capacidade de fornecer insights úteis para os clientes de maneira que nenhuma outra empresa pode fazer. Um conjunto integrado e global de produtos e serviços oferece muito mais — mais responsabilidade e agilidade comercial, flexibilidade, suporte econômico para as necessidades dinâmicas da TI, um retorno mais alto dos investimentos em TI e a melhor experiência total do cliente.

2. Serviços de Suporte

2.1. Suporte de Hardware

Os Serviços HEWLETT PACKARD ENTERPRISE de Suporte de Hardware fornecem assistência remota de alta qualidade e suporte no local (on-site) para seu hardware das marcas HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e Compaq, além de outros produtos de hardware elegíveis de terceiros.

Com os Serviços HEWLETT PACKARD ENTERPRISE de Suporte de Hardware, os problemas técnicos do seu equipamento coberto pelo contrato serão solucionados de forma profissional, visando maximizar a disponibilidade e a produtividade da operação.

Você tem flexibilidade para selecionar características opcionais do serviço e escolher entre diversas alternativas de tempos de resposta e janelas de cobertura para atender às suas necessidades específicas de suporte.

Principais Características dos Serviços de Hardware

- Diagnóstico de problemas e suporte remotos
- Atendimento telefônico direto por especialistas da área técnica
- Suporte de hardware nas instalações do cliente ("On-Site")
- Peças e mão-de-obra inclusas
- Períodos de cobertura e tempos de resposta flexíveis
- Atendimento realizado pela própria HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e/ou sua rede autorizada de serviços de acordo com os mais rigorosos padrões de qualidade e certificação
- Acesso a informações e serviços eletrônicos avançados de suporte que aumentam a produtividade:

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE – HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Support Center (http://www.hp.com/go/Hewlett_Packard_Enterprise_sc): É um site de suporte inovador onde os profissionais de TI podem obter informações sobre hardware e documentações, atualizações de firmware, abertura eletrônica e acompanhamento de chamados, chat direto com os engenheiros de suporte da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, dentre outros.

– **IRSA - Insight Remote Support Advanced:** Trata-se de uma ferramenta de monitoramento proativo das condições de hardware que em casos de falhas registram chamados automaticamente junto à Central de Suporte HEWLETT PACKARD ENTERPRISE visando rápida reação e redução no tempo de correção de falha. Para tanto, a implementação da ferramenta está condicionada às políticas de segurança e topologia de rede do [CustomerName], bem como das condições de compatibilidade de cada componente.

– **SCA – Support Contract Assistant:** É um web site onde os Gerentes, profissionais de TI, administradores de contratos e representantes de compras podem gerenciar os seus contratos de serviços de suporte com a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. Dentre os benefícios da ferramenta, podemos destacar as seguintes funcionalidades: visualização dos equipamentos atualmente sob contrato com os devidos detalhes (modelo, nível de serviço, valor e vigência), solicitação e recebimento de cotações para novos suportes, envio de solicitação de mudanças, histórico e situação de transações executadas e visualização dos contratos agrupados por empresas do mesmo conglomerado.

2.2. Suporte de Software

O Suporte de Software da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE fornece serviços abrangentes para produtos de software HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e de terceiros selecionados. Com este serviço, sua equipe de TI conta com acesso rápido e confiável às Centrais de Atendimento da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. Os analistas da Central de Atendimento trabalharão com sua equipe para fornecer orientações sobre as características e utilização, diagnósticos e resolução de problemas, identificação de defeitos e acesso a patches dos produtos de software.

O Serviço também disponibiliza atualizações de software para produtos da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e de terceiros elegíveis suportados pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, patches de software e manuais de referência, incluindo licença de uso e cópia de novas versões de produtos de software em todos os sistemas suportados e cobertos pela licença original do mesmo.

O serviço também fornece acesso eletrônico às informações de suporte, permitindo que qualquer membro de sua equipe de TI localize informações essenciais disponíveis sobre produtos e suporte. Para produtos de terceiros, este acesso está sujeito à disponibilidade de tais informações eletrônicas por parte do fornecedor.

