

LÍNGUA PORTUGUESA**QUESTÃO 01**

No fragmento, extraído do conto *Noites brancas*, */de Dostoiévski, há uma palavra que foi suprimida. Leia-o atentamente para fazer a questão seguinte:

“Num instante tinha percebido tudo, a espertalhona!

Pôs-se muito falante e alegre, e até vulgar. Agarrou-se ao meu braço, ria, falava, esforçava-se _____ eu também me risse, e qualquer palavra minha mais comovida arrancava-lhe logo uma grande e sonora gargalhada... Comecei a sentir-me um tanto aborrecido e ela então começou a coquetear comigo.” (Dostoiévski, Fiódor. *Noites brancas*. Porto Alegre: L&PM, 2012, pp. 70, 71).

A palavra que foi omitida do fragmento e o sentido dela são

- A) porque – motivo
- B) porquê – causa
- C) por que – finalidade**
- D) por quê – conclusão
- E) porque – concessão

QUESTÃO 02

Observe que o verbo foi empregado de acordo com a norma culta em: “Ele apenas preferia, como todos nós, seu conforto ao dos outros”.

A opção cuja regência verbal **NÃO** está de acordo com a língua padrão é:

- A) O professor procedeu à prova.
- B) Pagou à secretaria tudo o que devia.
- C) Esqueci-me de lhe avisar que não poderia vir hoje.
- D) Gostaria de assistir a peça *O Navio Fantasma em Belém*.**
- E) Aspiro a uma vaga de medicina.

QUESTÃO 03

Observe a seguinte charge:



Fonte: site: <http://muitasrisadinhas.blogspot.com.br/p/charges.html>, em 23/09/2013.

A ideia contida na oração subordinada “Se a polícia parar”, empregada na charge, é a mesma que está destacada em:

- A) Ele receberá a paga, desde que faça todo o trabalho.**
- B) É conveniente que ele regresse logo.
- C) Fui informada de que ele regressaria.
- D) Todos aguardavam que ele regressasse.
- E) Pouco nos interessa se ele vai regressar.

QUESTÃO 04

Leia o excerto:

“A súplica de Jó – ‘Ensina-me, e eu me calarei; e fazei-me entender em que errei... Por que fizeste de mim um alvo para ti, para que a mim mesmo me seja pesado?’ (Jó 6: 24; 7: 20) – esperou em vão pela resposta divina. Isso já era imaginado por Jó: ‘Na verdade sei que assim é; porque, como se justificaria o homem para com Deus? Se quiser contender com Ele, nem a uma de mil coisas lhe poderá responder... Porque, ainda que eu fosse justo, não lhe responderia... A coisa é esta; por isso eu digo que Ele consome ao perfeito e ao ímpio’”. (Bauman, Zygmunt. *Medo líquido*. Rio de Janeiro: Zahar, 2008, p. 78).

As ideias contidas no excerto culminam com as palavras “Ele consome ao perfeito e ao ímpio” e podem ser interpretadas como:

- A) Aquele que se diz correto assim como o irreverente serão punidos por Ele, assim como o ímpio Jó.
- B) Ele não discrimina nem uns nem outros, negros ou brancos.
- C) Ele não tem nenhum critério para mortificar suas criaturas.
- D) Nem todos responderem por seus atos mais vis, sejam bons ou maus.
- E) Não nos é possível entendermos os desígnios de Deus.**

QUESTÃO 05

(...) Tudo isso era, em menor proporção, exatamente o que Ivan Ilich fizera de modo tão brilhante mil vezes ao lidar com as pessoas no Tribunal. O médico concluiu tudo brilhantemente, olhando triunfante por sobre os óculos para o acusado. A partir da fala do médico, Ivan Ilich concluiu que as coisas não estavam bem, mas que para o médico e provavelmente para todas as outras pessoas isso não faria a menor diferença, enquanto para ele era simplesmente terrível. E essa conclusão foi dolorosa, despertando-lhe um grande sentimento de autopiedade, e de amargura em relação ao médico que não se importava nem um pouco com uma questão tão importante.

Mas não disse nada, levantou, colocou o dinheiro da consulta em cima da mesa e falou com um suspiro:

– Nós, os doentes, sem dúvida fazemos muitas vezes perguntas inadequadas. Mas, diga-me, de modo geral, assim por cima, esses sintomas lhe parecem graves ou não?

O médico olhou-o severamente por cima do monóculo, como se dissesse: “Pedimos ao réu que se atenha a responder o que lhe foi perguntado ou serei obrigado a fazer com que o retirem da sala”.

(Tolstoi, Leon. *A morte de Ivan Ilich*. Porto Alegre: L&PM, 1997, p. 48).

