



CURSO
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

PERÍODO DE REALIZAÇÃO	PERÍODO DE INSCRIÇÕES	CARGA HORÁRIA
28 a 30 de agosto de 2018	03 a 09 de agosto de 2018	20h
PÚBLICO ALVO		VAGAS
Servidores efetivos do IFPA e UFRA Serão 15 vagas para cada instituição		30
HORÁRIO		MODALIDADE
8h30 as 12h30 e 13h30 as 17h30		Presencial

OBJETIVO
Conhecer técnicas para desenvolver competências de atendimento com excelência ao público.

LOCAL DE REALIZAÇÃO
UFRA Campus Parauapebas PA 275, S/N - Zona Rural