Principais Características dos Serviços de Software

- Suporte remoto
- Acesso a recursos técnicos
- Análise e resolução de problemas
- Gerenciamento de escalação
- Isolamento de problemas
- Suporte de orientação à instalação
- Atualizações de software da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e de terceiros selecionados a um custo previsível
- Redução dos custos de aquisição de atualizações individuais de software, devido à economia substancial de assinaturas
- Notificações automáticas sobre a disponibilidade de novas versões de software
- Opção de janelas de cobertura
- Acesso a informações e serviços eletrônicos avançados de suporte que aumentam a produtividade:

- **ITRC – IT Resource Center** (www.itrc.hp.com): É um site de suporte inovador onde os profissionais de TI podem obter informações sobre software e documentações, abertura eletrônica e acompanhamento de chamados, chat direto com os engenheiros de suporte da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, dentre outros.

- **SCA – Support Contract Assistant**: É um web site onde os Gerentes, profissionais de TI, administradores de contratos e representantes de compras podem gerenciar os seus contratos de serviços de suporte com a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. Dentre os benefícios da ferramenta, podemos destacar as seguintes funcionalidades: visualização dos equipamentos atualmente sob contrato com os devidos detalhes (modelo, nível de serviço, valor e vigência), solicitação e recebimento de cotações para novos suportes, envio de solicitação de mudanças, histórico e situação de transações executadas e visualização dos contratos agrupados por empresas do mesmo conglomerado.

3. Especificações dos Níveis de Serviços

3.1.2. Tempo de Solução / Call-to-Repair

O serviço assegura acesso direto a uma equipe de suporte especializada, disponível 24 horas por dia 7 dias por semana, que imediatamente começa a estudar o problema. A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE assume o compromisso de restaurar o hardware em no máximo 24, 8, 6 ou 4 horas contado do momento em que a chamada é registrada na Central de Atendimento ao Cliente da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE até o momento que o produto seja restaurado o seu nível normal de funcionalidade de hardware.

- **24x7 – 6 horas Call-to-Repair:** Cobertura de peças, mão-de-obra e atendimento *on-site*, 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados, com solução *on-site* em até 6 horas.

3.2. Suporte de Software

3.2.1. Tempo de Resposta

É o prazo compreendido entre o horário de abertura do chamado na Central de Atendimento da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Brasil até o atendimento remoto pelo especialista técnico.

- **24x7 – 2 horas de Resposta:** Suporte de software remoto com atendimento em regime de 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados, com início do serviço em até 2 horas após a abertura e registro do chamado.

3.2.2. Pré-requisitos para Suporte de Software

O cliente deverá possuir as licenças apropriadas regularmente adquiridas para o uso de todos os produtos de software, de acordo com os atuais termos de licenciamento de softwares de terceiros. Manter e fornecer à HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, quando solicitadas, as licenças originais, os contratos de upgrade e as chaves de licenças de todos os produtos de software. O Cliente deverá estar devidamente licenciado para usar a versão corrente do produto de software no início do período do contrato de serviço.

3.2.3. Limitações do Serviço para Suporte Software

As atualizações de software não estão disponíveis para todos os produtos. A pedido do Cliente, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE fornecerá uma lista de produtos de software que não exigem atualizações. Quando esta característica do serviço não estiver disponível, ela não será incluída no Serviço HEWLETT PACKARD ENTERPRISE de Suporte de Software.

O suporte de software deverá ser adquirido para cada sistema do ambiente do Cliente que requeira cobertura.

4. Condições Comerciais

Configuração e Preços

Vigência – 01/11/2021 à 31/10/2022.