Mesmo não tendo lido toda a narrativa, podemos inferir, a respeito do que sofre a personagem Ivan Ilich, que o trecho do conto pretende criticar, sobretudo:

- A) a falta de entendimento que há entre médico e paciente.
- B) o egoísmo existente entre as pessoas de status social diferente.
- C) a insensibilidade humana.**
- D) a intolerância que os médicos geralmente apresentam sobre seus pacientes.
- E) a indiferença do ser humano em relação às pessoas que têm uma doença grave.

INFORMÁTICA**QUESTÃO 06**

Quanto às principais características dos navegadores de internet mais utilizados atualmente, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.

I – Assim como o Mozilla Firefox e Internet Explorer, o Google Chrome também é um navegador de internet.

II – Oferecem a opções de salvar dados de formulários, possibilitando uma economia de tempo no processo de preenchimento desses formulários.

III – Não oferecem ferramentas para impedir que páginas suspeitas sejam abertas e nem avisam o usuário caso ele deseje continuar no endereço digitado.

IV – Não possuem bloqueadores de janelas pop-up, o que fazem com que janelas indesejadas apareçam sem o consentimento do usuário.

V - Possuem a opção de limpar o histórico de navegação realizada na internet, propiciando maior privacidade ao usuário.

- A) Somente as afirmativas I e II.
- B) Somente as afirmativas II e IV.
- C) Somente as afirmativas III e IV.
- D) Somente as afirmativas I, II e V.**
- E) Somente as afirmativas III, IV e V.

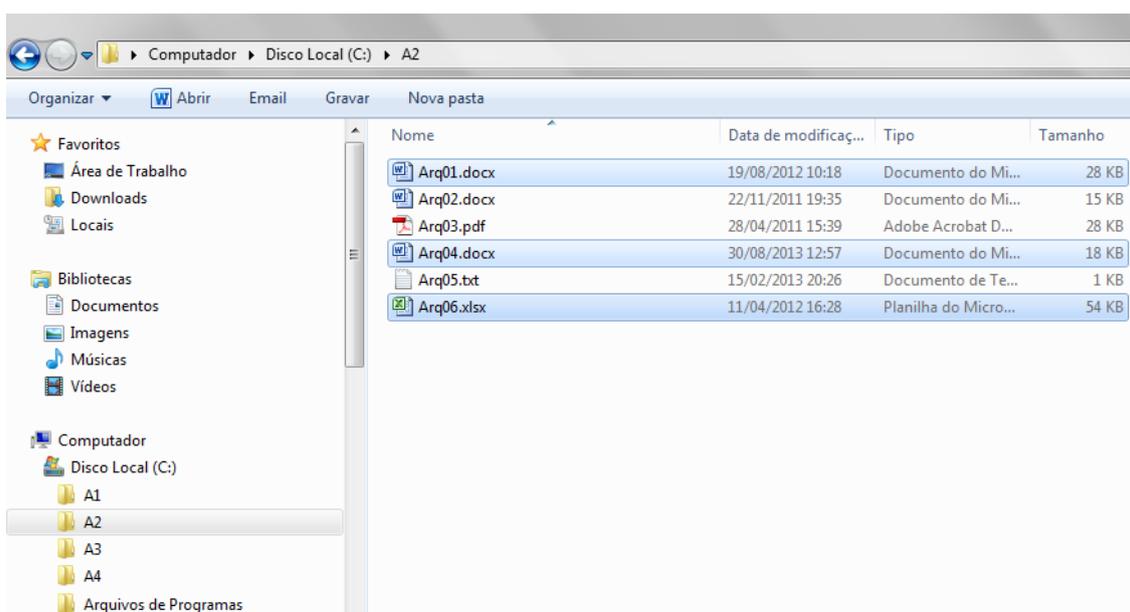
QUESTÃO 07

Quanto aos dispositivos de armazenamento de dados, é **CORRETO** afirmar:

- A) Os CDs, por possuírem maior portabilidade e praticidade que os *pen drives*, são mais adequados que estes dispositivos de memória *flash*, no que concerne ao uso nos processos de gravação rápida e temporária de arquivos e documentos.
- B) Os *pen drives* são conhecidos como dispositivo de memória primária de alta volatilidade.
- C) Se um disco rígido (HD) possui capacidade de armazenamento de 1 *terabyte* então podemos dizer que ele não pode armazenar mais do que 1.000 (mil) *megabytes* de dados.
- D) Para conectar um disco rígido externo (HD externo) a um computador, é necessário que o computador disponha de uma porta USB, para a troca de dados entre o computador e o HD externo, e uma interface de alimentação elétrica, conhecida como HDMI, que servirá de fonte de energia elétrica para o funcionamento do HD externo.
- E) Um disco rígido (HD) de 1 *terabyte* possui maior capacidade de armazenamento de dados que um disco rígido de 500 *gigabytes*.

QUESTÃO 08

Considere a figura a seguir, que apresenta o “Windows Explorer” do MS-Windows 7, e a ação de selecionar um conjunto de arquivos em uma pasta. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta a combinação **CORRETA**, do uso do teclado e do mouse, para realizar a seleção somente dos arquivos Arq01.docx, Arq04.docx e Arq06.xlsx, conforme apresentado na referida figura.