SLA - H7J36AC HPE Foundation Care CTR SVC

FL - INSTITUTPA-PROLIANTA

PN	Descrição	Serial	Quant.
507015-B21	HP BLc7000 1PH 6PS10Fan FI ROHS 16IC Kit	USE0453NPV	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N110	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N11D	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N11J	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N11X	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N123	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC045N12J	1
AF002A	Gabinete 42U, modelo 10642 G2	USE0443HJB	1
438031-B21	distribuidor de conexoes Switch Etherne		4
AJ821A	Distrib Conexoes Switch 8/24c BL c-Class	CN8039B02W	1
AJ821A	Distrib Conexoes Switch 8/24c BL c-Class	CN8039B03P	1
AG052A	Monitor de Video Colorido HP TFT7600 17"	2C40322SHR	1
AF616A	MOD GERENCIADOR DE SERV KVM HP 0x2x8	MY2032HR1U	1
AF062A	CONJUNTO (KIT) ESTABILIZADOR P/ RACK DA		1
AF054A	CONJUNTO DE TAMPAS LATERAIS PARA RACK DE		1
252663-D75	HPE Basic 8.3kVA/CS8265C/C19/NA/J PDU	CN10260017	1
252663-D75	HPE Basic 8.3kVA/CS8265C/C19/NA/J PDU	CN10280002	1
252663-D72	Unid distrib energia PDU 24A, 4,9kVA		2
BL531A	Unid armazen dados fita MSL2024 1 LTO-5	MXA046Z3DM	1
507779-201	Unid Proc Dig Peq Cap Servidor BL460c G6	BRC044N0A4	1
641016-B21	HP BL460c G8	BRC3273JV5	1
641016-B21	HP BL460c G8	BRC3273JVC	1
418241-B23	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		1
418241-B23	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		1
T5505E	Kit Software Smartstart EVA V3.1	SGA03800N3	1
T5494D	HP CV EVA 9.1 Rep Sol Mgr 5.0 Me em CDs		1

O valor total desta proposta é de R\$ 106.009,16

Valor percentual correspondente De IPCA - 9,387030 %

***Itens ficarão obsoletos à partir de 31/12/2021.**

Ajustes no calendário de faturamento (valor mensal), são aplicáveis desde que não haja alteração no valor total desta proposta e esteja em acordo com a cobertura de suporte e/ou garantia que cada equipamento possuir, além do firmado nesta proposta.

De qualquer forma, toda e qualquer mudança no calendário de faturamento dependerá de aprovação prévia da HPE.

As condições comerciais aqui estabelecidas foram baseadas nas configurações e distribuição geográfica dos equipamentos, informados pelo cliente. Quaisquer alterações, as quais deverão ser informadas previamente, com 30 (trinta) dias de antecedência, resultarão na revalidação das condições comerciais, técnicas e tributárias incluindo possível impacto no atendimento ao nível de serviço acordado e aumento dos preços originalmente contratados.

Os preços, condições e valores desta proposta consideram que os equipamentos objeto dos serviços encontram-se em bom estado de conservação e em sua configuração original. A HPE durante o prazo de 30 (trinta) dias, contados do início dos serviços, efetuará a análise técnica, presencial ou remota, do parque de equipamentos objeto do contrato a fim de verificar se os equipamentos se encontram nas condições mínimas de prestação de serviços. Caso a HPE identifique que os equipamentos não são elegíveis aos serviços contratados, enviará ao cliente os custos dos reparos necessários aos equipamentos; e, caso o cliente não efetue o respectivo pagamento ou não autorize os serviços, os equipamentos serão automaticamente excluídos dos serviços. Ainda, durante a vigência dos serviços, caso a HPE identifique que ocorreram alterações das configurações do equipamento, incluindo suas peças, os mesmos serão (a) automaticamente excluídos dos serviços; ou (b) mantidos sob o escopo contratual, desde que o Cliente efetue o pagamento dos valores necessários para o reestabelecimento do equipamento.

Não estão previstas e incluídas trocas gratuitas tanto da peça quanto da mão de obra de itens considerados consumíveis do produto (baterias, filtros, fitas magnéticas, entre outros) durante a vigência do Contrato. Estes itens devem ser cotados e adquiridos a parte, de acordo com a necessidade e solicitação do cliente. A substituição destes itens deve ser feita por produtos originais e compatíveis. A não utilização de produtos originais e compatíveis que venham a causar dano ao produto, exclui o mesmo do contrato até a sua adequação, eliminando-se o equipamento do suporte.

Condições de Pagamento

A parcela **à vista** é devida no primeiro dia útil do primeiro mês de vigência do presente CONTRATO e deverá ser paga à HPE em sua sede administrativa (ou a quem e onde a Hewlett Packard Enterprise indicar), até o último dia útil do mesmo mês ou até a data de vencimento fixada na respectiva fatura.

Tributos

Os valores apresentados acima incluem todos os impostos e tributos incidentes sobre os serviços ou produtos objeto desta Proposta de acordo com a legislação em vigor aplicáveis ao local de prestação dos serviços e entrega de produtos, exceto ICMS diferencial de alíquota.

Na eventualidade de ser devido diferencial de alíquota do ICMS ao Estado de destino, o pagamento do valor correspondente será de acordo com a legislação vigente.

Cada espécie ou tipo de serviço ou produto previsto na presente Proposta será faturado de forma segregada a fim de atender a legislação do local da prestação dos serviços ou entrega de produtos, dessa forma, a Hewlett Packard Enterprise emitirá notas-fiscais específicas para cada serviço ou produto fornecido. O estabelecimento que emitir a fatura de serviços será o mesmo do prestador desse serviço, objeto da presente proposta.

Os serviços a serem prestados não constituem de qualquer forma cessão de mão-de-obra e não contemplam quaisquer retenções de tributos, impostos, contribuições ou taxas pelo Cliente, dessa forma, caso o Cliente efetue qualquer retenção, deverá informar previamente a Hewlett Packard Enterprise, bem como as condições e valores ora ofertados serão revistos diante do impacto ocasionado por eventual retenção. Ainda, o Cliente deverá enviar à Hewlett Packard Enterprise todos os comprovantes e guias de pagamentos da referida retenção.

Quaisquer tributos ou encargos criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais quando ocorridas após a data de apresentação da Proposta, e de comprovada repercussão nos preços ofertados, implicarão na revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso.

Condições para Aceitação do Pedido e Faturamento

Sujeitas à aprovação de crédito.

Para clientes novos e/ou situação de renovação, solicitamos os seguintes documentos para análise:

- Cópia do Cartão de CNPJ
- Ficha cadastral atualizada
- Contrato Social e/ou Estatuto Social consolidado e/ou últimas alterações
- Relação de Faturamento de, no mínimo, dois últimos Exercícios.
- Balanços Patrimoniais e Demonstrações de Resultado dos 03 últimos Exercícios, preferencialmente auditados
- Notas explicativas de Balanço
- Balancete dos últimos 06 (seis) meses

Estado de faturamento: **Pará**

O faturamento poderá ser efetuado por uma das filiais da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE abaixo relacionadas.

Início dos Serviços

A vigência dos serviços será pelo período de 12 (doze) meses, com início em 01/11/2021.

Findo o prazo de vigência aqui indicado, e desde que em comum acordo entre as partes, respeitando a lei vigente o contrato poderá estender-se pelo prazo de 48 (quarenta e oito) meses após o início da vigência do contrato.

Reajuste de Preços

A parcela mensal será reajustada a cada 12 (doze) meses ou no período mínimo determinado por lei pela variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado, medido pela Fundação Getúlio Vargas), tendo como base o mês anterior ao da emissão do Anexo de Configuração e Preços ou do Empenho, o que tiver ocorrido primeiro.

Penalidades por não Cumprimento do Prazo de Pagamento

Em caso de atraso no pagamento de qualquer quantia devida em decorrência dos Produtos e Serviços prestados, incluindo reembolso de despesas, referidos valores serão acrescidos de multa moratória no importe de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária a ser calculada pela variação do IGP-M (FGV), estes últimos calculados pro rata temporis.

Na hipótese de ser aceito pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE o envio mensal, pelo cliente, de Pedidos de Compra relacionados a este contrato, o primeiro Pedido de Compra deverá ser encaminhado em até 30 dias da data de aceite desta proposta e os demais deverão ser encaminhados, sucessivamente, no prazo de 30 dias. Eventual atraso no recebimento de um Pedido de Compra, impactando o prazo de pagamento, ensejará a imediata aplicação da referida penalidade.

Validade da Proposta

Válida até 60 dias

Dados Cadastrais

Para Efeito de Faturamento

Filial Barueri

Hewlett-Packard Brasil Ltda.
Endereço: Alameda Rio Negro, nº. 750, Térreo, Sala Rio de Janeiro
CEP: 06454-000 – Alphaville – Barueri – SP
CNPJ: 61.797.924/0002-36
Inscrição Estadual: 206.203.581.118
Inscrição Municipal: 5.39.202-6

Filial Porto Alegre

Hewlett-Packard Brasil Ltda
Endereço: Av. Ipiranga, 6681 – Prédio 91B – Azenha
CEP: 90610-001 – Porto Alegre/ RS
CNPJ: 61.797.924/0013-99
Inscrição Estadual: 096/2962120
Inscr. Municipal: 20409524