- A) Manter a tecla CTRL pressionada e clicar sobre cada um dos arquivos a serem selecionados (Arq01.docx, Arq04.docx e Arq06.xlsx).
- B) Manter a tecla SHIFT pressionada e clicar sobre cada um dos arquivos a serem selecionados (Arq01.docx, Arq04.docx e Arq06.xlsx).
- C) Manter a tecla ENTER pressionada e clicar sobre cada um dos arquivos a serem selecionados (Arq01.docx, Arq04.docx e Arq06.xlsx).
- D) Manter a tecla SHIFT, clicar sobre o primeiro arquivo (Arq01.docx) e, em seguida, clicar sobre o último arquivo a ser selecionado (Arq06.docx).
- E) Clicar sobre cada um dos arquivos a serem selecionados e, em seguida, pressionar a tecla ALT.

QUESTÃO 09

Os atalhos de teclado (ou teclas de atalhos) representam um importante mecanismo para tornar mais ágil o trabalho de formatação de documentos no Microsoft Word 2010. Nesse sentido, e considerando a necessidade de alternar as letras entre minúsculas e maiúsculas de um determinado texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado CTRL + M.
- B) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado CTRL + F4.
- C) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado ALT + F4.
- D) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado SHIFT + F3.**
- E) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado SHIFT + M.

QUESTÃO 10

Considere a planilha, apresentada a seguir, construída utilizando o MS-Excel 2010. Considere, ainda, que o valor do imposto do produto arroz, apresentado na célula C4, é calculado multiplicando-se o valor do arroz (célula B4) pelo o percentual do imposto (célula D2). Deseja-se copiar a fórmula da célula C4 e colar nas células C5, C6 e C7, com objetivo de calcular corretamente os valores dos impostos dos demais produtos (feijão, açúcar e farinha). Desse modo, assinale a alternativa que apresenta o modo **CORRETO** que a fórmula de cálculo do imposto deve ser incluída na célula que vai ser copiada (célula C4).

Produto	Valor	Valor Imposto	Valor Total
Arroz	R\$ 3,45	R\$ 0,24	R\$ 3,69
Feijão	R\$ 5,60	R\$ 0,39	
Açúcar	R\$ 2,10	R\$ 0,15	
Farinha	R\$ 5,00	R\$ 0,35	
Total			

- A) =B4*D2
- B) =\$B4*D2
- C) =B4*\$D\$2**
- D) =\$B\$4*\$D\$2
- E) =(B4*D2)/100

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**QUESTÃO 11**

A Lei 8112/90 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. No capítulo II – DAS VANTAGENS, art. 49, é citado que além do vencimento, poderão ser pagas aos servidores as seguintes vantagens: indenização, gratificações e adicionais, observando-se no parágrafo primeiro que:

- A) As gratificações, indenizações e adicionais incorporam-se ao vencimento ou provento.
- B) Os adicionais incorporam-se ao vencimento, nos casos e condições indicados em lei.
- C) Os adicionais incorporam-se ao vencimento ou provento, com restrições legais.
- D) As indenizações não se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.**
- E) As gratificações e os adicionais não poderão ser acumulados para efeito de ascensão.

QUESTÃO 12

A sua repartição pública projeta a instalação de um monumento comemorativo de seus 50 anos de existência. Para tanto, está instituindo um prêmio ao vencedor do projeto artístico, definindo critérios em Edital Público. A modalidade da licitação para efetivação da obra será, então:

- A) Concorrência.
- B) Tomada de preços.
- C) Convite.
- D) Concurso.**
- E) Leilão.

QUESTÃO 13

A Lei 9784, de 29.01.1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, ao referir-se no Art. 2º, que a Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência, está reforçando a existência de princípios:

- A) Explícitos e implícitos.**
- B) Estruturais e implícitos.
- C) Normativos e avaliativos.
- D) Básicos e essenciais.
- E) Prescritivos e normativos.

QUESTÃO 14

Quando a Lei nº 9784, de 29.01.1999, em seu Cap. I, das Disposições Gerais, no Art. 2º considera para fim desta lei, considera autoridade e servidor ou agente público, dotado de poder de decisão, reforça no ambiente da Administração Pública:

- A) Estrutura Interna.
- B) Liderança participativa.**
- C) Autoridade de linha.
- D) Comunicação vertical.
- E) Regimento organizacional.

QUESTÃO 15

A criação do ambiente organizacional pode ser definida como a capacidade que uma instituição tem de criar conhecimento, disseminá-lo na organização e incorporá-lo a produtos serviços e sistemas. Dentre os princípios que constituem a Administração Pública há aquele que nos diz da necessidade da plena transparência, do oferecimento de informações que estejam armazenadas em seu banco de dados. É o princípio da:

- A) Eficiência
- B) Moralidade
- C) Publicidade**
- D) Impessoalidade
- E) Legalidade

QUESTÃO 16

De acordo com o Art. 21 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, a educação escolar compõe-se dos seguintes níveis:

- A) Educação básica, educação infantil, ensino fundamental e ensino médio.
- B) Educação básica, média e superior.
- C) Educação fundamental, média e superior.
- D) Educação básica e educação superior.**
- E) Educação fundamental, básica, média, profissional e superior.

QUESTÃO 17

A Lei que regula o Processo Administrativo, da Administração Pública Federal é:

- A) Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.**
- B) Lei nº 8.666, de 21 de julho de 1993.
- C) Lei nº 10.520, de 17 de junho de 2012.
- D) Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1980.
- E) Lei nº 10.180, de 6 de fevereiro de 2011.

QUESTÃO 18

Pode-se considerar a Administração Pública como:

- A) O conjunto de órgãos e serviços do Estado para atender interesses públicos e privados.
- B) O sistema pelo qual todos têm assegurada a garantia de seus direitos.
- C) A pessoa jurídica de direito público do Estado e da Nação.
- D) O sistema de gestão dos bens e serviços públicos que permite beneficiar os políticos e seus partidos visando ao bem de seus correligionários.
- E) A gestão de bens e interesses da comunidade, visando o bem comum da coletividade.**

QUESTÃO 19

São Instituições que compõem a Administração Indireta:

- A) Governo Federal, Estados e Municípios.
- B) Presidência da República e Ministérios.
- C) Autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.**
- D) Governo do Estado e Assembleia Legislativa.
- E) Estados e Municípios.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre os princípios constitucionais básicos da Administração Pública.

- A) Legalidade, Moralidade, Pessoalidade, Publicidade e Eficiência.
- B) Legalidade, Moralidade, Impessoalidade, Publicação e Eficiência.
- C) Legalidade, Moralidade, Impessoalidade, Publicidade e Eficácia.
- D) Legalidade, Moralidade, Impessoalidade, Publicidade e Eficiência.**
- E) Legalidade, Moralização, Impessoalidade, Publicidade e Eficiência.

ESPECÍFICA**QUESTÃO 21**

“Essas projeções coletivas da categoria, materializadas nas ações de seus pares, apoiam-se em conhecimentos teóricos-metodológicos concernentes ao Serviço Social nas relações entre o Estado e a sociedade de classes, e em princípios éticos e políticos balizadores do comportamento dos profissionais, que moldam as ações empreendidas. Em outros termos, conhecimentos e princípios éticos alimentam projeções profissionais historicamente determinadas, materializando a dimensão teleológica do trabalho do assistente social: a busca por parte da categoria, de imprimir nortes ao seu trabalho, afirmando-se como sujeito profissional” (Iamamoto, 2011. P. 416). Com base na autora e em se tratando do debate contemporâneo sobre o trabalho do assistente social, assinale a alternativa correta.

- A) O Serviço Social historicamente vem lutando contra a lógica do capital e suas influências no seu espaço de trabalho, porém quando os assistentes sociais vão exercer suas funções encontram muitos obstáculos causados por essa lógica, assim os interesses do mercado sempre serão mais fortes que o coletivo da categoria, portanto de nada adianta lutar contra.
- B) O Serviço Social, historicamente, vem lutando contra a lógica do capital, por isso sabe-se que para reverter esse quadro e, sua influência no exercício profissional, basta que o profissional, tenha apenas vontade política a assim tudo será plenamente conduzido para garantir o direito do cidadão.
- C) Quanto ao trabalho do assistente social, ainda é desafio romper com dois vieses muito difundidos na profissão que são a visão messiânica e a fatalista presentes no cotidiano profissional.**
- D) O exercício profissional deve basear-se somente no planejamento dos gestores dos serviços, pois são eles que conduzem a política pública em que assistente social está inserido.
- E) Há uma grande diferença entre a teoria e a prática, esse dilema enfrentado no cotidiano profissional pode ser superado com a ênfase na prática mobilizadora e operacionalizadora.

QUESTÃO 22

“Compreende-se que um projeto de educação deve objetivar a democratização do acesso à escola, da sua qualidade, da inserção e inclusão do aluno de diferentes raças, etnias, gênero, necessidades, da promoção do aluno à cultura escolar, da sua permanência nesse contexto de ensino, aprendizagem e autonomia social” (Souza, 2008. p. 200). Com base nas considerações da autora assinale a alternativa que **NÃO CORRESPONDE** em competências e/ou saberes de um assistente social na Educação Escolar.

- A) Realizar uma atuação interdisciplinar baseada na compreensão crítica e reflexiva da sociedade e do processo de ensino e aprendizagem.
- B) Desenvolver atitudes de um pesquisador procurando elaborar, comandar e desempenhar programas e projetos de cunho político-pedagógico e também preventivo.
- C) Articular redes sociais internas e externas à escola para o gerenciamento, execução e fiscalização das ações do assistente social em prol de uma qualidade na educação.**
- D) Deve atuar na elaboração e operacionalização das ações em conjunto com a equipe multiprofissional da escola em prol da efetivação de um projeto político-pedagógico.
- E) Ser um profissional ético, desenvolvendo suas funções de forma comprometida e responsável.