Filial Rio de Janeiro

Hewlett-Packard Brasil Ltda
Endereço: Praça Quinze de Novembro, 20 – 5º Andar SM12 CJ 502 – Centro
CEP: 20010-010- Rio de Janeiro – RJ
CNPJ: 61.797.924/0016-31
Inscrição Estadual: 77.496.980
Inscr. Municipal: 331.073-6

Os produtos e serviços objeto da presente proposta poderão ser prestados dos estabelecimentos da Hewlett Packard Enterprise, e a Hewlett Packard Enterprise poderá, a seu exclusivo critério, executar os Serviços ou qualquer porção dos Serviços por meio de uma Afiliada da Hewlett Packard Enterprise ou empresa pertencente ao seu Grupo Econômico. As obrigações da Hewlett Packard Enterprise sob esta Proposta e futuro Contrato serão executadas pela própria Hewlett Packard Enterprise ou por suas subsidiárias ou afiliadas, sem qualquer limitação. A Hewlett Packard Enterprise terá ainda o direito de ceder ou transferir quaisquer dos seus direitos e obrigações decorrentes da presente Proposta e futuro contrato sem a necessidade de qualquer aprovação prévia pelo Cliente.

5. Condições Gerais

Termos e Condições Contratuais

Aos Produtos e Serviços aqui ofertados aplicam-se o disposto na Lei nº 8.666/1993 e demais legislações aplicáveis ao assunto.

Caso haja condições comerciais descritas nessa proposta divergentes das descritas nos contrato firmado entre as partes, prevalecem as condições do contrato.

Acordo Integral

Ao aceitar a presente Proposta, mediante assinatura deste instrumento e/ou emissão da nota de empenho, a mesma passa a ter força de contrato entre as partes caso não haja a celebração de um termo de contrato específico. Os Termos, referidos acima, constituem o acordo integral entre a HPE e o Cliente a respeito da compra pelo Cliente de produtos e serviços da HPE, e substituem e cancelam quaisquer comunicações, declarações ou acordos anteriores, assim como quaisquer condições adicionais ou inconsistentes do Cliente, sejam verbais ou por escrito.

Declaração de Anticorrupção

As partes declaram que seus empregados, representantes, dirigentes ou administradores, direta ou indiretamente, não efetuaram qualquer promessa, oferta, solicitação ou aceite de qualquer vantagem indevida, de qualquer natureza, para a execução desta Proposta ou que esteja sob qualquer forma conexa com a presente Proposta, bem como obrigam-se a cumprir, o disposto na Lei nº. 12.846/2013.

As partes declaram, pelo presente, que não praticam ou praticarão qualquer atividade que viole qualquer legislação anticorrupção, incluindo, o US Foreign Corrupt Practices Act – FCPA, o UK Bribery Act, a Lei Federal nº. 12.846/13 e quaisquer Decretos, Leis Estaduais ou Municipais.

As partes declaram que têm conhecimento da Lei nº. 12.846/2013, bem com comprometem-se a não praticar qualquer dos atos lesivos à Administração Pública elencados no Art. 5º, incisos e alíneas, seja durante o certame licitatório, seja no decorrer da execução do contrato, sob pena de responsabilização, independente da aferição de culpa. Declara, ainda, para os devidos fins, estar ciente das sanções previstas na referida legislação, além daquelas cominadas na Lei nº. 8.666/93, demais normas de licitações e contratos da Administração Pública e normas correlatas.

Obrigações da Hewlett Packard Enterprise

A HPE responsabiliza-se por todos os ônus e encargos trabalhistas e previdenciários resultantes da contratação e emprego de pessoas para a realização dos serviços objeto desta proposta, bem como pelos excessos e omissões praticados pelos mesmos, razão pela qual é a HPE considerada empregadora autônoma, não existindo entre ela e seus empregados, vínculo de qualquer natureza com o Cliente.

A HPE obriga-se a não divulgar, reproduzir, vender ou utilizar a favor de terceiros, os trabalhos e demais dados obtidos no Cliente, através da prestação dos serviços discriminados nesta proposta, sob a pena de responsabilidade civil e criminal.