QUESTÃO 23

É “relevante retomar a temática sobre entrevista, entendendo-a como um dos instrumentos que, dialeticamente articulado aos demais, vai compor a palheta do instrumental que viabiliza a operacionalização nos processos de trabalho do assistente social.” (Lewgoy & Silveira, 2007. p. 235). A respeito deste instrumento assinale a que **NÃO** corresponde como técnica de entrevista segundo as autoras.

- A) Acolhimento.
- B) Questionamento.
- C) Reflexão.
- D) Apropriação do conhecimento.
- E) Abordagem diagnóstica.**

QUESTÃO 24

Dentro da Norma Operacional Básica (NOB/SUAS) quanto aos tipos e níveis de gestão do Sistema Único de Assistência Social é **CORRETO** afirmar sobre o que é responsabilidade exclusiva da gestão plena:

- A) Ampliar o atendimento atual dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social, voltados às situações de abuso, exploração e violência sexual a crianças e adolescentes para ações mais gerais de enfrentamento das situações de violação de direitos relativos ao nível de proteção social de média complexidade.**
- B) Alimentar e manter atualizadas as bases de dados dos subsistemas e aplicativos da Rede SUAS, componentes do sistema nacional de informação.
- C) Participar da gestão do BPC (Benefício de Prestação Continuada), integrando-o à Política de Assistência Social do município, garantindo o acesso às informações sobre os seus beneficiários.
- D) Preencher o Plano de ação no sistema SUAS-WEB e apresentar o Relatório de gestão como forma de prestação de contas.
- E) Inserir, no Cadastro único, as famílias em situação de vulnerabilidade social e risco conforme critérios do Programa Bolsa Família (Lei nº 10. 836/04).

QUESTÃO 25

“O governo Fernando Henrique Cardoso, de 1995 a 1999, priorizou o controle e a manutenção da estabilidade da moeda e encaminhou, como plataforma política, a necessidade de reformar o Estado” (Rojas Couto, 2010. p. 148). No que tange as críticas feitas pela autora sobre a gestão em pauta e, apesar de ser neoliberal, é mais **CORRETO** afirmar sobre as características do governo FHC e o seu desenvolvimento quanto às políticas sociais:

- A) O governo FHC era democrático e desempenhava políticas populistas, clientelistas e moralizantes.
- B) O governo FHC era democrático, desempenhava políticas populistas, clientelistas e assistencialistas visando o bem comum.
- C) O governo FHC era democrático, de recorte extremamente assistencialista e cunho moralizante.
- D) O governo FHC era democrático, desempenhava políticas clientelistas com base nos princípios da eficiência e eficácia. Procurou dar prioridade à agenda econômica prejudicando a social.**
- E) O governo FHC era democrático, possuía orientação neoliberal e, ao mesmo tempo, tinha ações de gerenciamento social ao desempenhar políticas sociais não excludentes a exemplo do Programa Fome Zero.

QUESTÃO 26

FERREIRA (2008) em sua obra intitulada “O Estatuto da Criança e do Adolescente e o professor: Reflexos na sua formação e atuação” faz a seguinte afirmação:

“Como forma de garantir a aplicabilidade do citado dispositivo [ECA], e buscando dar maior efetividade à lei, ao tratar das infrações de natureza administrativa, ficou prevista a responsabilidade do professor ou do responsável pelos estabelecimentos de ensino fundamental, creche e pré-escola quanto a obrigatoriedade da comunicação...” sobre os casos de maus tratos sofridos por seus alunos em ambiente familiar, conforme art. 245 da referida Lei. Assim é **CORRETO** afirmar sobre essa responsabilidade e suas implicações:

- A) Se o professor, ou responsável pelo estabelecimento de ensino fundamental, creche e pré-escola não comunicar os maus tratos sofridos pelo aluno será aplicada pena de multa de 3 (três) a 20 (vinte) salários de referência, aplicando-se o dobro em caso de reincidência.**
- B) Em caso de maus tratos sofrido pelo aluno se houver omissão do professor ou responsável pelo estabelecimento de ensino o Juiz da Vara da Infância e da Juventude aplicará uma advertência e, só após, a reincidência terão que pagar de 3 (três) salários de referência.
- C) Na omissão do professor ou responsável pelo estabelecimento de ensino nos casos de maus tratos à criança e ao adolescente conforme artigo 245 do ECA, caberá ao Juiz aplicar a pena de detenção de 6 (seis) meses.
- D) O Juiz da Vara da Infância e Juventude aplicará ao professor ou responsável pelo estabelecimento de ensino reincidentes nos casos de omissão sobre maus tratos sofridos pelos alunos a pena de retratação pública e realização de serviços comunitários por 6 (seis) meses.
- E) Se o responsável pelo estabelecimento de ensino e o professor não comunicarem os casos de maus tratos sofridos pelos alunos em âmbito familiar estes estarão sujeitos a pena de conceder 3 (três) a 20 (vinte) cestas básicas à entidades filantrópicas.

QUESTÃO 27

A Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993 (Lei Orgânica da Assistência Social), define no Artigo 2º os objetivos da Assistência Social. Entre as alternativas abaixo relacionadas, identifique aquela que corresponde, de forma **CORRETA**, a 1 (um) desses objetivos:

- A) participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- B) universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- C) descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Município, e comando único das ações em cada esfera de governo.
- D) proteção social, que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos, especialmente em relação à promoção à integração ao mercado de trabalho.**
- E) divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

QUESTÃO 28

Na Lei de acessibilidade (Lei Nº 10.098/2000) define-se no artigo 2º, inciso I: “acessibilidade – possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos transportes e dos sistemas e meios de comunicação, por pessoa de deficiência ou com mobilidade reduzida”. Nestes termos marque a alternativa **CORRETA** sobre as barreiras elencadas na Lei de acessibilidade:

- A) As barreiras arquitetônicas urbanísticas são aquelas existentes nas vias públicas, privadas e em prédios e/ou instituições encontradas somente nos centros urbanísticos.
- B) Definem-se as barreiras arquitetônicas na edificação aquelas que são existentes apenas no interior dos edifícios públicos.
- C) As barreiras nas comunicações são aqueles entraves que dificultam ou impossibilitam a expressão ou o recebimento de mensagens por intermédio dos meios ou sistemas de comunicação que são exclusivamente de massa.
- D) Definem-se por barreiras arquitetônicas urbanísticas aquelas existentes exclusivamente nos logradouros urbanísticos privativos e/ou reservados.
- E) As barreiras nas comunicações são qualquer entrave ou obstáculo que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens por intermédio dos meios ou sistemas de comunicação, sejam ou não, de massa.**

QUESTÃO 29

Marque a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** uma das diretrizes da Política Nacional de Assistência Social- PNAS 2004:

- A) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas, projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.
- B) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação de políticas e no controle das ações em todos os níveis.**
- C) Descentralização político-administrativa, cabendo a coordenação e as normas gerais à esfera federal e a coordenação e execução dos respectivos programas às esferas estadual e municipal, bem como a entidades carentes e de assistência social, garantindo o comando único das ações em cada esfera de governo, respeitando as diferenças e as características culturais e ambientais locais.
- D) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- E) Primazia da responsabilidade do Estado e das OS's na condução das políticas de assistência social contribuindo com cada esfera de governo.

QUESTÃO 30

A Lei nº 10.741 de 1º de outubro de 2003 (Estatuto do Idoso), em seu Artigo 19 prevê a notificação compulsória dos casos suspeitos ou comprovados de violência contra os idosos. Identifique, entre as alternativas abaixo, 02 (dois) dos órgãos que deverão ser obrigatoriamente comunicados nos casos acima referidos.

- A) Conselho Municipal do Idoso; Ordem dos Advogados do Brasil.
- B) Conselho Estadual do Idoso; Ministério Público.
- C) Autoridade policial; Conselho Municipal da Assistência Social.
- D) Ministério Público; Fundo Nacional do Idoso.
- E) Autoridade policial; Ministério Público.**

QUESTÃO 31

“Historicamente inúmeros programas de Transferência de Renda que vem sendo implementados no Brasil desde 1995 constituíram um campo heterogêneo no seu conteúdo e especificidades, principalmente quando consideramos existir programas que se formaram e desenvolvem em diferentes níveis de abrangência: municipal, estadual e federal.” (SILVA, O. YAZBEK, M. C., GIOVANNI, G. 2011. p. 201) Quanto as suas características, tendências e especificidades é possível afirmar a respeito dos Programas de Transferência de Renda no Brasil desenvolvidos enquanto política pública de assistência social que:

- A) Possuem forte influência do Estado de Bem Estar Social, pois é uma política assistencial baseada nos princípios da Lei de Pauperização Nacional – PNAC/2003.
- B) Visam combater a discriminação étnico-racial através dos sistemas de cotas nas universidades públicas e particulares.
- C) Possuem como objetivo original manter crianças beneficiárias na escola, promovendo também o atendimento à saúde e futura preparação para o trabalho.**
- D) Os critérios de seleção das famílias beneficiárias são aquelas que vivem em extrema pobreza ou extrema desigualdade racial, critério previsto no Estatuto da Igualdade Racial, Lei Nº 12.288 de 20 de julho de 2010.
- E) São Programas que estão assegurados na LOAS atualizada e na Lei de Diretrizes e Bases da Educação, também atualizada recentemente para promover a sua execução através da rede de serviços, assegurada no seu Título III “Do Direito à Educação e do Dever de Educar”.