A HPE obriga-se, ainda, a executar os serviços, dentro das boas técnicas e dos costumes usuais em trabalho deste gênero, bem como a utilização de mão-de-obra qualificada.

Todos os tributos (impostos, taxas e contribuições) de natureza federal, estadual e municipal, incidentes ou que venham a incidir sobre o objeto deste contrato serão de responsabilidade única da HPE.

Rescisão

Qualquer das partes poderá rescindir este Contrato total ou parcialmente, mediante notificação por escrito à outra parte com 90 (noventa) dias de antecedência, exceto nos casos em que os equipamentos se tornarem obsoletos, hipótese em que este Contrato pode ser rescindido total ou parcialmente mediante notificação com 30 (trinta) dias de antecedência, observadas as disposições contidas nos artigos 77 a 80 da Lei Federal nº 8.666/93.

6. Termo de Aceite da Proposta / Pedido de Compra

A Hewlett Packard Enterprise.

A/C: Sr. (a) Gisele Oliveira

Este documento tem como objetivo formalizar o aceite da proposta/cotação da Hewlett-Packard número 011942583 _versão: 01, referente ao projeto de renovação de suporte HPE datado de 12 de agosto de 2021.

Será emitido Empenho e/ou Contrato por parte do Cliente? () Sim* () Não

*Caso afirmativo preencher somente os campos: Nome, Cargo e assinar este Termo de Aceite da proposta. Em caso negativo preencher todos os campos abaixo.

RESPONSÁVEL PELO ACEITE DESTA PROPOSTA

Nome: _____

Cargo: _____ Departamento: _____

Assinatura: _____ Local e Data: _____

Razão Social: _____

ENDEREÇOS

Endereço de Faturamento: _____

CNPJ: _____ Insc. Estadual: _____

Endereço de Entrega: _____

CNPJ: _____ Insc. Estadual: _____

(Caso o CNPJ do local de entrega seja diferente do CNPJ da empresa contratante, favor informar se é um operador logístico/filial ou um datacenter: _____)

Contato: _____

Telefone (_____) _____ Fax (_____) _____

Endereço de Cobrança: _____

E-mail para envio da Nota Fiscal Eletrônica: _____

Comentários Adicionais: _____

Filtros utilizados: Grupo: Serviços de TI Reitoria

Nº Item	Tipo de item	Subitem	Código do item	Descrição	Quantidade estimada	Valor unitário estimado (R\$)	Valor total estimado (R\$)	Participação de recursos externos	Ação orçamentária	Grupo de Despesa	Renovação de contrato	Dependência de outro item	Item Vinculado	Grau de prioridade	Data desejada	Situação do item
75	TIC	SERVIÇOS DE TIC	26999	SERVICOS DE GERENCIAMENTO DE REDES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	1	90.000,00	90.000,00	Não	20RL - Funcionamento das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica	Custeio	SIM	NÃO	Não Possui	Alta	05/04/2021	Incluído no PAC
76	TIC	SERVIÇOS DE TIC	26999	SERVICOS DE GERENCIAMENTO DE REDES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	1	300.000,00	300.000,00	Não	-	Investimento	NÃO	NÃO	Não Possui	Alta	01/02/2021	Incluído no PAC
77	TIC	SERVIÇOS DE TIC	26484	ACESSO A INTERNET VIA CABO	1	100.000,00	100.000,00	Não	-	Custeio	SIM	NÃO	Não Possui	Alta	28/01/2021	Incluído no PAC
79	TIC	SERVIÇOS DE TIC	26999	SERVICOS DE GERENCIAMENTO DE REDES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	1	86.686,60	86.686,60	Não	-	Custeio	SIM	NÃO	Não Possui	Média	08/03/2021	Incluído no PAC

Total: 4 item(s)
Valor total dos itens: R\$ 576.686,60



Emitido em 06/09/2021

OFÍCIO Nº 22/2021 - RE/DTI (11.01.12)
(Nº do Documento: 5348)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 06/09/2021 16:12)
ANDERSON FREITAS PINTO
ARQUIVISTA
1419157

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ifpa.edu.br/documentos/> informando seu número: **5348**, ano: **2021**, tipo: **OFÍCIO**, data de emissão: **06/09/2021** e o código de verificação: **6b1539cef0**