QUESTÃO 32

A Constituição Federal de 1988, em seu Título II (Dos Direitos e Garantias Fundamentais), Capítulo II, Artigo 6º define os Direitos Sociais. Marque a alternativa abaixo que apresenta, literalmente, quais são esses Direitos Sociais segundo o Artigo 6º.

- A) “a educação, a saúde, o trabalho, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados”.**
- B) “a educação, a saúde, o trabalho, a economia, a previdência privada, a proteção à maternidade, à infância, à velhice, aos portadores de transtornos mentais e aos desamparados”.
- C) “a educação, a saúde, o trabalho, o lazer, a segurança privada, a previdência social, a proteção à maternidade, à infância e aos desamparados”.
- D) “a educação, a saúde, a renda, a previdência social, a proteção à infância e a assistência aos desamparados”.
- E) “a educação, a saúde, o trabalho, o lazer, a segurança, a economia, a proteção à maternidade e a assistência aos portadores de transtornos mentais”.

QUESTÃO 33

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) Nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993 em seu art. 24 estabelece: “Os programas de assistência social compreendem ações integradas e complementares (...)”. O artigo em questão está incompleto. Assinale a alternativa **CORRETA** correspondente ao restante do artigo:

- A) com fiscalização, regras e atribuições já definidas para incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais.
- B) com diretrizes, regulamentos e serviços de proteção definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais.
- C) com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais.**
- D) com regras, serviços de proteção e fiscalização definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais.
- E) com diretrizes, fundamentos e objetivos definidos previamente para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais.

QUESTÃO 34

Para o alcance dos objetivos da Assistência Social, o Artigo 2º da Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social) em seu Parágrafo Único indica que “A Assistência Social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, visando ao enfrentamento da pobreza, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais e à universalização dos direitos sociais”. Identifique, entre as alternativas abaixo relacionadas, aquela que cita, de forma **CORRETA**, o instrumento essencial utilizado pelo governo federal para a integração de políticas sociais públicas.

- A) Cadastro Total para Programas Sociais do Governo Federal – CatÚnico.
- B) Cadastro Geral para Programas Públicos do Governo Federal – CagÚnico.
- C) Registro Único para Programas Públicos do Governo Federal – ReuÚnico.
- D) Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – CadÚnico.**
- E) Câmara Única para Programas Sociais do Governo Federal – CadÚnico.

QUESTÃO 35

“Apesar da escola ser um dos principais equipamentos sociais, podemos identificar ainda um número pequeno e até tímido de profissionais do Serviço Social atuando. No entanto se identifica que a área da educação tem se constituído em mais um importante espaço de atuação do assistente Social” (CFESS, 2001. p. 12).

Considerando o documento do CFESS de 2001 e as discussões atuais a exemplo do Projeto de Lei Nº 3688/2000 que prevê a inserção de assistentes sociais e psicólogos como obrigatoriedade nas redes básicas de ensino o qual foi aprovado pela Comissão de Educação da Câmara dos Deputados, em Brasília (DF), no mês de julho do corrente ano, assinale a assertiva **CORRETA** que melhor define a atuação do assistente social numa instituição de ensino:

- A) Deve basear-se numa prática corriqueiramente assistencial e imediatista visando o atendimento à família em prol dos seus direitos, tendo em vista que é no espaço escolar que existem maiores demandas emergenciais.
- B) A atuação deve ser crítico - reflexiva, tendo como um dos pilares o projeto ético-político profissional.**
- C) Deve estar pautada numa prática reducionista das manifestações da questão social, dentro e fora da escola usando as experiências dos assistentes sociais que trabalharam com os princípios do desenvolvimento de comunidade.
- D) Sua prática deve estar pautada no compromisso ético-político enfatizando ações exclusivamente educacionais em busca da melhoria do aluno como pessoa humana.
- E) Numa prática exclusiva de assessoramento e fiscalização junto aos docentes e gestores da escola que busque melhorar o ensino e aprendizagem dos alunos, pois trata-se de um trabalho no espaço escolar.

QUESTÃO 36

De acordo com o Conselho Federal de Serviço Social/CFESS, em sua cartilha “Parâmetros para atuação de Assistentes Sociais na Política de Assistência Social”, o conhecimento da legislação social é um pré-requisito para o exercício profissional. Além de ser matéria obrigatória na formação profissional é também obrigatória a sua atualização pelos profissionais. Dentre as alternativas abaixo, marque aquela que enumera, de forma **CORRETA**, algumas das principais legislações para o trabalho profissional do assistente social em ordem cronológica.

- A) Lei Orgânica da Assistência Social (1988), Constituição Federal (1991), Norma Operacional Básica de Assistência Social (1992), Política Nacional de Assistência Social (1993).
- B) Constituição Federal (1988), Lei Orgânica da Assistência Social (1993), Política Nacional de Assistência Social (2004), Norma Operacional Básica de Assistência Social (2005).**
- C) Constituição Federal (1988), Lei Orgânica da Previdência Social (1992), Norma Operacional Básica de Assistência Social (2004), Lei Orgânica da Assistência Social (1992).
- D) Constituição Federal (1988), Lei Orgânica da Previdência Social (1991), Lei Orgânica da Assistência Social (2004), Norma Operacional Básica de Assistência Social (2005).
- E) Lei Orgânica da Assistência Social (1988), Constituição Federal (1992), Lei Orgânica da Saúde (1993), Constituição Federal (2005).

QUESTÃO 37

Segundo Rojas Couto (2010, p. 161), “a introdução da seguridade social como sistema de proteção social, enfeixado pela Previdência Social, saúde e assistência social, é um marco no avanço do campo dos direitos sociais no Brasil”. A partir dessa reflexão da autora, analise os itens seguintes e marque a alternativa **CORRETA**:

- I. a assistência social a partir da Constituição Federal de 1988 passa a ser definida como política social;
- II. a assistência social como política social porta uma dimensão de provisão social que tem por base a noção de direito social.
- III. para existir enquanto provisão social a assistência social não tem necessidade de contribuição financeira pelo seu mandatário.
- IV. a assistência social como direito social tem caráter universalizante e deve integrar-se às demais políticas sociais.
- V. a assistência social como política social foi a primeira da área da seguridade social a ser regulada.

A) Os itens I, II, III e IV estão corretos.

- B) Os itens I, III, IV e V estão corretos.
- C) Os itens I, II, III e V estão errados.
- D) Os itens II, III e IV estão corretos.
- E) Os itens II, III e V estão errados.

QUESTÃO 38

De acordo com o Conselho Federal de Serviço Social/CFESS, em sua cartilha “Parâmetros para atuação de Assistentes Sociais na Política de Assistência Social”, o conhecimento da legislação social é um pré-requisito para o exercício profissional. Além de ser matéria obrigatória na formação profissional é também obrigatória a sua atualização pelos profissionais. Dentre as alternativas abaixo, marque aquela que enumera, de forma **CORRETA**, algumas das principais legislações para o trabalho profissional do assistente social em ordem cronológica.

- A) Lei Orgânica da Assistência Social (1988), Constituição Federal (1991), Norma Operacional Básica de Assistência Social (1992), Política Nacional de Assistência Social (1993).
- B) Constituição Federal (1988), Lei Orgânica da Assistência Social (1993), Política Nacional de Assistência Social (2004), Norma Operacional Básica de Assistência Social (2005).**
- C) Constituição Federal (1988), Lei Orgânica da Previdência Social (1992), Norma Operacional Básica de Assistência Social (2004), Lei Orgânica da Assistência Social (1992).
- D) Constituição Federal (1988), Lei Orgânica da Previdência Social (1991), Lei Orgânica da Assistência Social (2004), Norma Operacional Básica de Assistência Social (2005).
- E) Lei Orgânica da Assistência Social (1988), Constituição Federal (1992), Lei Orgânica da Saúde (1993), Constituição Federal (2005).

QUESTÃO 39

De acordo com Martinell (1994, p. 137), “Como todos os profissionais têm seus instrumentos de _____, e sendo o assistente social um _____ inserido na _____ do trabalho, necessita de bases teóricas, metodológicas, técnicas e ético-políticas necessárias para seu _____. Os instrumentais _____ são como um conjunto articulado de instrumentos e técnicas que permitem a operacionalização da ação profissional”. Marque a alternativa que completa de forma **CORRETA** a citação acima:

- A) trabalho, trabalhador, instituição, exercício profissional, ético-políticos.
- B) trabalho, técnico, divisão social e técnica, exercício profissional, teórico-metodológicos.
- C) ação, trabalhador, divisão social e técnica, agir profissional, ético-políticos.
- D) ação, colaborador, instituição, trabalho, político-metodológicos.
- E) trabalho, trabalhador, divisão social e técnica, exercício profissional, técnico-operativos.**

QUESTÃO 40

O Projeto Ético-Político do Serviço Social está comprometido, dentre outros, com o reconhecimento da liberdade, a construção da cidadania, com a defesa da esfera pública e da democracia e é com base nesses princípios que Barata e Braz (2009), num exercício de sistematização, identificam os elementos constitutivos do projeto ético-político do Serviço Social. A partir dessas reflexões identifique, entre as alternativas abaixo, aquela que **NÃO** apresenta um elemento constitutivo do Projeto Ético-Profissional.

- A) A explicitação de princípios e valores ético-políticos.
- B) A matriz teórico-metodológica crítica em que se ancora.
- C) A crítica
- D) radical à ordem social vigente e à ordem do capital.
- E) A relação identitária entre o que o assistente social projeta e o que realiza.**
- F) As lutas e posicionamentos políticos acumulados pela categoria.